



DURAVANT



美好 由此开启

隽锋商业行为准则





董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋
商业行为准则

目录

董事长兼首席执行官致辞	3
我们的宗旨、使命与核心价值观	4
成就美好生活	5
我们的准则	5
我们的责任	6
明智决策	7
反映问题	8
打造和谐团队	9
多元的员工队伍	9
相互尊重、多元包容的工作环境	10
健康与安全	11
数据隐私	13
维护公司利益	14
公司资产	14
机密信息	16
财务诚信	17
代表隽锋发言	18
携手合作共赢	19
利益冲突	19
与政府合作	20
供应商与业务伙伴	21
礼品与招待	22
促进行业共荣	23
公平交易	23
反垄断与公平竞争	24
反贿赂与反腐败	25
全球贸易	26
守护地球家园	27
人权	27
环境	28
政治活动	29
公益活动	30
准则修订、豁免披露与合规确认	31





董事长兼首席执行官致辞

董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认



在隽锋，我们帮助全球最受信赖的品牌为大众成就美好生活。

而一切美好的实现，始于我们的团队。你们是隽锋自动化解决方案与服务背后的核心力量；你们的热情是我们不断取得成功的原动力。正因为你们的支持以及对公司核心价值观的坚守，我们得以打造一个值得信赖的品牌家族，服务全球客户与社区。

我们始终着眼未来，思考如何为隽锋，为每一位客户、每一个社区以及每个与我们接触的个体，创造更加美好的明天。这一切始于我们的《商业行为准则》。这份准则或许是公司交到你手里的最有价值的工具——它是你可以依赖的重要资源，不仅为你日常工作中的沟通提供指引，帮助你确保所有决策与行为都符合法律法规要求，还能在工作遇到复杂挑战时为你提供支持。

我鼓励大家仔细阅读这份《商业行为准则》，并将其融入你的日常工作实践。加入隽锋，你便成为了这个优秀团队的一员——我们不仅以打造卓越的解决方案为荣，更为赢得客户、合作伙伴及彼此之间的信任而自豪。这份《商业行为准则》展现了我们始终以诚实、公平且合乎道德的方式开展业务的坚定承诺。

Michael J. Kachmer
董事长兼首席执行官

隽锋

商业行为准则





董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋

商业行为准则

我们的宗旨、使命 与核心价值观

我们的宗旨

持续传递美好。

我们的使命

我们倾听、分析并付诸行动——运用我们的创见力，成为值得信赖的变革型合作伙伴，助力客户充分释放潜能。

“我们的核心价值观将我们凝聚在一起，
指引着我们的每一个行动。”

— Michael J. Kachmer, 董事长兼首席执行官

我们的核心价值观

我们的核心价值观是一套坚如磐石的共同信念与行为准则，将我们凝聚在一起，指引着我们的每一个行动。



坚守正道

我们以诚立信



成就客户

我们坚持以客户为中心



精诚合作，共赢发展

我们注重团队协作



快速响应、迅捷交付

我们保持紧迫感，高效行动



创见未来

我们不断探索创新





成就美好生活

本准则彰显了我们恪守道德规范、负责任经营的坚定决心。

我们的准则

卓越品质的产品。行业领先的创新能力。以客户为中心的解决方案。我们的声誉源自长期以来的善于倾听和高效解决问题。

我们信守承诺，始终坚持正道经营。因此，我们的品牌在所服务的行业内广受认可与赞誉。

这份《商业行为准则》（简称“准则”）并不会改变我们的本色或所做的工作，只是帮助我们守护我们共同创造的一切成果。在错综复杂的法律法规环境下，日常业务往往会遇到难以抉择的情形，

这时本准则就显得尤为重要。它帮助我们明确应遵守的规则，引导我们做出符合共同价值观的决策。

在本准则中，你将读到：

- 重要道德议题的概述
- 关键术语的定义
- 应对常见情境的指引
- 常见问题的解答
- 隼锋相关政策的链接
- 可获得帮助的资源

这份准则适用于我们所有人

隼锋及其运营公司和子公司（以下统称“隼锋”或“公司”）的全体员工——包括高管、管理人员及董事会成员——都必须认真阅读并遵守本准则以及一切适用于公司业务法律法规与政策。

我们同样希望所有供应商、服务提供商、独立承包商、顾问、经销商、代理商、分销商及其他第三方（统称“供应商”），能够秉持与我们相同的高标准，并遵循本准则的精神。供应商必须遵守的具体要求详见我们的 [《供应商行为准则》](#)。

违规行为影响我们每一个人

我们必须时刻铭记：一个错误的决定就可能让我们失去他人的信任。因此，任何违反本准则、公司政策或法律法规的人员，都可能受到纪律处分，情节严重者将被解除劳动关系。若违反法律法规，还可能被提起法律诉讼并承担相应处罚，在某些情形下甚至可能面临刑事指控。

董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隼锋

商业行为准则





成就美好生活

董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋

商业行为准则

我们的责任

每位员工在各自岗位上都肩负着不同职责，但隽锋的全体成员都应当：

- 遵守本准则、公司各项政策以及业务运营所在地的法律法规；
- 完成公司指定的培训，遇到不清楚的地方提出疑问；
- 发现或怀疑有人违反公司准则或背离核心价值观时，主动发声；
- 充分且诚实地配合针对不当行为的调查；以及
- 在任何情况下，不得因业绩压力而做出明知错误的行为。



遇到相互冲突的规定怎么办？

如果本准则的任何条款与地方法律或规定相抵触，请立即咨询主管。



管理人员决定着企业运作的基调。若你担任管理职务，应做到：

- 以身作则，发挥示范作用；
- 营造让员工敢于反映问题、表达关切的工作环境；
- 倾听员工诉求，依据本准则为员工提供必要的指导；
- 通过恰当渠道举报违反本准则、公司政策或法律法规的行为；以及
- 绝不报复或纵容他人报复任何出于善意反映问题的员工。



什么是“善意”？

出于善意反映问题意味着你真心相信存在违反本准则、公司政策或法律的情形。





成就美好生活

董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

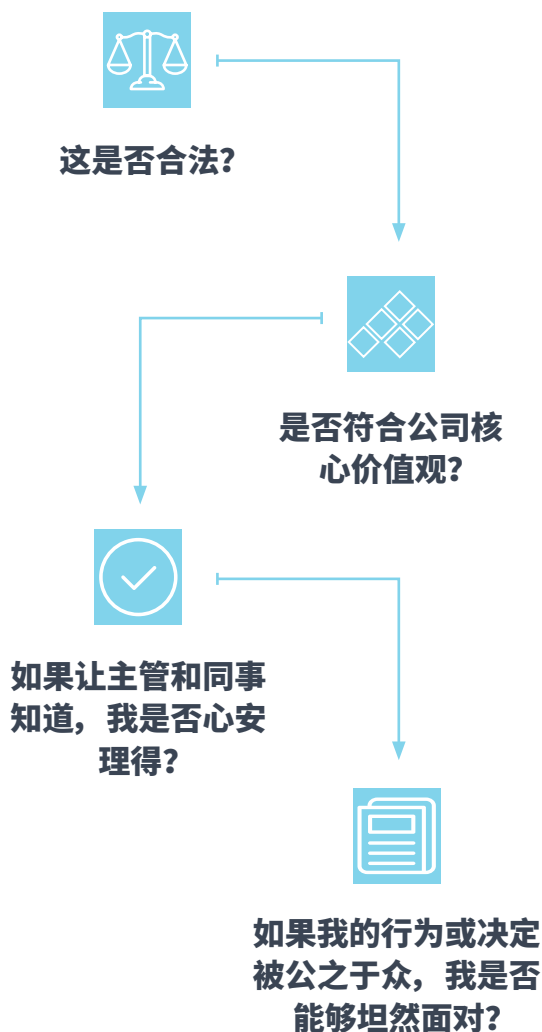
促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

明智决策

本准则涵盖了众多主题与情境，但不可能面面俱到，详尽工作中面临的所有情况。如果你遇到准则未明确涉及的问题，或不确定正确的做法是什么，请问问自己：



如果所有问题的回答都为“是”，通常可以继续推进；如果有任何回答为“否”或“不确定”，请暂停并寻求指导。

隽锋

商业行为准则





成就美好生活

董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋
商业行为准则

反映问题

维护公司声誉，需要每位员工在发现问题时勇于发声。若心存疑问，或发现可能存在不道德或违法的行为，请利用公司提供的渠道进行报告。

首先与你的主管交流。公司鼓励员工随时与管理层沟通，每位主管的办公室大门都始终敞开。

你的直属主管通常最了解情况，是帮你解决问题的最佳人选。不过，如果你不便直接与主管沟通，或虽已沟通过但问题仍未解决，你还可以联系：

- 公司管理层其他成员；
- 你的人力资源代表；或
- 道德与合规热线。



[查询你所在地区的联系电话](#)

或



[在线提交报告](#)

无论你选择哪种渠道，所有问题都会得到及时受理和回应。我们承诺倾听你的心声，与你共同寻求解决办法。公司在能力范围内严格保密，仅向有必要知情的人员披露相关信息。

严禁报复

主动反映问题并非易事，但始终是正确之举。因此，公司严格禁止对善意举报或协助调查违规行为的员工实施任何形式的报复。



想要进一步了解？

请查阅你所在地区的
《员工手册》。



举报热线

无论通过电话还是网络，你都可以每周 7 天、每天 24 小时联系举报热线，向独立的第三方专员提出疑问或反映问题。热线配备翻译服务，除非法律禁止，任何人均可匿名举报。通过举报热线提供的信息将被详细记录，并转交隽锋调查与处理。如需查找你所在地区的联系电话，请访问我们的[道德与合规网站](#)。





董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隼锋
商业行为准则

打造和谐团队

相互尊重是打造和谐团队的基础。

多元的员工队伍



在这里，每一位员工和每一份贡献都被认可、珍视。我们在全公司范围内积极倡导多元、公平与包容的文化。我们的差异能激发创新，更好地满足多元客户群体的需求。

- 在工作中请尊重并善待每一位同事。
- 珍视每位员工为隼锋带来的独特背景、经验和技能。
- 倾听不同声音，尊重多元观点。
- 我们承诺营造多元包容的工作环境，确保每位员工都享有平等机会和公正待遇。

零容忍原则

我们对任何基于以下原因的歧视或骚扰实行零容忍政策：

- | | | |
|------|------------|-------------------|
| - 性别 | - 宗教信仰 | - 退伍军人身份 |
| - 种族 | - 身心障碍 | - 其他受联邦、州或地方法律保护的 |
| - 年龄 | - 性取向或性别认同 | 特征 |
| - 国籍 | | |



问题解答

我无意中听到一位主管和另一位同事聊天，说某位应聘者因为宗教信仰的缘故可能不适合申请的岗位。宗教信仰不应成为招聘决策的考虑因素，对吗？

你说得对。招聘决策应以与岗位相关的资质条件为依据。如果你发现某人或某个群体受到不公平对待，请及时反映。你的主动反馈不仅有助于解决问题，也能帮助我们维护隼锋一贯倡导的多元与包容文化。



想要进一步了解？

请查阅你所在地区的《员工手册》。





打造和谐团队

董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋
商业行为准则

相互尊重、多元包容的工作环境

员工只有在有安全感的环境中，才能充分发挥自身潜力。我们致力于打造杜绝骚扰和歧视的工作环境，让每位员工都能得到公平的机会，实现自我成长。

- 不得基于性别、种族、年龄或其他受法律保护的特征而对任何人进行区别对待。
- 请记住，骚扰行为具有以下特征：
 - 任何人（员工、客户、访客、供应商及其他与我们有业务往来的人员）都可能成为骚扰的**实施者**或**受害者**；
 - 不仅发生在工作场所，也可能发生在与工作相关的其他活动现场或场合；
 - 可能是言语骚扰，也可能表现为非言语、书面或肢体形式；
 - 包括针对同性或异性的性骚扰；以及
 - 无论任何理由，骚扰都不可原谅。
- 若你认为自己或他人遭受了骚扰、歧视或报复，请立即[报告](#)。营造无骚扰的工作环境，是我们每个人应尽的责任。

骚扰的常见形式举例：



问题解答

我的主管经常拿几位年长同事开玩笑，说他们记性不好、跟不上团队节奏。我知道主管只是开玩笑，并无恶意，但这些玩笑似乎让同事们感到有些尴尬。我需要说些什么吗？

即使是无恶意的行为，也可能构成违法的骚扰。主管的主观意图并不重要，关键在于这些言论给你的同事们带来的感受与影响。如果你愿意，可以直接向主管指出问题，请他停止这种行为。如果你不便直接沟通，或者主管仍然我行我素，请向其他主管或隽锋相关部门反映。



想要进一步了解？

请查阅你所在地区的《员工手册》。





董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋

商业行为准则

打造和谐团队

健康与安全



保障人身安全绝非一人或一个团队之责，而是全体人员的共同责任。我们必须遵守所有适用的健康安全法规，主动报告潜在隐患，全力保障隽锋每位员工远离工伤事故。

- 按时完成公司要求的所有安全培训，有疑问时及时提出。
- 按照规定佩戴个人防护装备。
- 养成良好的安全操作习惯。保持所有工作区域整洁有序。在安全问题上绝不投机取巧，也不得忽视任何安全规定。
- 遵守公司关于门禁和访客的实体安保规定。
- 始终把安全放在首位，发现以下情况及时[上报](#)：
 - 潜在隐患或不安全的工作条件；
 - 人员受伤事故或险情；
 - 设备损坏或财产损失；
 - 疑似酒精或药物 / 毒品滥用情况；
 - 暴力行为或威胁；以及
 - 任何可能影响公司产品或服务的质量和性能的问题。
- 请记住，你拥有[安全暂停权](#)，如发现任何你认为不安全的情况，应当果断行使这一权利。





董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋
商业行为准则

打造和谐团队

健康与安全



酒精、药物与毒品

员工在工作时间或处理隽锋业务期间，必须遵守公司的“无毒工作场所政策”。

- 时刻保持清醒的工作状态。
- 禁止使用、持有违禁药物或毒品，或任何可能影响工作场所安全与效率的违禁物质，也不得在受这些物质影响的状态下工作。
- 公司将根据适用的联邦及州法律法规，进行毒品 / 药物和酒精检测。

工作场所暴力

隽锋严禁任何形式的暴力行为。我们绝不容忍以下性质的行为，不管是肢体动作还是言语攻击：

- 带有恐吓、威胁性质，或危及员工及工作环境安全；或者
- 在公司场所（包括公司车辆和停车场内）携带枪支或其他武器。



问题解答

我的主管午休之后回到工作岗位上，看起来带点醉意。我们共事很长时间了，这是第一次出现这样的情况。我是否应该把这当作偶发事件，不予理会？

如果你怀疑主管或同事可能处于受药物、毒品或酒精影响的状态，应立即采取行动。如果你愿意，可以先直接与你的主管沟通。如果不便与其直接沟通，或者存在紧迫的安全风险，请立刻向另一位主管或人力资源代表报告。即使这种情况并不经常发生，但依然很危险。



想要进一步了解？

请查阅你所在地区的《员工手册》或《安全政策与程序手册》。





董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋
商业行为准则

打造和谐团队

数据隐私

在日常业务中，我们可能会收集并保存员工、客户及供应商的个人数据。这些信息是公司被委托保管的重要资源，我们必须妥善保存并确保其安全性。

- 始终对隽锋、客户或供应商向你提供或由你经手的信息严格保密，除非经正式授权或依法律规定必须披露。
- 使用个人数据时，必需严格遵守公司政策以及适用的隐私及数据保护法律。如无法确定某类数据是否属于“个人信息”，请咨询主管。
- 请记住，个人数据属于[机密信息](#)，仅可基于明确业务需求进行共享，并仅披露完成任务所需的最少信息。
- 若发现或怀疑存在数据误用或泄露，无论有意还是无意，都应及时[上报](#)。

哪些信息属于个人信息？

个人信息是指可直接或间接识别个人身份的数据，例如：

- 电话号码；
- 地址、邮箱或 IP 地址；
- 信用卡、银行或财务信息；
- 员工编号；
- 健康或福利信息；或
- 薪酬或绩效信息。



你怎么看？

以下是一封同事准备群发给团队的邮件。请思考：这是否符合我们的数据隐私政策？

各位，

有个好消息！我们的一个供应商正在举办抽奖活动，中奖即可免费获得一年的流媒体服务订阅。参加抽奖无需任何操作，也没有购买要求，所以我已直接把全组人员的姓名和邮箱地址都提供给了供应商。不用谢我，希望我们组能有人中奖！

这不符合我们的政策。我们有义务尊重并保护同事的个人信息。未事先征得本人同意，绝不能向公司内外的任何人泄露他人的个人信息。此外，参与供应商的抽奖活动也可能违反公司的[利益冲突政策](#)及隽锋其他相关规定。参见“[明智决策](#)”章节。



想要进一步了解？

请查阅[全球隐私政策](#)。





董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隼锋
商业行为准则

维护公司利益

我们守护一切属于公司的资产与成果，助力隼锋持续成长与创新。

公司资产

你所操作的设备、驾驶的车辆、使用的电脑乃至成千上万的其他公司资产，都是我们为 global 客户提供卓越产品、服务和解决方案的重要保障。我们有责任妥善使用并保护这些资产，防止损坏、盗窃、遗失、浪费以及不当使用。

- 公司资产仅可用于公司业务用途。
- 如发现公司任何实体资产、设施或设备损坏、不安全或需维修，应及时**上报**。
- 切勿将公司资产用于任何未经授权、不专业或违法的用途。
- 未经批准，不得出借、出售或转让任何资产。
- 遵循网络安全规范，切实履行保护公司系统与信息安全的责任。如发现系统被误用或滥用，应及时**报告**。
- 请注意，使用隼锋资产所创造的一切成果均属公司财产，并且在法律允许的范围内，公司有权进行监控。

公司资产是指公司拥有或用于业务经营的任何资源，包括建筑物、设备、硬件和软件等。





董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

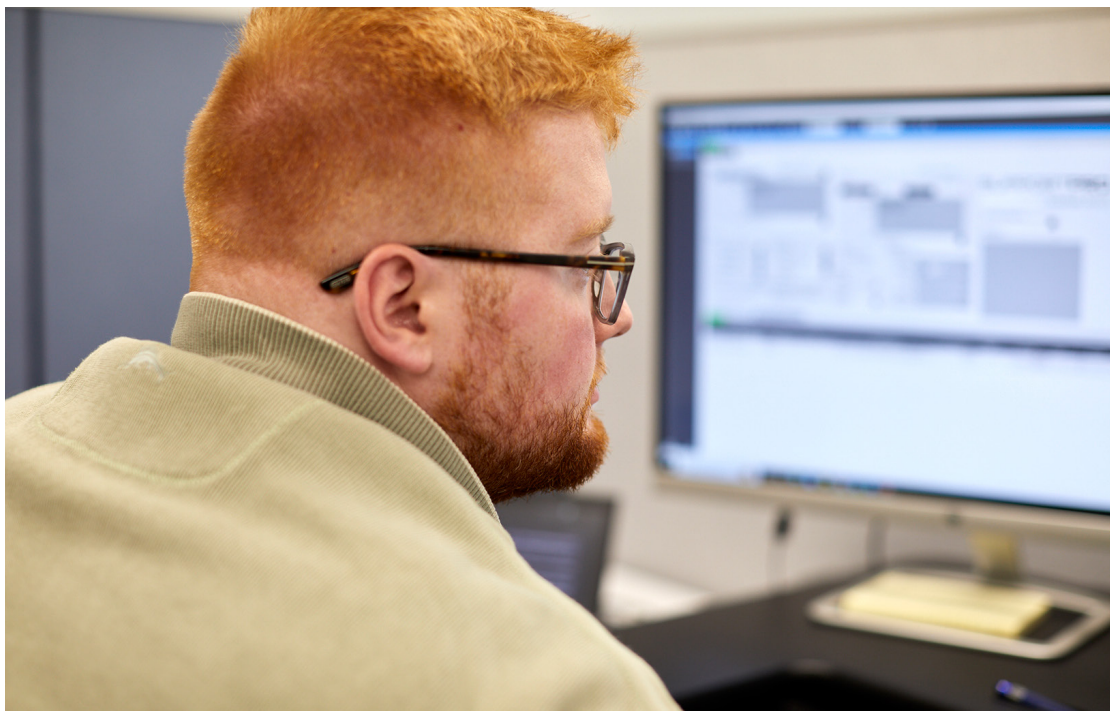
隽锋

商业行为准则

维护公司利益

保护我们的电子系统安全

- ✓ 仅可使用公司批准的硬件、软件、应用程序和存储设备。
- ✓ 离开工位时，应随手锁定电脑。
- ✓ 设置复杂的强密码，并且绝不与他人共享密码。
- ✓ 不得允许他人（包括家人或朋友）使用公司配发的电脑。
- ✓ 对可疑文件或链接保持警惕，点击前务必仔细确认。
- ✓ 未经管理层事先批准，不得将任何软件拷贝或下载到公司系统。



想要进一步了解？

请查阅你所在地区的
《员工手册》。





维护公司利益

董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

机密信息

信息同样是公司的宝贵资产，它为我们的决策提供依据，驱动创新，助力我们为客户创造更大价值。因此，我们必须保护机密信息，以保持公司的市场竞争优势。

- 请务必了解哪些信息属于“机密”范畴。
- 不得将机密信息用于个人利益，仅可为履行工作职责而使用。
- 除非对方因工作职责确有需要，否则不得向公司内外任何人泄露机密信息。严格遵守所有保密协议。
- 无论机密信息属于公司还是业务伙伴，都应妥善保存并确保信息安全。
- 避免在公共场所讨论或在网络平台发布机密信息。
- 必要时，请在笔记本电脑或显示器上启用隐私屏，以防止他人看到机密信息。
- 如发现任何未经授权的信息披露或数据泄露，应立即[报告](#)。

哪些属于机密信息？

- 公司的非公开信息，例如研发计划、产品设计、业务及营销计划、成本或定价数据等。
- 知识产权——构成公司解决方案的创意、想法与流程，如专利、技术数据、版权、商标及商业机密。
- 涉及同事、客户或业务伙伴的[个人数据](#)。



想要进一步了解？

请查阅你所在地区的《员工手册》。



问题解答

我们团队新来的一位同事曾在竞争对手公司任职，他主动表示可以向我透露前公司正在开发的一些新产品功能。这样的信息对我们来说当然很有价值……但我总觉得不太妥当。我应该有顾虑吗？

请相信你的直觉。分享从上一份工作中获得的一般知识和技能是允许的，但为前雇主开发的新产品功能或创意属于机密，仍归原公司所有。你的新同事有义务保护这些信息——正如你如果将来离开隽锋，也有义务保护我们的机密信息一样。

隽锋

商业行为准则





董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋
商业行为准则

维护公司利益

财务诚信

从销售合同、检验报告、发票，到工时记录、报销单和财务预测，我们日常经手的这些记录支撑着企业运营的方方面面。我们每个人都有责任确保自己所填报、记录的所有信息都准确无误。

- 请严格遵守公司档案管理 & 记录保存制度，执行内部会计与财务控制规范，确保所有交易均如实、准确、完整地记录。
- 必要时，还应按要求提供佐证文件及审批凭证。
- 如果你的工作涉及代表隽锋对外披露财务信息，请务必确保所提供内容完整、公正、准确、及时且清晰易懂。
- 全力配合各项审计和调查。
- 如发现或怀疑有欺诈或其他财务违规行为，请及时[举报](#)。

维护财务诚信意味着……

确保公司记录能够真实反映实际运营情况。我们绝不能：

- 伪造记录或对记录进行错误归类；
- 出于任何目的设立任何账外账户；或
- 销毁可能用于诉讼或法律程序的信息。



什么是“洗钱”？

洗钱是指将非法获得的赃款通过合法业务进行流转，使其表面上合法化。

请警惕并报告任何可疑的请求或交易，例如大额现金支付、异常的资金转移或付款条件。



问题解答

我们本季度未完成业绩目标，但在编制团队报告时，我能感觉到主管希望我“把数据弄好看一点”。我该怎么办？

你有义务如实、准确地呈现数据，即使这意味着业绩未达标。如果有人要求或暗示你弄虚作假，应立即向另一位主管或隽锋的相关部门反映。公司任何级别的人员都无权指示你做出不道德或违法的行为。



想要进一步了解？

请查阅你所在地区的《员工手册》。





维护公司利益

董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

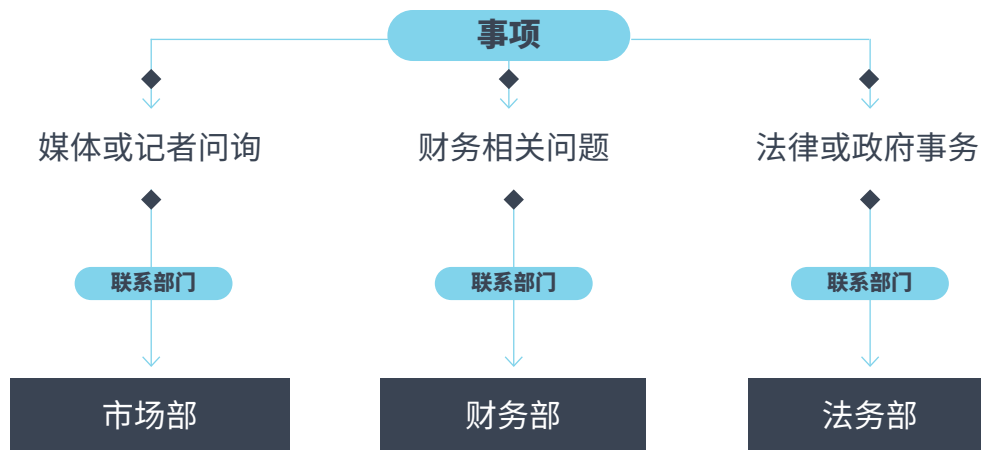
守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

代表隽锋发言

我们关于公司的言论十分重要，直接影响客户及其他利益相关方对公司及解决方案的看法。因此，我们专门指定发言人，确保对外（包括公众、媒体及隽锋以外的各方）传达的信息清晰、一致。

- 未经公司授权，员工不得擅自代表公司回应任何外部问询，应及时转交相关部门处理。



- 在使用网络和社交媒体时，需谨记：
 - 除工作需要外，工作期间不得使用社交媒体；
 - 明确标注你发布的内容是个人言论，不代表隽锋立场；
 - 不得分享任何[个人数据](#)或[机密信息](#)；
 - 不得发表针对业务伙伴的负面评论或言论；以及
 - 严禁发布任何[骚扰或歧视性](#)内容。



想要进一步了解？

请查阅你所在地区的
《员工手册》。



隽锋

商业行为准则





携手合作共赢

每一次交易和决策，我们都力求做到公正、合规。

利益冲突

每位员工都应以公司利益为重，积极支持公司的发展目标。员工应避免自身行为或个人利益与公司利益产生冲突。如遇到任何个人利益可能与隼锋的利益相冲突的情形（包括本人或直系亲属在外任职），应及时向主管报告。员工必须在年度准则认证程序如实申报所有利益冲突。

请始终以隼锋的整体利益为先，避免出现任何可能让他人质疑你判断力或忠诚度的情况。

- 了解可能导致利益冲突的典型情形，通常包括：

- **商业机会**：将因在隼锋工作获得的机会据为己有；

- **外部兼职**：为与隼锋存在竞争关系或已建立或有意建立业务往来的企业工作；

- **私人关系**：将公司业务交由亲属、朋友或合作伙伴负责或管理；

- **经济利益**：在公司客户、竞争对手或业务伙伴处进行投资。

- 如果你认为可能面临利益冲突，应立即向主管报告，由其协助你妥善评估并处理。

自查是否存在利益冲突

不确定特定情况是否构成利益冲突？请问问自己以下问题：

- 这是否会与隼锋的业务形成竞争？
- 这是否可能影响我在隼锋的本职工作或业务决策？
- 这是否可能让我本人或亲友获得任何好处或经济利益？
- 是否会让外人觉得存在利益冲突？

如果你对上述问题的回答都为“否”，一般不会构成利益冲突。但如果有任何一个问题的回答为“是”或“不确定”，则应当暂停行动，先与主管或隼锋相关部门沟通确认后再决定下一步。



想要进一步了解？

请查阅你所在地区的《员工手册》。



董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隼锋
商业行为准则





携手合作共赢

董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

与政府合作

我们作为政府项目承包商，始终以负责任的态度参与合作。我们与政府机构及政府官员的合作关系，必须建立在诚信、可靠和严格履约的基础之上。

- 请了解并遵守所有适用于政府合同的法律法规和相关要求，并督促供应商也遵守同样标准。
- 确保采购诚信：
 - 在投标和谈判全过程中，始终公平、诚信竞争；
 - 在合同正式签署之前，不得主动获取任何机密信息或选标评审资料；
 - 不得试图获取或使用其他承包商的投标或方案信息；以及
 - 不得与政府采购官员讨论任何就业或商业合作机会。
- 代表隼锋提交的所有成本及定价数据、方案、报价、发票、报告或其他证明材料，必须保证内容的时效性、准确性和完整性。
- 严禁互赠礼品或安排招待。公司对于涉及[政府官员的礼品与招待](#)有极为严格的规定。



问题解答

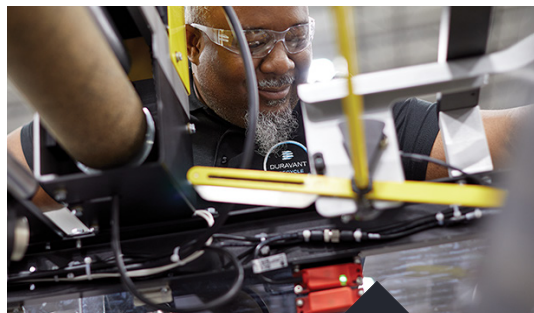
我发现一位新员工在我们为政府合约提交的检查报告中录入了错误信息。我已经和他沟通过，这只是个小失误，很容易修正。我可以直接修正报告吗？这样既不用尴尬地和客户解释，也能避免繁琐手续。

不可以。我们提交给政府的所有文件必须真实、准确、透明。错误可能导致罚款和处罚，而私下修改错误——即便只是小问题——也可能对我们的声誉以及与政府的合作关系造成更严重的损害。请及时通知你的主管和政府项目联系人，告知他们这一错误，并共同决定如何妥善处理。



想要进一步了解？

请查阅你所在地区的
《员工手册》。



隼锋

商业行为准则





携手合作共赢

董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋
商业行为准则

供应商与业务伙伴

供应商是我们取得成功的关键因素。因此，我们坚持负责任地采购，并选择那些与我们拥有同等高标准的供应商开展合作。值得信赖的、可靠的合作关系不仅对公司有益，也能更好地服务客户。

- 在选择供应商时，务必履行必要的尽职调查。要确保你了解供应商的资质，以及他们在公平、诚信经营方面的声誉。
- 合同签订后，应持续关注供应商的表现，监督其是否遵守我们的《[供应商行为准则](#)》，特别留意是否存在以下性质的行为：
 - [行贿受贿](#)；
 - [侵犯人权](#)；
 - 违反劳动法或雇佣相关法律法规；以及
 - 采购含有冲突矿产的产品。
- 妥善保护供应商的[机密信息和知识产权](#)，同时确保供应商也妥善保护我们的相关信息和权益。
- 如发现供应商存在任何不道德行为，应立即[反映](#)。



合规选择供应商

在选择供应商时，应基于客观因素作出决策，如：

- | | |
|-------|--------|
| - 质量 | - 服务 |
| - 价格 | - 交付能力 |
| - 可靠性 | - 技术水平 |

不要让个人偏见或私利影响你的决策。



问题解答

我最近去供应商公司考察，听到联系人对员工说“工作没干完不许下班”。我担心他们可能违反了劳动法有关工时和薪酬的规定。我有责任说些什么吗？

是的。我们要求业务伙伴遵守与我们同样高的标准，依法合规经营。隽锋绝不容忍任何非法用工行为。遇到此类情况，应留意并记录，并立即表达你的顾虑。



想要进一步了解？

请查阅你所在地区的《员工手册》或我们的《供应商行为准则》。





董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋
商业行为准则

携手合作共赢

礼品与招待

业务中向客户和合作伙伴提供适度的礼品或招待有助于增进业务关系，但必须严格遵守本准则规定，不得暗含或掩盖任何腐败意图。礼品价值不得左右你的业务判断或导致利益冲突。因此，仅可提供或接受出于正当业务目的且经主管批准的合理适度的礼品。

- 除非是价值极低、通常被认为合乎惯例且符合公司政策的小额礼品（如节日或生日礼物），否则不得赠送或接受任何礼品（包括娱乐招待）。在提供或接受任何礼品或招待前，须明确了解公司政策，并获得必要的批准。
- 如涉及政府官员，规定更加严格：未经隽锋相关部门事先批准，不得向政府官员提供任何有价物品或利益。
- 严禁提供或接受任何可能使对方产生人情负担，或期望获得回报（如有利的业务决策）的有价物品或利益。
- 如果对礼品或招待的适当性存疑，务必在接受前咨询主管。



你怎么看？

以下是你的一位供应商发来的邮件。
请思考：这符合我们的礼品与招待政策吗？

嗨！

我这里有下周末比赛的季票，但刚好我要出门，用不了。你要票吗？需要的话告诉我一声，今天我就能送过去。

这不符合我们的政策。即使门票价格不高，但因为供应商本人不会与你一同出席，观看比赛就不属于正当的业务目的。你应当回复邮件，向供应商解释公司政策，并礼貌地谢绝这份好意。



想要进一步了解？

请查阅你所在地区的《员工手册》、公司的《[全球反腐败合规政策](#)》以及《[差旅与招待政策](#)》。





促进行业共荣

我们作为行业标杆，持续以更高标准推动质量、性能与可靠性的提升。

公平交易

客户选择我们，是因为相信我们始终秉持正道经营。我们在广告、营销和推广中如实介绍我们的解决方案，并持续跟踪其实际表现，确保推向市场的产品始终保持最高品质。

- 我们要维护来之不易的声誉，在解决方案的售前、售中和售后各阶段，都要为客户提供无与伦比的优质服务。
- 确保所有销售和推广材料的内容公平、真实且完整，我们所作的任何宣传陈述都必须有充分依据加以支持。
- 严禁通过操控、歪曲或隐瞒事实、滥用机密信息，或采取其他任何不正当手段损害他人利益。
- 严格履行合同义务，并遵守法律、政府法规及行业标准对产品质量的各项要求。
- 如收到客户投诉，或发现任何涉及质量、安全或可靠性的问题，请立即向主管报告。



问题解答

我花了好几个月和一位新客户建立关系，眼看就要签约了。但为了促成这笔生意，我向客户承诺了一个无法实现的交货日期。我该不该纠正这一信息，即使可能会因此丢掉订单？

是的。你需要坦诚地告诉客户我们的实际交付时间。如果客户签约后发现我们无法按时交付，不仅会影响当前订单，还可能损害未来的合作关系。不要辜负客户的信任。只作出我们确实能够兑现的承诺。



想要进一步了解？

请查阅你所在地区的《员工手册》。

董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋

商业行为准则





董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋

商业行为准则

促进行业共荣

反垄断与公平竞争

自由公平的市场有利于行业发展，也有利于客户和公司。激烈的市场竞争有助于推动突破性创新。我们在全球所有业务活动中均严格遵守适用于我们的反垄断及竞争法。

- 我们的成功应依托解决方案本身的功能、质量和可靠性，而非任何不正当的协议。严禁与竞争对手达成任何正式或非正式的协议或默契，包括但不限于：
 - 操纵（抬高、压低或维持）产品或服务的价格；
 - 划分销售区域、市场或客户群体；
 - 阻止其他公司进入市场；
 - 拒绝与特定客户或供应商交易；
 - 限制生产或销售；或
 - 干扰正常的竞争性招标程序。
- 参加行业会议、研讨会或展会时须格外谨慎，避免涉及任何与竞争相关的敏感话题。
- 在收集竞争对手信息时，只能使用合法、公开的渠道，严禁采取欺骗或虚假手段。



什么是“具有竞争敏感性的话题”？

在反垄断法律背景下，应避免讨论下列竞争敏感话题，例如：

- 定价及销售条款；
- 成本与利润；以及
- 客户、销售区域及市场。



问题解答

我在参加行业展会时，一位竞争对手提议我们只参与某些项目的投标，其他项目就别参与了，这样对大家公平一些。也许他只是开玩笑？我不太确定。

对这种玩笑绝不能掉以轻心，事实上，这种言论可能违反反垄断法。遇到这种情况，应立即采取行动：中止对话，离开现场，记录事情经过，并向主管报告。





促进行业共荣

董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋
商业行为准则

反贿赂与反腐败

在每一笔交易和每一段合作中坚持诚信，意味着我们绝不行贿，也不允许他人代我们行贿。

- 我们严格遵守运营所在国家适用的反贿赂与反腐败法律法规。
- 任何情况下，都不得为了争取业务或影响业务决策而主动提议、实际给予、许诺提供或收受任何有价值物品。
- 不得向政府官员支付任何费用以加快例行的、非自由裁量的行政程序（即所谓“疏通费”）；此类付款同样属于贿赂，严重违反了公司政策。
- 必须向供应商明确传达公司坚决反对贿赂的立场。请记住，我们需要对第三方代表公司所作的任何贿赂行为承担法律责任。
- 确保任何给予或收受的财物或礼品符合[公司政策](#)，并应在公司账簿及记录中如实登记。



你知道吗？

“有价值”不仅包括现金，也可以是：

- | | |
|--------|--------|
| - 礼物 | - 旅游 |
| - 折扣 | - 捐赠 |
| - 特殊照顾 | - 工作机会 |
| - 回扣 | - 贷款 |

这些只是一些常见例子——凡是出于影响决策或左右行为的目的而向他人提供的物品或利益都属于贿赂。



问题解答

一位长期合作、值得信赖的供应商提出，如果我能帮他们公司签下一份为期一年的合同，就给我一笔“佣金”。佣金听起来不像是贿赂。对吧？

你需要谨慎。在这种情形下，以“佣金”作为换取一年期合同的条件，本质上属于回扣或贿赂，二者均属违法行为。你应明确告知对方自己无权接受此类款项，并且必须按照隽锋的标准政策和程序选择供应商。同时，应将对方的提议如实向主管报告。



想要进一步了解？

请查阅你所在地区的《员工手册》、公司的[《全球反腐败合规政策》](#)以及[《差旅与招待政策》](#)。





董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋

商业行为准则

促进行业共荣

全球贸易

作为一家总部位于美国、在全球各地运营的公司，我们深知自己有义务充分了解并遵守所有适用于我们的贸易合规法律法规。

- 如果你的工作涉及跨境运输产品或服务，请务必熟悉并遵守与我们运营所在国家相关的贸易法律法规及限制要求。
- 在出口、再出口或进口公司产品、服务或技术资料前，须事先取得必要的许可或政府批准，并按要求提供准确的描述、分类和相关文件。
- 请注意：
 - 我们不与受美国、欧盟或其他适用贸易禁令或经济制裁约束的国家开展业务；
 - 我们不参与任何未经美国批准的抵制行动；以及
 - 有时，某些交易可能需要同时遵守多个国家的法律、法规、海关要求或当地惯例。
- 如果对我们应遵守哪些贸易合规法律法规有疑问，或在履行相关要求时遇到冲突，务必及时向主管咨询。



你怎么看？

以下是一位客户发来的邮件。请思考：这是否符合我们的贸易合规政策？

嗨，
你能帮我处理一些文件吗？我需要修改上一份发票中关于出口货值的信息。

这不符合我们的政策。“修改”发票本身就是警示信号。发票是用于向海关申报进出口货物的法律文件，必须如实填写，绝不允许随意更改或修改。你应立即暂停此交易，并将对方的这一请求报告主管。



想要进一步了解？

[国际贸易合规政策](#)





董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋
商业行为准则

守护地球家园

我们彼此之间的联系，远不止于同在一个组织或合作关系。

人权

作为人类命运共同体的一员，我们肩负着维护全球共同利益的使命。无论在哪里经营，我们始终尊重、捍卫人权。

- 请履行以下承诺：
 - 维护人权，坚决反对任何形式的非自愿或强迫劳动、童工、奴役及人口贩运；
 - 遵守与薪酬、福利和工作条件相关的雇佣法律法规；以及
 - 遵守保障结社自由和集体谈判权利的相关法律。
- 我们对人权和公平劳动的承诺也适用于所有供应商，并已体现在《[供应商行为准则](#)》中。我们要求供应商履行负责任地采购的义务，包括在选择其**自身**供应商时履行尽职调查、监督其经营行为，并及时处理可能出现的人权侵犯问题。
- 如你在公司或供应链中目睹、知悉或怀疑任何侵犯人权的行为，请及时[上报](#)。



问题解答

我们长期合作的一家供应商最近与一家因使用童工而被媒体曝光的分销商建立了业务关系。我们并未与这家分销商直接签约，我还需要说些什么吗？

需要。这种情况可能已经违反了我们的《供应商行为准则》。隽锋绝不容忍供应链中任何侵犯人权的行为，即便我们与违规方没有直接联系。你应将相关情况报告给你的主管或公司相关部门，以便进一步调查处理。



想要进一步了解？

请查阅你所在地区的《员工手册》。





董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋

商业行为准则

守护地球家园

环境

我们始终关注的不仅是客户、合作伙伴和员工的利益，也致力于将环境保护与可持续发展理念融入公司的经营之中，以实际行动保护地球。

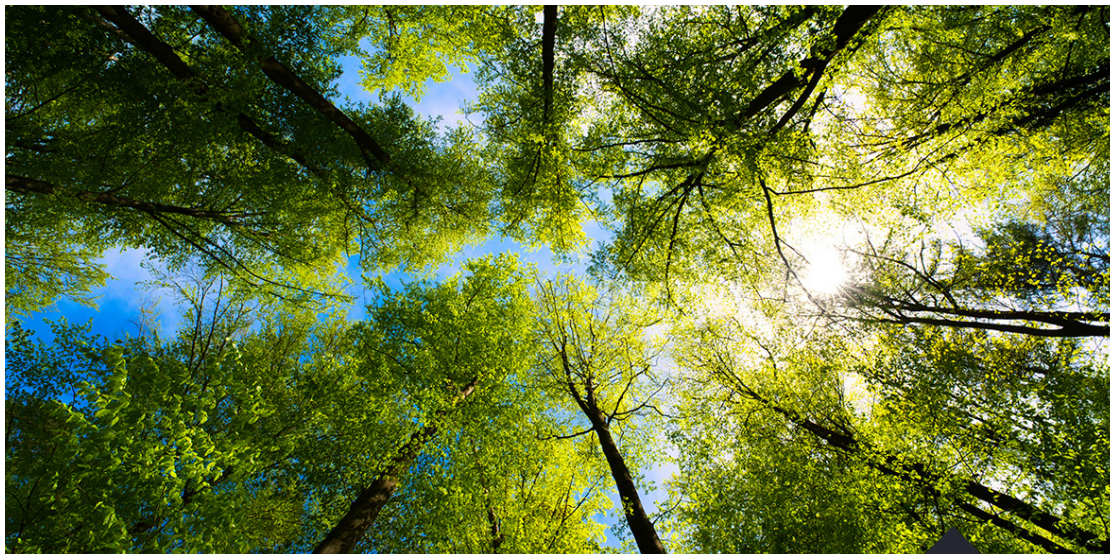
- 请遵守我们运营所在地的所有环境法律法规，了解这些规定与自身岗位的关联，并完成所有相关培训以确保合规。
- 在日常工作中，尽你所能节约、回收或重复利用资源，努力减少因工作产生的各类排放。注意节约用水、用纸和用电，尽量减少资源浪费。
- 如果你的工作涉及与供应商共事，应清晰传达我们的期望：
 - 努力降低或减轻其经营活动对环境的负面影响；
 - 建立相关政策和管理体系，尽可能降低能耗与排放、控制废弃物产生、节约用水、减少原材料消耗。
- 如发现任何可能对环境造成危害的情况，请立即报告。



问题解答

我对我们工厂目前处理塑料废弃物的方式有一些改进建议。虽然目前的做法并不违法，但我认为我们还能做得更好。我该怎么办？

欢迎你提出建议！我们欢迎员工提出任何能帮助公司减少环境影响的建议。请把你的想法反馈给主管或隽锋相关部门，看看是否有机会得到采纳。





董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋
商业行为准则

守护地球家园

政治活动

每个人都有表达政治观点的权利，我们鼓励员工积极参与公共事务，但重要的是确保以个人身份从事政治行为。为此，公司制定了相关指引，以防个人政治活动影响到共同工作。

- 隽锋支持员工参与政治活动，但如果你为竞选活动或政治候选人提供志愿服务或捐款，必须在个人时间内使用个人资源进行。
- 在工作场所谈论政治时应保持尊重，不得向同事施压，要求其参与你的个人政治活动。
- 禁止在工作场所分发竞选相关的海报、传单、徽章、宣传资料或其他材料（包括筹款邮件等电子信息）。
- 不得代表公司从事任何游说活动。



你怎么看？

以下是一位同事发来的邮件。请思考：这是否符合我们的政治活动政策？

嗨，

我最近下班后一直在为一位本地政治候选人助选。我想把一些宣传单贴到办公室公告栏上，让感兴趣的同事可以了解一下。你觉得这样可以吗？

这不符合我们的政策。公告栏只允许用于发布与工作有关的信息。即使同事没有向大家施压，要求取阅宣传单或支持候选人，但在公共区域张贴政治宣传材料仍属违规行为。你应提醒同事不要在公告栏张贴政治信息。



想要进一步了解？

请查阅你所在地区的《员工手册》及公司的[《全球反腐败合规政策》](#)。





守护地球家园

董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

公益活动

作为负责任的企业公民和社区成员，积极投身公益事业是我们企业文化的重要组成部分。我们坚信，只要齐心协力，就能创造积极改变。

- 企业层面的公益行动。从企业层面，我们投入资金、时间和专业技能，支持公司发起的各个项目和本地公益事业。公司鼓励员工以适合自身的方式参与相关活动，但这并非强制要求。
- 个人层面的公益行动。我们倡导员工积极参与志愿活动，并向自己衷心认同的组织提供捐助。但在任何个人公益活动中，请务必明确表示你的个人观点和行为并不代表隼锋；且未经事先授权批准，不得使用公司资金、时间或隼锋的品牌名义。



行善对我们很重要

我们始终致力于积极回馈社会：支持教育和社会公益项目，通过在各类场所推行废弃物与污染减排措施践行环保责任，参与社区慈善与志愿服务项目，鼓励赋能员工为社会带来积极影响。

通过与那些价值观相同并扎根本地的组织合作，我们可以为最需要帮助的群体带来切实影响。这些公益活动也为员工提供了携手共进、发挥影响力的宝贵机会。



隼锋

商业行为准则





董事长兼首席执行官
致辞

我们的宗旨、使命与
核心价值观

成就美好生活

打造和谐团队

维护公司利益

携手合作共赢

促进行业共荣

守护地球家园

准则修订、豁免披露
与合规确认

隽锋
商业行为准则

准则修订、豁免披露与合规确认

准则的修订与豁免

涉及高管或董事的准则豁免事项，仅可由公司董事会或董事会委员会批准。

隽锋支持员工就公共事务公开表达意见，以及参与关于雇佣条件的集体活动与沟通。本准则及公司任何政策的任何部分，均无意限制或干涉员工的上述权利。

本准则及其引用的相关政策可能随时更新修改，且无须事先通知。请以公司官网的最新版为准。

利益冲突披露

请在下方空白处如实填写当前存在或可能存在的利益冲突：

签名：_____

日期：_____

合规确认声明

隽锋始终遵守所有适用的法律法规。所有隽锋员工每年都必须填写并提交本合规确认声明，并参加所有必修的道德与合规培训。

提交本表格即表示你已阅读并理解《隽锋商业行为准则》，并且：

- 已自觉遵守本准则的各项规定。
- 已申报所有潜在的利益冲突。
- 如对团队成员或业务行为存在任何疑虑，将及时上报管理层，或通过本准则所列渠道反映。

签名：_____

日期：_____





3500 Lacey Road, Suite 290
Downers Grove, Illinois 60515

www.duravant.com

844.DURAVANT 美国境内总机
630.635.3910 美国境外总机

© 2025 隼锋。保留所有权利。