



DURAVANT



DOBRE POSTĘPOWANIE ZACZYNA SIĘ TUTAJ

Kodeks postępowania w biznesie Duravant





Wiadomość od
prezesa i dyrektora
generalnego

Nasz cel, misja i
podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie
nawzajem

Dobro dla naszej
firmy

Dobro dla naszych
klientów

Dobro dla naszej
branży

Dobro dla naszej
planety

Korekty, ujawnienie
i certyfikat zgodności

DURAVANT

Kodeks postępowania
w biznesie

SPIS TREŚCI

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego	3
Nasz cel, misja i podstawowe wartości	4
Dobro na życie	5
Nasz Kodeks	5
Nasze obowiązki	6
Podejmowanie właściwych decyzji	7
Zgłaszanie wątpliwości	8
Dobro dla siebie nawzajem	9
Zróżnicowana siła robocza	9
Pełne szacunku i inkluzywne miejsce pracy	10
Bezpieczeństwo i higiena pracy	11
Prywatność danych	13
Dobro dla naszej firmy	14
Majątek firmy	14
Informacje poufne	16
Uczciwość finansowa	17
Wypowiedzi w imieniu firmy Duravant	18
Dobro dla naszych klientów	19
Konflikty interesów	19
Współpraca z przedstawicielami rządu	20
Dostawcy i partnerzy biznesowi	21
Upominki i rozrywka	22
Dobro dla naszej branży	23
Uczciwe działanie	23
Prawo antymonopolowe i uczciwa konkurencja	24
Przeciwdziałanie łapownictwu i korupcji	25
Handel międzynarodowy	26
Dobro dla naszej planety	27
Prawa człowieka	27
Środowisko	28
Działalność polityczna	29
Działalność charytatywna	30
Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności	31





WIADOMOŚĆ OD PREZESA I DYREKTORA GENERALNEGO

Wiadomość od
prezesa i dyrektora
generalnego

Nasz cel, misja i
podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie
nawzajem

Dobro dla naszej
firmy

Dobro dla naszych
klientów

Dobro dla naszej
branży

Dobro dla naszej
planety

Korekty, ujawnienie
i certyfikat zgodności



W Duravent pomagamy najbardziej zaufanym markom na świecie postępować dobrze.

To dobre postępowanie zaczyna się tutaj – od naszego zespołu. Nasi pracownicy są siłą stojącą za wysoce zaawansowanymi rozwiązaniami i usługami automatyzacji firmy Duravent, a ich pasją jest motorem napędowym naszego sukcesu. Dzięki ich wsparciu i zaangażowaniu w realizację naszych podstawowych wartości stworzyliśmy rodzinę zaufanych marek obsługujących klientów i społeczności na całym świecie.

Nieustannie zastanawiamy się, w jaki sposób możemy zbudować lepszą przyszłość dla Duravent i każdego klienta, każdej społeczności i wszystkich osób, z którymi współpracujemy. Punkt wyjścia w tej kwestii stanowi nasz „Kodeks postępowania w biznesie” („Kodeks”). Jest to być może najcenniejsze narzędzie, które możemy zapewnić pracownikom Duravent – to cenne źródło informacji, na którym można polegać, by zyskać pomoc w codziennych interakcjach, zapewnić zgodność decyzji i działań z przepisami ustawowymi i wykonawczymi oraz otrzymać wsparcie, gdy praca staje się skomplikowana.

Zachęcam do uważnego przeczytania Kodeksu i wykorzystywania go w codziennej pracy. Osoby rozpoczynające pracę w Duravent dołączają do zespołu, w którym każdy odczuwa dumę nie tylko z tworzenia rozwiązań, lecz także z budowania zaufania u naszych klientów, partnerów i współpracowników. Nasz Kodeks stanowi wyraz naszego zaangażowania w prowadzenie działalności w niezmiennie uczciwy, sprawiedliwy i etyczny sposób.

Michael J. Kachmer
Prezes i dyrektor generalny

DURAVANT

Kodeks postępowania
w biznesie





Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie

NASZ CEL, MISJA I PODSTAWOWE WARTOŚCI

Nasz cel

Pomagamy najbardziej zaufanym markom na świecie postępować dobrze.

Nasza misja

Zapewniamy niezrównaną wydajność i doskonałą jakość poprzez nasze portfolio czołowych marek. Staramy się nawiązywać długoterminowe relacje, które zapewniają dodatkową wartość naszym klientom, rentowny wzrost dla naszych akcjonariuszy oraz zrównoważoną przyszłość dla naszych społeczności.

„Nasze podstawowe wartości jednoczą nas i kierują każdym naszym działaniem”.

– Michael J. Kachmer, prezes i dyrektor generalny

Nasze podstawowe wartości

Nasze podstawowe wartości stanowią solidny zestaw wspólnych przekonań i zachowań, które nas jednoczą i kierują każdym naszym działaniem.

UCZCIWOŚĆ

Wszystkie nasze działania cechują się pełną uczciwością, szczerością i odpowiedzialnością.

PRACA ZESPOŁOWA

Budujemy trwałe relacje dzięki ścisłej współpracy z naszymi klientami i współpracownikami.

SZACUNEK

Traktujemy siebie nawzajem i nasze środowisko z szacunkiem.

ZWYCIĘSKI DUCH

Zawsze działamy w ukierunkowany sposób i dążymy do doskonałości.

POCZUCIE PILNOŚCI

Służymy naszym klientom w sposób sprawny, responsywny i szeroko zakrojony.





DOBRO NA ŻYCIE

Nasz Kodeks stanowi wyraz naszego zaangażowania w etyczne zachowania i odpowiedzialne praktyki biznesowe.

Nasz Kodeks

Produkty najwyższej jakości. Przetwarzające w branży innowacje. Rozwiązania zorientowane na klientów. Zbudowaliśmy naszą reputację dzięki umiejętności uważnego słuchania i inteligentnego rozwiązywania problemów

Dotrzymujemy obietnic i prowadzimy interesy we właściwy sposób. Dzięki temu nasze marki są rozpoznawalne i cenione we wszystkich branżach, które obsługujemy.

Niniejszy Kodeks postępowania w biznesie („Kodeks”) nie zmienia tego, kim jesteśmy i co robimy – po prostu pomaga nam chronić to, co zbudowaliśmy. Uwarunkowania prawnoregulacyjne są złożone, a codzienna działalność bywa trudna.

Nasz Kodeks odgrywa kluczową rolę w takich sytuacjach. Pomaga nam zrozumieć, czego się od nas wymaga, i podejmować decyzje, które odzwierciedlają nasze wspólne wartości.

Nasz Kodeks obowiązuje każdego z nas

Wszyscy pracownicy Duravent, jej spółek operacyjnych i jednostek zależnych („Duravent”), w tym kadra kierownicza wyższego szczebla, dyrektorzy korporacyjni i członkowie rady dyrektorów, są zobowiązani do zapoznania się z naszym Kodeksem i przestrzegania go. Dotyczy to również wszystkich przepisów ustawowych i wykonawczych oraz zasad mających zastosowanie do naszej działalności.

Oczekujemy, że nasi dostawcy, usługodawcy, niezależni wykonawcy, konsultanci, sprzedawcy, agenci, dystrybutorzy i inne strony trzecie (dalej określane łącznie mianem „dostawców”) będą przestrzegać tych samych wysokich standardów, co my, i postępować zgodnie z duchem naszego Kodeksu. Szczegółowe wymagania obowiązujące dostawców opisano w naszym [Kodeksie postępowania dla dostawców](#).

Naruszenia wpływają na każdego z nas

Nigdy nie zapominamy o tym, że wystarczy jeden zły wybór, by utracić zdobyte zaufanie. W związku z tym naruszenie naszego Kodeksu, naszych zasad lub prawa może skutkować działaniami dyscyplinarnymi, które mogą obejmować rozwiązanie stosunku pracy z Duravent. Naruszenie przepisów ustawowych lub wykonawczych może również skutkować postępowaniem sądowym i sankcjami, a w niektórych okolicznościach – postępowaniem karnym.

Nasz Kodeks zawiera:

- przegląd ważnych zagadnień etycznych,
- definicje kluczowych pojęć,
- wskazówki dotyczące radzenia sobie z typowymi sytuacjami,
- odpowiedzi na częste pytania,
- linki do zasad Duravent,
- dane kontaktowe do osób, które mogą udzielić pomocy.

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie





DOBRO NA ŻYCIE

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie

Nasze obowiązki

Każdy z nas ma obowiązki związane ze swoim indywidualnym stanowiskiem, jednak od wszystkich pracowników niezależnie od szczebla firma Duravent oczekuje:

- przestrzegania naszego Kodeksu, naszych zasad oraz przepisów obowiązujących w krajach, w których działamy;
- ukończenia wszelkich przydzielonych szkoleń i zadawania pytań w razie jakichkolwiek niejasności;
- zabierania głosu, jeśli widzą lub podejrzewają, że ktoś narusza nasz Kodeks lub nie działa zgodnie z naszymi wartościami;
- pełnej i szczerzej współpracy przy wszelkich dochodzeniach dotyczących niewłaściwego postępowania;



Co robić w razie sprzecznych wytycznych?

Jeśli jakiegokolwiek postanowienie naszego Kodeksu jest sprzeczne z lokalnym prawem lub wymaganiami, skonsultuj się ze swoim przełożonym.



- unikania podejmowania pod presją sukcesu działań, o których wiadomo, że są niewłaściwe.

Menedżerowie dają innym przykład prowadzenia interesów we właściwy sposób. Jeśli zarządzasz pracą innych osób, oczekujemy, że będziesz:

- dawać przykład i stanowić dobry wzór do naśladowania;
- tworzyć środowisko, w którym pracownicy mogą komfortowo zadawać pytania lub zgłaszać wątpliwości;
- wysłuchiwać i prowadzić pracowników w obliczu problemów, wykorzystując Kodeks jako cenne źródło informacji;
- zgłaszać zachowania naruszające nasz Kodeks, nasze zasady lub przepisy prawa za pośrednictwem odpowiednich kanałów;
- unikać podejmowania działań odwetowych – ani nie będziesz na nie pozwalać innym – gdy ktoś zgłasza wątpliwości w dobrej wierze.



Co oznacza określenie „w dobrej wierze”?

Zgłaszanie wątpliwości w dobrej wierze oznacza, że osoba dokonująca zgłoszenia żywi szczerze przekonanie, iż doszło do naruszenia naszego Kodeksu, naszych zasad lub przepisów prawa.

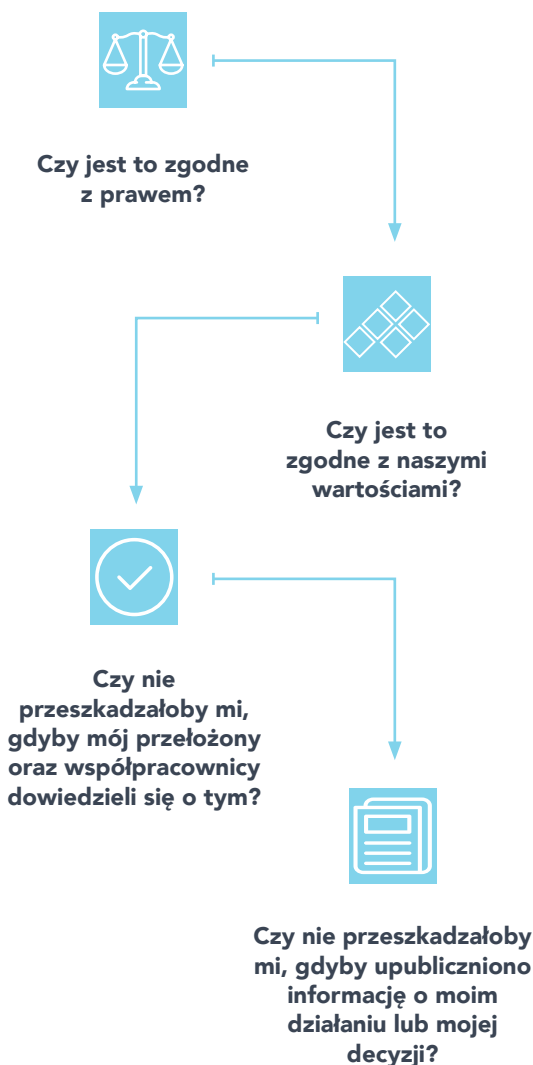




DOBRO NA ŻYCIE

Podjęmowanie właściwych decyzji

Nasz Kodeks omawia wiele tematów i sytuacji, ale nie jesteśmy w stanie uwzględnić w nim każdego scenariusza, z którym możesz mieć do czynienia w pracy. Jeśli napotkasz sytuację, której nie omówiono w naszym Kodeksie, lub właściwy kierunek działania jest niejasny, zadaj sobie następujące pytania:



Jeśli odpowiedź na wszystkie powyższe pytania brzmi „**tak**”, dane postępowanie jest najprawdopodobniej dopuszczalne, jednak jeśli odpowiedź na którekolwiek z nich brzmi „**nie**” lub „**nie mam pewności**”, wstrzymaj się z działaniem i poproś o wskazówki.

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie





DOBRO NA ŻYCIE

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

Zgłaszanie wątpliwości

Jednym z czynników pozwalających utrzymać naszą reputację jest zabieranie głosu, gdy coś wydaje się nie w porządku. Istnieje wiele źródeł informacji, z których możesz skorzystać, jeśli masz pytania lub chcesz zgłosić wątpliwości dotyczące postępowania, które wydaje się nieetyczne lub nielegalne.

Najlepszym punktem wyjścia jest Twój przełożony. Kierownicy są zawsze dostępni dla wszystkich pracowników, dlatego zachęcamy do kontaktu z przedstawicielami kierownictwa w dowolnej chwili.

Twój bezpośredni przełożony jest często osobą najlepiej przygotowaną do tego, by zrozumieć i rozwiązać Twoje wątpliwości. Jeśli nie czujesz się komfortowo ze zgłaszaniem obaw przełożonemu lub taka rozmowa miała miejsce, ale nie przyniosła żadnych skutków, możesz się skontaktować z:

- innym członkiem kierownictwa,
- przedstawicielem Działu Zasobów Ludzkich,
- infolinią ds. etyki i zgodności.



[Znajdź lokalny numer do kontaktu](#)
lub



[Dokonaj zgłoszenia online](#)

Wszystkie wątpliwości – bez względu na to, komu zostaną zgłoszone – będą rozpatrywane niezwłocznie. Nasza firma zobowiązuje się do wysłuchiwania pracowników i współpracy z nimi w celu rozwiązania ich problemów. Zachowujemy w najszerszym możliwym zakresie poufność osób dokonujących zgłoszenia i dzielimy się informacjami wyłącznie z osobami, które muszą je uzyskać, by rozwiązać problem.

Zapobieganie działaniom odwetowym

Zabieranie głosu bywa trudne, ale zawsze jest słuszne. Dlatego też nasza firma surowo zabrania działań odwetowych wobec każdego, kto dokonuje zgłoszenia w dobrej wierze lub pomaga w dochodzeniu w sprawie potencjalnego naruszenia.



Infolinia

Nasza infolinia jest dostępna całodobowo pod numerem telefonu lub na stronie internetowej. Pozwala na kontakt z niezależnym specjalistą w celu zadania pytań lub zgłoszenia wątpliwości. Dostępni są również tłumacze, a każda osoba kontaktująca się z infolinią może dokonać zgłoszenia anonimowo, chyba że jest to zabronione przez prawo. Informacje przekazywane za pośrednictwem infolinii są szczegółowo dokumentowane i przekazywane do firmy Duravent w celu przeprowadzenia dochodzenia i rozwiązania sprawy. Odwiedź naszą [stronę internetową dotyczącą etyki i zgodności](#), aby znaleźć lokalny numer kontaktowy.



Chcesz się dowiedzieć więcej?

Zapoznaj się z lokalnym Podręcznikiem pracownika.



DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie





DOBRO DLA SIEBIE NAWZAJEM

Bycie dobrym dla siebie nawzajem zaczyna się od wzajemnego szacunku.

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

Zróżnicowana siła robocza



Cenimy każdą osobę i każdy jej wkład. Promujemy różnorodność, równość i inkluzję w całej naszej firmie. Nasze różnice inspirują nas do tworzenia innowacji i pozwalają nam lepiej zaspokajać potrzeby naszej zróżnicowanej bazy klientów.

- Wszystkich w pracy należy traktować z szacunkiem i godnością.
- Szanuj niepowtarzalne historie, doświadczenia i umiejętności, które każdy pracownik wnosi do firmy Duravent.
- Wysłuchuj odmiennych punktów widzenia i szanuj je.
- Szanuj nasze zaangażowanie na rzecz zróżnicowanego i inkluzywnego miejsca pracy, równych szans i sprawiedliwego traktowania wszystkich pracowników.

Zero tolerancji

Nie tolerujemy dyskryminacji ani nękania wobec dowolnej osoby ze względu na:

- | | | |
|--------------|--------------------------------------|--|
| – płeć | – wyznanie | – status weterana |
| – rasę | – niepełnosprawność | – dowolną inną cechę chronioną |
| – wiek | – orientację lub tożsamość seksualną | przez prawo lokalne, stanowe lub federalne |
| – narodowość | | |



Pytania i odpowiedzi

Podczas przypadkowo podsłuchanej przeze mnie rozmowy jeden kierownik powiedział do drugiego, że pewien kandydat na stanowisko nie byłby najlepszym wyborem ze względu na swoje wyznanie. To nie powinno być czynnikiem decydującym o zatrudnieniu, prawda?

Zgadza się. Decyzje o zatrudnieniu powinny się opierać na kwalifikacjach związanych z pracą. Jeśli uważasz, że jakaś osoba lub grupa jest przedmiotem niesprawiedliwego traktowania, poinformuj nas o tym. Dokonując zgłoszenia, pomagasz nam nie tylko zareagować na problem, lecz także utrzymywać nasze zaangażowanie na rzecz różnorodnego, inkluzywnego środowiska w Duravent.

DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie



Chcesz się dowiedzieć więcej?

Zapoznaj się z lokalnym Podręcznikiem pracownika.





DOBRO DLA SIEBIE NAWZAJEM

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

Pełne szacunku i inkluzywne miejsce pracy

Mamy świadomość, że nasi pracownicy nie mogą osiągać najlepszych możliwych wyników, jeśli nie czują się bezpiecznie. Staramy się zapewnić miejsce pracy wolne od bezprawnego nękania i dyskryminacji, w którym każdy pracownik może się rozwijać.

- Nigdy nie traktuj kogoś inaczej ze względu na płeć, rasę, wiek lub inną cechę chronioną prawnie.
- Nękanie:
 - może mieć miejsce **ze strony** każdego **wobec** każdego, w tym pracowników, klientów, gości, sprzedawców i innych osób prowadzących z nami interesy;
 - może mieć miejsce w pracy, ale także podczas wydarzeń firmowych lub pełnienia obowiązków związanych z pracą;
 - może mieć charakter werbalny, niewerbalny, pisemny lub fizyczny;
 - może być nacechowane seksualnie i skierowane do osoby tej samej lub przeciwnej płci;
 - nigdy nie jest dopuszczalne.
- [Zabieraj głos](#) za każdym razem, gdy uważasz, że doszło do nękania, dyskryminacji lub działań odwetowych wobec Ciebie bądź innej osoby. Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za promowanie miejsca pracy wolnego od nękania.

Przykłady nękania:



Pytania i odpowiedzi

Mój kierownik często śmieje się z tego, że kilkoro moich współpracowników jest starszych, i żartuje, że są zapominalscy i nie nadążają za resztą zespołu. Myślę, że mówi to wszystko z przymrużeniem oka i nie ma intencji nękania kogokolwiek, jednak jego komentarze często wydają się wywoływać dyskomfort u tych pracowników. Czy należy coś powiedzieć?

Nękanie nie musi być intencjonalne, aby było niezgodne z prawem. Zamiany kierownika nie mają tu znaczenia – liczy się to, jak jego zachowanie zostało odebrane przez pracowników i jaki wpływ na nich wywarło. Jeśli czujesz się z tym komfortowo, porozmawiaj z kierownikiem o tym zachowaniu i poproś go, aby przestał. Jeśli nie czujesz się komfortowo z taką rozmową albo jeśli takie zachowanie nadal ma miejsce, zgłoś to innemu kierownikowi lub pracownikowi Duravant.



Chcesz się dowiedzieć więcej?

Zapoznaj się z lokalnym Podręcznikiem pracownika.

DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie





DOBRO DLA SIEBIE NAWZAJEM

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

Bezpieczeństwo i higiena pracy



Dbanie o bezpieczeństwo fizyczne nie jest zadaniem tylko jednej osoby lub jednego zespołu – utrzymywanie się nawzajem w bezpieczeństwie to nasza wspólna odpowiedzialność. Jesteśmy zobowiązani do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zgłaszania potencjalnych zagrożeń, aby chronić wszystkie osoby w firmie Duravant przed urazami.

- Niezwłocznie ukończ wymagane szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i zadawaj pytania w razie jakichkolwiek niejasności.
- Stosuj środki ochrony indywidualnej, gdy są wymagane.
- Wykształć dobre nawyki w zakresie bezpieczeństwa. Utrzymuj wszystkie obszary robocze w czystości. Nigdy nie idź na skróty w kwestiach bezpieczeństwa ani nie ignoruj żadnych związanych z nim wymagań.
- Przestrzegaj obowiązujących wytycznych dotyczących bezpieczeństwa fizycznego w kontekście odwiedzających i dostępu do obiektów.
- Stawiaj bezpieczeństwo na pierwszym miejscu i [zgłaszaj](#):
 - zagrożenia lub niebezpieczne warunki pracy;
 - urazy osobiste lub sytuacje potencjalnie wypadkowe;
 - uszkodzenie sprzętu lub mienia;
 - podejrzewanego stosowania substancji psychoaktywnych;
 - akty przemocy lub groźby;
 - wszelkie problemy, które mogą mieć wpływ na jakość lub działanie naszych produktów bądź usług.
- Pamiętaj, że masz **[UPOWAŻNIENIE DO WSTRZYMANIA PRACY ZE WZGLĘDÓW BEZPIECZEŃSTWA](#)**. Oczekujemy, że będziesz z niego korzystać, gdy dostrzeżesz coś, co uważasz za niebezpieczne.

DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie





DOBRO DLA SIEBIE NAWZAJEM

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

Bezpieczeństwo i higiena pracy



Alkohol i narkotyki

Podczas pracy lub prowadzenia interesów na rzecz firmy Duravent postępuj zgodnie z naszymi zasadami dotyczącymi miejsc pracy wolnych od narkotyków.

- Zawsze wykazuj pełną gotowość do pełnienia obowiązków służbowych – nigdy nie bądź pod wpływem substancji ograniczających Twoją zdolność do pracy.
- Nie wolno zażywać, posiadać ani być pod wpływem narkotyków ani innych substancji, które mogłyby negatywnie wpływać na bezpieczne i wydajne środowisko pracy.
- Nasza firma przeprowadza testy pod kątem narkotyków i alkoholu zgodnie ze wszelkimi obowiązującymi stanowowymi i federalnymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi.

Przemoc w miejscu pracy

W firmie Duravent nie tolerujemy żadnych form przemocy. Nie tolerujemy zachowań – ani fizycznych, ani werbalnych – które:

- przybierają formę zastraszania lub groźby albo stwarzają niebezpieczeństwo dla pracowników bądź naruszają bezpieczeństwo miejsca pracy; lub
- towarzyszą użyciu broni palnej lub innej broni na terenie firmy, w tym w pojazdach i na parkingach firmowych.



Pytania i odpowiedzi

Mój kierownik właśnie wrócił z lunchu i wydaje się lekko podпиты. Pracuję z nim od dawna i taka sytuacja ma miejsce po raz pierwszy. Czy w takiej sytuacji mam po prostu przymknąć na to oko i uznać, że to jednorazowa wpadka?

Jeśli podejrzewasz, że Twój kierownik lub współpracownik jest pod wpływem narkotyków lub alkoholu, podejmij natychmiastowe działania. Jeśli czujesz się z tym komfortowo, najpierw porozmawiaj ze swoim kierownikiem. Jeśli tak nie jest lub istnieje bezpośrednie zagrożenie bezpieczeństwa, natychmiast zgłoś problem innemu kierownikowi lub przedstawicielowi działu kadr. Nawet jeśli takie zachowanie nie ma formy nawyku, to wciąż jest niebezpieczne.



Chcesz się dowiedzieć więcej?

Zapoznaj się z lokalnym Podręcznikiem pracownika lub Podręcznikiem zasad i procedur bezpieczeństwa.

DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie





DOBRO DLA SIEBIE NAWZAJEM

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

Prywatność danych

W ramach standardowych praktyk biznesowych możemy gromadzić i przechowywać dane osobowe naszych pracowników, klientów i stron trzecich. Jesteśmy zobowiązani dbać o informacje, które są nam powierzane, i zapewnić ich bezpieczeństwo.

- Utrzymuj poufność informacji powierzonych Tobie przez Duravent i naszych klientów, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie odbywa się na mocy stosownego upoważnienia lub jest zgodne z przepisami prawa.
- Upewnij się, że wykorzystujesz dane osobowe w sposób zgodny z naszymi zasadami oraz obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony danych. Jeśli nie masz pewności, czy dane informacje są „danymi osobowymi”, zapytaj swojego kierownika.
- Dane osobowe są [poufne](#), więc udostępniaj je tylko osobom, które mają uzasadnioną biznesowo potrzebę je uzyskać, i przekazuj je wyłącznie w ilości wymaganej do wykonania zadania.
- [Zabierz głos](#), jeśli widzisz lub podejrzewasz, że dane zostały niewłaściwie wykorzystane lub doszło do naruszenia ich ochrony – umyślnie lub przypadkowo.

Jakie są przykłady danych osobowych?

Dane osobowe to informacje, które można wykorzystać do zidentyfikowania osoby, bezpośrednio lub pośrednio, takie jak:

- numer telefonu;
- adres fizyczny, adres e-mail lub adres IP;
- dane karty kredytowej albo inne informacje bankowe lub finansowe;
- numer identyfikacyjny pracownika;
- informacje o zdrowiu lub świadczeniach;
- informacje o płacy lub wynikach.



Co o tym sądzisz?

Oto wiadomość e-mail, którą współpracownik planuje wysłać do Twojego zespołu. Zadaj sobie pytanie: Czy jest to zgodne z naszymi zasadami ochrony prywatności danych?

Cześć!

Mam świetne wieści! Jeden z naszych sprzedawców opowiedział mi o konkursie, w którym zwycięzca otrzymuje za darmo roczną subskrypcję usług streamingowych. Nie trzeba nic robić ani niczego kupować, więc podałem im imiona i nazwiska oraz adresy e-mail wszystkich członków naszego zespołu. Nie musicie mi dziękować. Mam nadzieję, że ktoś z nas wygra!

To nie jest zgodne z naszymi zasadami. Mamy obowiązek szanować i chronić dane osobowe naszych pracowników. Nigdy nie udostępniaj ich nikomu – czy to wewnątrz naszej firmy, czy spoza niej – chyba że zapytasz o pozwolenie i je uzyskasz. W tym konkretnym przypadku udział w organizowanym przez sprzedawcę konkursie naruszałby również nasze [zasady dotyczące konfliktów interesów](#) oraz inne zasady firmy Duravent. Patrz [punkt Podejmowanie właściwych decyzji](#).



Chcesz się dowiedzieć więcej?

Patrz [Globalna polityka prywatności](#).

DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie





DOBRO DLA NASZEJ FIRMY

Chronimy to, co do nas należy i co zbudowaliśmy, abyśmy mogli się dalej rozwijać i tworzyć innowacje.

Majątek firmy

Obsługiwany przez Ciebie sprzęt, prowadzony przez Ciebie samochód ciężarowy lub używany przez Ciebie laptop są przykładami aktywów firmowych. Wraz z tysiącami innych aktywów pomagają nam one dostarczać nasze produkty, usługi i rozwiązania najwyższej jakości klientom na całym świecie. Mamy obowiązek używać ich ostrożnie i chronić je przed uszkodzeniem, kradzieżą, utratą, marnotrawieniem i niewłaściwym użytkowaniem.

- Korzystaj z aktywów firmowych do pełnienia obowiązków służbowych.
- [Zgłaszaj](#) wszelkie elementy mienia fizycznego, wyposażenia lub sprzętu, które są uszkodzone, niebezpieczne lub wymagają naprawy.
- Nigdy nie używaj aktywów firmy do nieautoryzowanych, nieprofesjonalnych lub nielegalnych działań.
- Nie pożyczaj, nie sprzedawaj ani nie rozdawaj żadnych aktywów bez zezwolenia.
- Przestrzegaj dobrych praktyk dotyczących cyberbezpieczeństwa i podejmuj wszelkie możliwe starania, by chronić nasze systemy i informacje. [Zgłaszaj](#) wszelkie przypadki niewłaściwego użycia lub nadużywania naszych systemów.
- Miej na uwadze, że wszystko, co utworzysz z wykorzystaniem aktywów naszej firmy, stanowi naszą własność i może być monitorowane przez Duravent w zakresie dozwolonym przez prawo.

Majątek firmy to dowolna rzecz posiadana lub wykorzystywana przez naszą firmę do prowadzenia działalności – od budynków i maszyn aż po rozmaite urządzenia i oprogramowanie.



DURAVANT

Kodeks postępowania
w biznesie





Wiadomość od
prezesa i dyrektora
generalnego

Nasz cel, misja i
podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie
nawzajem

Dobro dla naszej
firmy

Dobro dla naszych
klientów

Dobro dla naszej
branży

Dobro dla naszej
planety

Korekty, ujawnienie
i certyfikat zgodności

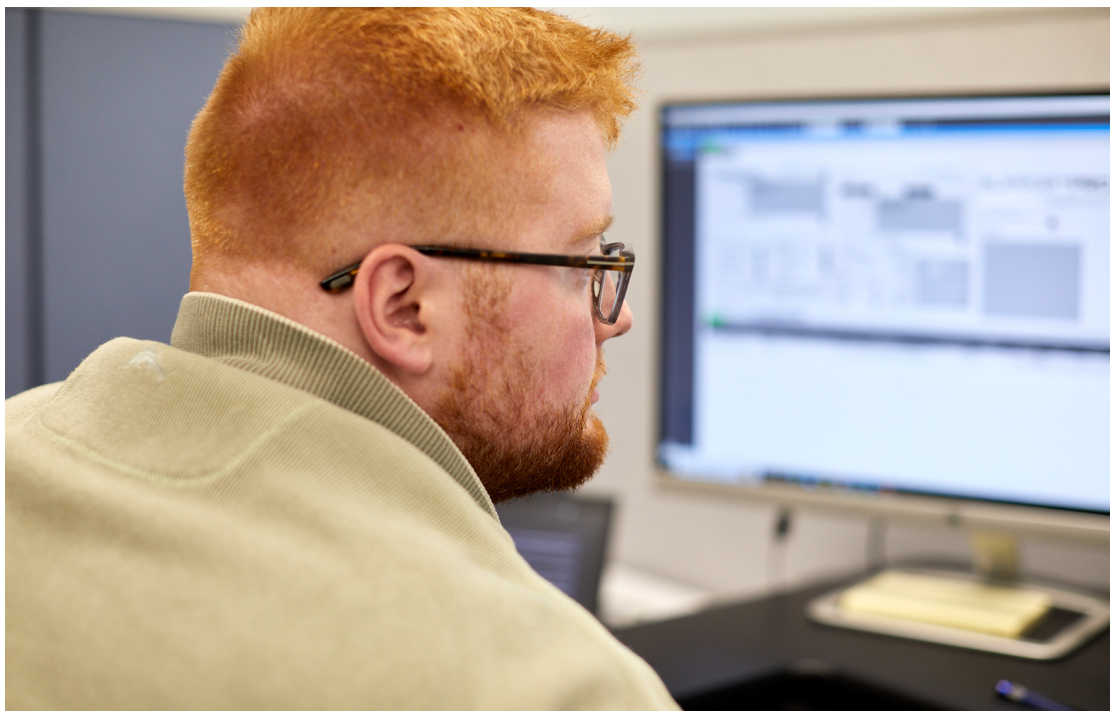
DURAVANT

Kodeks postępowania
w biznesie

DOBRO DLA NASZEJ FIRMY

Dbaj o bezpieczeństwo naszych systemów elektronicznych

- ✓ Używaj wyłącznie sprzętu, oprogramowania, aplikacji i urządzeń pamięci masowej zatwierdzonych przez firmę.
- ✓ Zablokuj swój komputer, zanim od niego odejdziesz.
- ✓ Twórz silne, złożone hasła i nigdy nie udostępniaj ich nikomu.
- ✓ Nie zezwalaj innym osobom, nawet znajomym ani rodzinie, na korzystanie z komputera wydanego przez firmę.
- ✓ Wykazuj czujność wobec podejrzanych plików i linków – zawsze zastanów się, zanim je klikniesz!
- ✓ Nie kopiuj ani nie pobieraj oprogramowania w naszych systemach, chyba że wcześniej uzyskasz zgodę kierownictwa.



Chcesz się dowiedzieć więcej?

Zapoznaj się z lokalnym
Podręcznikiem pracownika.





DOBRO DLA NASZEJ FIRMY

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

Informacje poufne

Informacje również stanowią Majątek firmy. Kierują one naszymi decyzjami i napędzają innowacje, dzięki czemu możemy osiągać wymierne wyniki dla naszych klientów. W związku z tym chronimy informacje poufne, aby utrzymać naszą przewagę konkurencyjną na rynku.

- Upewnij się, że wiesz, jakie rodzaje informacji są uznawane za „poufne”.
- Nie używaj informacji poufnych dla własnych korzyści, lecz wyłącznie do wykonywania obowiązków służbowych w firmie Duravant.
- Nie udostępniaj informacji poufnych nikomu (z firmy Duravant lub spoza niej), kto nie potrzebuje ich do wykonywania swojej pracy. Przestrzegaj wszelkich umów o zachowanie poufności.
- Przechowuj informacje poufne w odpowiedni sposób i zabezpiecz je, niezależnie od tego, czy należą do naszej firmy czy do naszych partnerów biznesowych.
- Unikaj omawiania informacji poufnych w miejscach publicznych oraz publikowania ich w Internecie.
- W razie potrzeby korzystaj z filtrów prywatyzujących do laptopa lub monitora, aby uniemożliwić innym wgląd w informacje poufne.
- Niezwłocznie [zgłaszaj](#) wszelkie nieautoryzowane ujawnienia danych lub naruszenia ich ochrony.

Jakie są przykłady informacji poufnych?

- niepubliczne informacje o naszej firmie, takie jak plany badawczo-rozwojowe, projekty produktów, plany biznesowe i marketingowe oraz dane dotyczące kosztów lub cen;
- własność intelektualna – kreatywne myśli, pomysły i procesy stojące za naszymi rozwiązaniami, takie jak patenty, dane techniczne, prawa autorskie, znaki towarowe i tajemnice handlowe;
- **dane osobowe** pracowników, klientów lub partnerów biznesowych.



Chcesz się dowiedzieć więcej?

Zapoznaj się z lokalnym Podręcznikiem pracownika.



Pytania i odpowiedzi

W naszym zespole pojawił się nowy pracownik, który wcześniej pracował dla konkurencji. Zaproponował mi, że podzieli się ze mną informacjami na temat właściwości nowych produktów, nad którymi obecnie pracuje jego były pracodawca. To byłoby dla nas niezwykle przydatne informacja, ale mam przeczucie, że to nie byłoby w porządku. Czy taka propozycja powinna mnie zaniepokoić?

Zaufaj swojej intuicji. Wykorzystywanie wiedzy ogólnej i umiejętności nabytych podczas pracy w poprzedniej firmie jest dozwolone, jednak informacje o właściwościach nowego produktu lub pomysłach opracowanych dla poprzedniego pracodawcy są poufne i należą do niego. Twój nowy współpracownik ma obowiązek chronić poufne informacje byłego pracodawcy. Ta sama zasada dotyczy również Ciebie i naszych informacji poufnych, jeśli pewnego dnia odejdziesz z firmy Duravant.

DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie





DOBRO DLA NASZEJ FIRMY

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

Uczciwość finansowa

Kontrakty sprzedażowe, raporty z inspekcji, faktury, karty czasu pracy, raporty wydatków, prognozy finansowe – to tylko przykłady dokumentacji, którymi zarządzamy i które każdego dnia wspierają realizację rozmaitych celów biznesowych. Wszyscy jesteśmy zobowiązani dbać o to, by wszystko, co raportujemy i rejestrujemy, było dokładne.

- Przestrzegaj naszych praktyk w zakresie prowadzenia dokumentacji i zarządzania nią, a także naszych wewnętrznych środków kontroli księgowości i finansów – rejestruj wszystkie transakcje w sposób uczciwy, dokładny i pełny.
- W razie potrzeby uzupełnij wpisy o dokumentację pomocniczą i zatwierdzenia.
- Jeśli w ramach swoich obowiązków służbowych ujawniasz informacje finansowe w imieniu firmy Duravant, upewnij się, że podawane przez Ciebie informacje są kompletne, uczciwe, dokładne, aktualne i zrozumiałe.
- Współpracuj z osobami prowadzącymi audyty i dochodzenia.
- [Zabieraj głos](#), jeśli podejrzewasz oszustwo lub inne nadużycia finansowe.

Utrzymywanie uczciwości finansowej oznacza...

dbanie o to, by nasze zapisy księgowe odzwierciedlały w prawdziwy sposób nasze działania. Nigdy nie wolno nam:

- fałszować żadnego zapisu księgowego ani opisywać transakcji w sposób niezgodny z prawdą;
- tworzyć nieoficjalnych kont w dowolnym celu;
- pozbywać się informacji, które mogłyby być potrzebne w obliczu procesu lub postępowania sądowego.



Czym jest „pranie pieniędzy”?

To działania, których celem jest przeniesienie środków pochodzących z nielegalnych działań za pośrednictwem legalnej firmy, tak aby wyglądały na zgodne z prawem.

Wykazuj czujność i zgłaszaj wszelkie podejrzane prośby lub transakcje, takie jak duże płatności gotówkowe bądź nietypowe przelewy środków lub warunki płatności.



Pytania i odpowiedzi

Pracuję nad raportem dotyczącym wyników naszego zespołu. Nie udało nam się osiągnąć wskaźników wyznaczonych na ten kwartał, ale mój kierownik wywiera na mnie presję, by „liczby się zgadzały”. Co mam zrobić?

Masz obowiązek uczciwego i dokładnego prezentowania informacji, nawet jeśli dotyczą one nieosiągniętych wartości docelowych lub niezrealizowanych celów biznesowych. Jeśli ktoś prosi Cię o naruszanie zasad lub do tego przymusza, porozmawiaj z innym kierownikiem lub innym pracownikiem Duravant. Nikt na żadnym szczeblu naszej firmy nie ma uprawnień, by nakazywać Ci postępować nieetycznie lub nielegalnie.



Chcesz się dowiedzieć więcej?

Zapoznaj się z lokalnym Podręcznikiem pracownika.

DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie





DOBRO DLA NASZEJ FIRMY

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

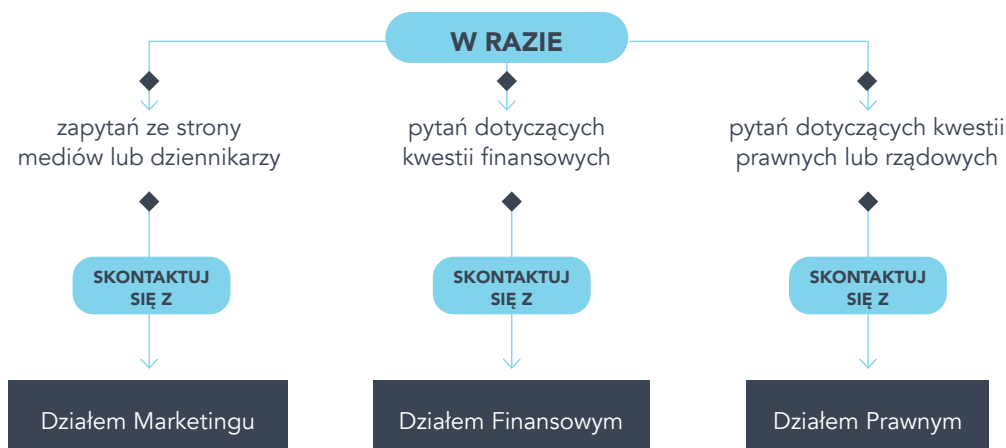
Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

Wypowiedzi w imieniu firmy Duravant

To, co mówimy o naszej firmie, ma znaczenie. Wpływa bowiem na opinię naszych klientów i innych interesariuszy na temat naszej firmy i jej rozwiązań. Dlatego wyznaczamy rzeczników, aby przekazywali jasne i spójne informacje do ogółu społeczeństwa, mediów i innych osób spoza firmy Duravant.

- Jeśli nie masz upoważnienia, by wypowiadać się w imieniu naszej firmy, kieruj wszelkie zapytania do odpowiednich osób.



- Zachowaj ostrożność podczas korzystania z Internetu i mediów społecznościowych:
 - Nie korzystaj z mediów społecznościowych w godzinach pracy, chyba że stanowi to część Twoich obowiązków służbowych.
 - Zawsze podkreślaj, że poglądy, które publikujesz, są Twoimi prywatnymi opiniami, a nie firmy Duravant.
 - Nigdy nie udostępniaj [danych osobowych](#) ani [informacji poufnych](#).
 - Nigdy nie publikuj negatywnych komentarzy lub wpisów o naszych klientach.
 - Nie publikuj niczego [przybierającego formę nękania ani dyskryminacji](#).



Chcesz się dowiedzieć więcej?

Zapoznaj się z lokalnym Podręcznikiem pracownika.



DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie





DOBRO DLA NASZYCH KLIENTÓW

Staramy się postępować słusznie w przypadku każdej transakcji i każdej decyzji.

Konflikty interesów

Wszyscy pracownicy mają obowiązek przyczyniać się do realizacji celów i założeń naszej firmy oraz działać w jej najlepszym interesie. Pracownicy nie powinni stawiać się w sytuacji, w której ich działania lub interesy osobiste mogą kolidować z interesami firmy Duravant. Pracownicy muszą niezwłocznie zgłaszać przełożonemu każdą sytuację lub zatrudnienie (w tym zatrudnienie zewnętrzne przez pracownika lub członka najbliższej rodziny pracownika), które może skutkować konfliktem interesów z firmą Duravant.

Pracuj w najlepszym interesie Duravant – unikaj sytuacji, które mogłyby spowodować, że ktoś zakwestionuje Twój osąd lub Twoją lojalność wobec Duravant.

- Poznaj rodzaje działań, które mogą prowadzić do konfliktów interesów. Często obejmują one:
 - **możliwości biznesowe:** korzystanie z okazji, o której dowiadujesz się dzięki swojej pracy w Duravant;
 - **zatrudnienie u innego pracodawcy:** praca dla firmy, która konkuruje z firmą Duravant bądź prowadzi lub chce prowadzić z nią interesy;
 - **relacje osobiste:** nadzorowanie interesów firmy Duravant lub kierowanie ich w sposób przynoszący korzyści członkowi rodziny, znajomemu lub partnerowi;
 - **interesy finansowe:** inwestowanie u jednego z naszych klientów, konkurentów lub partnerów biznesowych.
- Jeśli podejrzewasz, że stoisz w obliczu konfliktu interesów, natychmiast poinformuj o tym swojego przełożonego, który pomoże Ci zarządzać tym konfliktem i ograniczyć jego wpływ.

Kontrola pod kątem konfliktu interesów

Nie masz pewności, czy dana sytuacja może stanowić konflikt interesów? Zadaj sobie pytanie:

- Czy byłoby to konkurowanie z firmą Duravant?
- Czy może to mieć wpływ na moje obowiązki lub decyzje w firmie Duravant?
- Czy może to przynieść osobiste lub finansowe korzyści mnie lub komuś bliskiemu?
- Czy zewnętrzny obserwator mógłby to postrzegać jako konflikt interesów?

Jeśli odpowiedź na wszystkie te pytania brzmi „nie”, prawdopodobnie nie dochodzi do konfliktu interesów. Jeśli jednak na którekolwiek z nich odpowiesz „tak” lub „nie mam pewności”, wstrzymaj się z działaniem i omów sytuację ze swoim kierownikiem lub inną osobą w Duravant, zanim przejdziesz dalej.



Chcesz się dowiedzieć więcej?

Zapoznaj się z lokalnym Podręcznikiem pracownika.



DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie





DOBRO DLA NASZYCH KLIENTÓW

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

Współpraca z przedstawicielami rządu

Jako firma uczestnicząca w procesach związanych z kontraktami rządowymi staramy się być odpowiedzialnym partnerem. Musimy dbać o to, by nasze relacje z instytucjami rządowymi i przedstawicielami rządu były oparte na uczciwości, niezawodności i mocnym zaangażowaniu w spełnianie ich wymagań.

- Musisz znać wszystkie przepisy ustawowe i wykonawcze oraz wymogi dotyczące naszych kontraktów rządowych oraz ich przestrzegać, a także dbać o to, by nasi dostawcy również się do nich stosowali.
- Promuj uczciwość procesu pozyskiwania kontraktów:
 - Konkuruj w uczciwy i etyczny sposób przez cały czas trwania procesu negocjacji i składania ofert.
 - Nie szukaj informacji poufnych ani informacji związanych z wyborem ofert przed zawarciem umowy.
 - Nie próbuj uzyskiwać ani wykorzystywać informacji o ofertach lub propozycjach innych wykonawców.
 - Nie omawiaj możliwości zatrudnienia ani prowadzenia interesów z urzędnikami odpowiedzialnymi za kontrakty rządowe.
- Upewnij się, że wszelkie dane dotyczące kosztów i cen, propozycje, wyceny, faktury, raporty lub inne certyfikaty, które przekazujesz w imieniu Duravant, są aktualne, dokładne i kompletne.
- Nie wręczaj ani nie przyjmuj prezentów ani zaproszeń na wydarzenia rozrywkowe. Zasady dotyczące tego, [co możemy zaoferować urzędnikom państwowym lub co możemy od nich przyjąć](#), są bardzo rygorystyczne.



Pytania i odpowiedzi

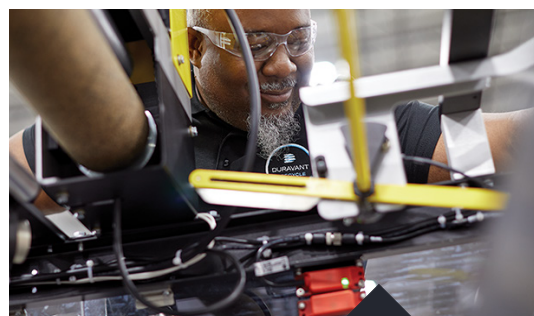
Okazało się, że nowy pracownik wprowadzał błędne informacje w raportach z inspekcji, które udostępniamy w związku z naszym kontraktem rządowym. Porozmawialiśmy na ten temat – chodziło o drobny, łatwy do skorygowania błąd. Czy możemy po prostu skorygować raporty, aby uniknąć niezręcznej rozmowy z naszym klientem i sporządzania wielu dodatkowych dokumentów?

Nie. Wszelka dokumentacja przekazywana przedstawicielom rządu musi być uczciwa, dokładna i przejrzysta. Błędy mogą skutkować grzywnami i karami, a dyskretne poprawienie błędu – nawet jeśli jest on niewielki – może spowodować jeszcze większą szkodę dla naszej reputacji i naszej zdolności do współpracy z rządem. Skontaktuj się ze swoim kierownikiem i przydzieloną rządową osobą do kontaktu, aby poinformować ich o błędzie i wspólnie ustalić, w jaki sposób należy rozwiązać ten problem.



Chcesz się dowiedzieć więcej?

Zapoznaj się z lokalnym Podręcznikiem pracownika.



DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie





DOBRO DLA NASZYCH KLIENTÓW

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

Dostawcy i partnerzy biznesowi

Nasi dostawcy (i ich poddostawcy) są kluczowym elementem przyczyniającym się do naszego sukcesu. To dlatego pozyskujemy ich w odpowiedzialny sposób i współpracujemy z podmiotami, które zobowiązują się do przestrzegania tych samych wysokich standardów, co my. Zaufani, niezawodni partnerzy przynoszą korzyści zarówno naszej firmie, jak i naszym klientom.

- Przy wyborze dostawców należy zachować należytą staranność. Upewnij się, że znasz ich kwalifikacje i że mają reputację podmiotu prowadzącego działalność w sposób sprawiedliwy i uczciwy.
- Po zawarciu umowy utrzymuj zaangażowanie i monitoruj zgodność z naszym [Kodeksem postępowania dla dostawców](#). Zwracaj przy tym szczególną uwagę na:
 - łapownictwo,
 - łamanie praw człowieka,
 - naruszenia przepisów prawa dotyczących pracy i zatrudnienia,
 - pozyskiwanie produktów zawierających minerały z rejonów objętych konfliktem.
- Chron [informacje poufne i własność intelektualną](#) dostawców oraz obserwuj ich, aby mieć pewność, że oni chronią nasze.
- Jeśli podejrzewasz nieetyczne działania dostawcy, natychmiast [dokonaj zgłoszenia](#).



Etyczny wybór dostawców

Opieraj swoją decyzję na obiektywnych czynnikach, takich jak:

- | | |
|----------------|--------------------------|
| – jakość | – obsługa |
| – cena | – dostawa |
| – niezawodność | – doskonałość techniczna |

Nie pozwól, aby osobiste uprzedzenia lub interesy wpływały na Twój wybór.



Pytania i odpowiedzi

Podczas niedawnej wizyty w placówce dostawcy przydzielona mi osoba do kontaktu nakazała pracownikom „zostać, dopóki praca nie zostanie skończona”. Jej komentarze wzbudziły obawy, że może naruszać przepisy prawa dotyczące wynagrodzenia i godzin pracy. Czy mam obowiązek coś powiedzieć?

Tak. Zobowiązujemy naszych partnerów biznesowych do przestrzegania naszych wysokich standardów i oczekujemy, że będą przestrzegać prawa. Firma Duravant nie toleruje nielegalnych praktyk związanych z zatrudnieniem. Zawsze zwracaj uwagę na sytuacje tego typu i natychmiast wyrażaj swoje wątpliwości.



Chcesz się dowiedzieć więcej?

Zapoznaj się z lokalnym Podręcznikiem pracownika oraz Kodeksem postępowania dla dostawców.

DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie



Infolinia | [Lokalne dane do kontaktu](#) | [Dokonaj zgłoszenia](#)



DOBRO DLA NASZYCH KLIENTÓW

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie

Upominki i rozrywka

Wymiana uprzejmości może stanowić normalną część budowania relacji biznesowych, ale gdy upominki lub zaproszenia na wydarzenia rozrywkowe są przesadne, mogą wysłać niewłaściwy przekaz. Dbamy o to, by wszystko, co wręczamy i otrzymujemy, było zgodne z naszymi zasadami i nie wpływało na podejmowane przez nas decyzje.

- Upominki (w tym zaproszenia na wydarzenia rozrywkowe) są niedozwolone z wyjątkiem drobnych, minimalnych prezentów, które zostałyby odebrane jako zwyczajowe oraz są zgodne z zasadami firmy (np. w związku ze świętami lub urodzinami). Dowiedz się, na co zezwalają nasze zasady, i uzyskaj wszelkie niezbędne zgody przed zaoferowaniem lub przyjęciem jakiegokolwiek upominku lub zaproszenia na wydarzenie rozrywkowe.
- Masz do czynienia z urzędnikiem państwowym? Zasady są bardziej rygorystyczne: Nie oferuj niczego wartościowego urzędnikowi państwowemu bez uprzedniego uzyskania zgody odpowiedniego pracownika Duravant.
- Nigdy nie oferuj ani nie przyjmuj niczego mającego jakąkolwiek wartość, jeśli wywołuje to poczucie zobowiązania lub oczekiwania otrzymania czegoś w zamian (na przykład korzystnej decyzji biznesowej).
- Jeśli nie masz pewności, czy dana oferta jest odpowiednia, skonsultuj się ze swoim kierownikiem, zanim ją zaakceptujesz.



Co o tym sądzisz?

Oto e-mail od jednego z Twoich dostawców. Zadaj sobie pytanie: Czy jest to zgodne z naszymi zasadami dotyczącymi upominków i rozrywki?

Cześć!

Mam bilety sezonowe, ale w najbliższy weekend będę poza miastem i nie będę mógł pójść na mecz. Może masz ochotę z nich skorzystać? Mogę Ci je podwieźć dzisiaj po południu. Daj znać.

To nie jest zgodne z naszymi zasadami. Nawet jeśli bilety są tanie, uczestnictwo w wydarzeniu nie służy uzasadnionemu celowi biznesowemu, ponieważ dostawca nie uda się na ten mecz razem z Tobą. Poinformuj dostawcę o naszych zasadach i uprzejmie odmów.



Chcesz się dowiedzieć więcej?

Zapoznaj się z lokalnym Podręcznikiem pracownika, naszymi [Globalnymi zasadami zgodności z przepisami antykorupcyjnymi](#) oraz [Zasadami dotyczącymi podróży i rozrywki](#).





DOBRO DLA NASZEJ BRANŻY

Odgrywamy wpływową rolę w branży i zawieszamy wysoko poprzeczkę w kwestii jakości, wydajności i niezawodności.

Uczciwe działanie

Nasi klienci oczekują od nas, że będziemy prowadzić działalność we właściwy sposób. Mówimy prawdę o naszych rozwiązaniach w reklamie oraz treściach marketingowych i promocyjnych, a także na bieżąco monitorujemy wydajność naszych produktów i usług, aby wprowadzać na rynek wyłącznie rozwiązania najwyższej jakości.

- Chronić reputację, którą udało nam się zdobyć: Zapewniaj niezrównany poziom usług na etapie sprzedaży naszych rozwiązań, przed nim i po jego zakończeniu.
- Upewnij się, że wszelkie materiały sprzedażowe i promocyjne są uczciwe, zgodne z prawdą i kompletne, a wszelkie znajdujące się w nich stwierdzenia zostały potwierdzone.
- Nigdy nie wykorzystuj nikogo poprzez manipulowanie faktami albo ich fałszowanie lub ukrywanie, nadużywanie informacji poufnych lub angażowanie się w inne nieuczciwe praktyki handlowe.
- Dąż do wypełnienia naszych zobowiązań umownych oraz wszelkich wymagań jakościowych określonych w przepisach prawa, regulacjach rządowych i standardach branżowych.
- Jeśli dowiesz się o reklamacji klienta lub problemie z jakością, bezpieczeństwem i niezawodnością naszych rozwiązań, niezwłocznie poinformuj o tym swojego kierownika.



Pytania i odpowiedzi

Od miesiący pracuję nad nawiązaniem relacji z nowym klientem i jesteśmy blisko podpisania umowy. Ponieważ zależało mi na finalizacji transakcji, klient otrzymał propozycję terminu realizacji, który jest niewykonalny. Czy należy w takiej sytuacji dokonać sprostowania i zaryzykować utratę sprzedaży?

Tak. Musimy szczerze informować o tym, co jesteśmy w stanie zrealizować. Jeśli klient podpisze umowę, a później odkryje, że nie możemy dotrzymać terminu realizacji, będzie to miało wpływ nie tylko na to zamówienie, lecz także na przyszłą współpracę z tym klientem. Nie naruszaj zaufania naszych klientów. Składaj tylko obietnice, o których wiesz, że możemy ich dotrzymać.



Chcesz się dowiedzieć więcej?

Zapoznaj się z lokalnym Podręcznikiem pracownika.

DURAVANT

Kodeks postępowania
w biznesie





DOBRO DLA NASZEJ BRANŻY

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

Prawo antymonopolowe i uczciwa konkurencja

Wolny i uczciwy rynek przynosi korzyści naszej branży, naszym klientom i naszej firmie. Silna konkurencja napędza tworzenie rewolucyjnych innowacji. Przestrzegamy przepisów antymonopolowych i prawa ochrony konkurencji obowiązujących we wszystkich krajach, w których prowadzimy działalność.

- Chcemy, by to właściwości, jakość i niezawodność naszych rozwiązań, a nie niestosowne umowy napędzały nasz sukces. Nigdy nie zawieraj żadnych formalnych ani nieformalnych umów ani porozumień z konkurentem w celu:
 - ustalenia (podwyższenia, obniżenia lub utrzymania) cen naszych produktów lub usług;
 - podziału terytoriów, rynków lub klientów;
 - uniemożliwienia innej firmie wejścia na rynek;
 - odmowy współpracy z konkretnym klientem lub dostawcą;
 - ograniczenia produkcji lub sprzedaży;
 - ingerowania w proces przetargowy.
- Zachowaj ostrożność podczas spotkań branżowych, seminariów i konferencji. Nie omawiaj tematów wrażliwych z punktu widzenia konkurencyjności.
- Zbieraj informacje o naszych konkurentach we właściwy sposób, tj. za pośrednictwem źródeł publicznych, a nigdy poprzez oszustwo lub wprowadzanie w błąd.



Czym jest temat wrażliwy z punktu widzenia konkurencyjności?

To temat, którego – z punktu widzenia przepisów o ochronie konkurencji – należy unikać, na przykład:

- ceny i warunki sprzedaży;
- koszty i zyski;
- klienci, terytoria i rynki.



Pytania i odpowiedzi

Podczas targów branżowych przedstawiciel jednego z naszych konkurentów zasugerował, abyśmy składali oferty wyłącznie w wybranych przetargach, co byłoby sprawiedliwsze dla wszystkich. Może to być tylko żart? Nie mam pewności.

Do takich żartów bynajmniej nie należy podchodzić z przymrużeniem oka. Takie propozycje mogą nawet naruszać przepisy o ochronie konkurencji. W takiej sytuacji podejmij natychmiastowe działania. Zrezygnuj z dalszego udziału w rozmowie, opuść pomieszczenie, udokumentuj, co się stało, i zgłoś incydent swojemu kierownikowi.

DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie





DOBRO DLA NASZEJ BRANŻY

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

Przeciwdziałanie łapownictwu i korupcji

Dobre postępowanie w każdej transakcji i w każdej relacji oznacza, że nie wręczamy łapówek ani nie zezwalamy innym na to, by robili to w naszym imieniu.

- Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania łapownictwu i korupcji w krajach, w których prowadzimy działalność.
- Nigdy nie oferuj, nie wręczaj, nie obiecuj ani nie przyjmuj niczego wartościowego w zamian za nawiązanie współpracy lub podjęcie decyzji biznesowej.
- Nie dokonuj płatności na rzecz urzędników państwowych w celu przyspieszenia rutynowych, nieuznaniowych czynności (tak zwanych „płatności przyspieszających tok spraw”). Takie płatności również są uznawane za łapówki i naruszają nasze zasady.
- Poinformuj jasno naszych dostawców o naszym stanowisku dotyczącym przeciwdziałania łapownictwu. Miej na uwadze, że jesteśmy odpowiedzialni również za wszelkie łapówki oferowane przez strony trzecie w naszym imieniu.
- Upewnij się, że wszystko, co przekazujesz lub otrzymujesz, jest zgodne z [naszymi zasadami](#) i zostanie odpowiednio udokumentowane w księgach i rejestrach firmowych.



Czy wiesz, że...

„Cokolwiek wartościowego” może oznaczać nie tylko gotówkę, lecz także:

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| – podarunek | – wyjazd wakacyjny |
| – zniżkę | – darowiznę |
| – przysługę | – pieniądze |
| – nielegalną prowizję | – ofertę pracy |
| | – pożyczkę |

To tylko przykłady – kiedy coś jest zapewniane, aby wpłynąć na decyzję lub działanie, jest to łapówka.



Pytania i odpowiedzi

Zaufany dostawca, z którym współpracujemy od wielu lat, zaproponował mi prowizję w zamian za zapewnienie rocznego kontraktu jego firmie. „Prowizja” nie brzmi jak łapówka. Czy mam rację?

Zachowaj ostrożność. W tej sytuacji „prowizja” w zamian za roczny kontrakt jest równoznaczna z „nielegalną prowizją” lub „łapówką” – zarówno jedno, jak i drugie jest nielegalne. Poinformuj tego dostawcę, że nie możesz zaakceptować tej propozycji i że musisz przestrzegać wszystkich standardowych zasad i procedur firmy Duravant przy dokonywaniu wyboru dostawcy. Następnie poinformuj swojego kierownika o tej ofercie.



Chcesz się dowiedzieć więcej?

Zapoznaj się z lokalnym Podręcznikiem pracownika, naszymi [Globalnymi zasadami zgodności z przepisami antykorupcyjnymi](#) oraz [Zasadami dotyczącymi podróży i rozrywki](#).

DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie



Infolinia | [Lokalne dane do kontaktu](#) | [Dokonaj zgłoszenia](#)



DOBRO DLA NASZEJ BRANŻY

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

Handel międzynarodowy

Jako firma mająca siedzibę w Stanach Zjednoczonych i działająca w lokalizacjach na całym świecie jesteśmy świadomi naszego obowiązku znajomości i przestrzegania wymogów określonych w przepisach ustawowych i wykonawczych dotyczących handlu, które mają do nas zastosowanie.

- Jeśli w ramach swoich obowiązków służbowych odpowiadasz za przenoszenie produktów i usług za granicę, upewnij się, że znasz przepisy ustawowe i wykonawcze oraz ograniczenia handlowe obowiązujące w krajach, w których prowadzimy działalność, oraz ich przestrzegasz.
- Przed eksportem, ponownym eksportem lub importem naszych produktów, usług lub danych technicznych należy uzyskać wymagane licencje lub inne zezwolenia rządowe. W razie potrzeby należy podać dokładne opisy, klasyfikacje i dokumentację.
- Zwróć uwagę na następujące kwestie:
 - Nie prowadzimy interesów z krajami objętymi embargami handlowymi lub sankcjami ekonomicznymi nałożonymi przez Stany Zjednoczone, Unię Europejską lub inne strony.
 - Nie uczestniczymy w bojkotach, które nie zostały zatwierdzone przez Stany Zjednoczone.
 - Czasami do danej transakcji mogą mieć zastosowanie przepisy ustawowe i wykonawcze, zwyczaje lub lokalne praktyki więcej niż jednego kraju.
- W razie konfliktów lub pytań co do obowiązku znajomości i przestrzegania wymogów związanych ze zgodnością z prawem handlowym, które nas dotyczą, skonsultuj się ze swoim kierownikiem.



Co o tym sądzisz?

Oto e-mail od jednego z Twoich klientów. Zadaj sobie pytanie: **Czy jest to zgodne z naszymi zasadami zgodności z przepisami handlowymi?**

Dzień dobry!
Potrzebuję pomocy z dokumentacją. Muszę zmienić niektóre informacje dotyczące wartości eksportowanego towaru na naszej ostatniej fakturze.

To nie jest zgodne z naszymi zasadami. Słowo „zmienić” jest sygnałem ostrzegawczym. Faktura jest dokumentem prawnym używanym do informowania służb celnych o importowanych i eksportowanych towarach. Musi być dokładna i nigdy nie wolno jej zmieniać ani poprawiać. Wstrzymaj realizację transakcji i powiadom kierownika o tej prośbie.



Chcesz się dowiedzieć więcej?

[Zasady zgodności z międzynarodowymi przepisami handlowymi](#)

DURAVANT

Kodeks postępowania
w biznesie





DOBRO DLA NASZEJ PLANETY

Łączy nas znacznie więcej niż firma, dla której pracujemy.

Wiadomość od
prezesa i dyrektora
generalnego

Nasz cel, misja i
podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie
nawzajem

Dobro dla naszej
firmy

Dobro dla naszych
klientów

Dobro dla naszej
branży

Dobro dla naszej
planety

Korekty, ujawnienie
i certyfikat zgodności

Prawa człowieka

Stanowimy jedność jako mieszkańcy współdzielonego świata i mamy obowiązek działać w najlepszym interesie naszej globalnej społeczności. Szanujemy i chronimy prawa człowieka we wszystkich krajach, w których działamy.

- Wnieś swój wkład w nasze zobowiązanie do:
 - przestrzegania praw człowieka, w tym całkowitego sprzeciwu wobec pracy niedobrowolnej lub przymusowej, pracy dzieci, niewolnictwa i handlu ludźmi;
 - przestrzegania przepisów prawa pracy dotyczących wynagrodzenia, świadczeń i warunków pracy;
 - przestrzegania przepisów zapewniających wolność zrzeszania się i prawo do udziału w negocjacjach zbiorowych.
- Obowiązek przestrzegania praw człowieka i uczciwych praktyk pracowniczych dotyczy również naszych dostawców, co znajduje wyraz w naszym [Kodeksie postępowania dla dostawców](#). Oczekujemy od naszych dostawców, że będą pozyskiwać partnerów w odpowiedzialny sposób, tj. przeprowadzać analizy due diligence dotyczące **ich** poddostawców, monitorować **ich** praktyki oraz reagować na wszelkie przypadki naruszeń praw człowieka.
- [Zabieraj głos](#), jeśli kiedykolwiek dowiesz się o jakimkolwiek naruszeniu praw człowieka w naszej firmie lub w naszym łańcuchu dostaw, będziesz jego świadkiem bądź będziesz je podejrzewać.



Pytania i odpowiedzi

Jeden z naszych wieloletnich dostawców niedawno zaczął zlecać prace dystrybutorowi, o którym istnieją doniesienia medialne dotyczące wykorzystywania pracy dzieci. Skoro nie mamy bezpośredniej umowy z tym dystrybutorem, czy muszę coś powiedzieć?

Tak, jest to potencjalne naruszenie naszego Kodeksu postępowania dla dostawców. Firma Duravant nie toleruje łamania praw człowieka w żadnym miejscu w naszym łańcuchu dostaw, nawet jeśli nie łączy nas bezpośrednia relacja z podmiotem dokonującym naruszenia. Zgłoś tę sytuację swojemu kierownikowi lub innej odpowiedniej osobie w celu zbadania problemu.

DURAVANT

Kodeks postępowania
w biznesie



Chcesz się dowiedzieć więcej?

Zapoznaj się z lokalnym Podręcznikiem pracownika.





DOBRO DLA NASZEJ PLANETY

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

Środowisko

Czynienie dobra dotyczy nie tylko naszych klientów, partnerów biznesowych i pracowników. Jesteśmy zobowiązani do ochrony planety poprzez uwzględnienie zarządzania środowiskowego i zrównoważonego rozwoju w sposobie, w jaki prowadzimy działalność.

- Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących ochrony środowiska w miejscach, w których prowadzimy działalność. Dowiedz się, w jaki sposób te przepisy mają zastosowanie do Twojej pracy, i ukończ wszystkie wymagane szkolenia w celu zapewnienia zgodności.
- Dokładaj wszelkich starań, aby oszczędzać zasoby, poddawać je recyklingowi lub ponownie je wykorzystywać oraz ograniczać emisje generowane przez naszą działalność. Wykorzystuj w świadomy sposób zasoby, takie jak woda, papier i energia elektryczna, i oszczędzaj je, kiedy tylko możesz.
- Jeśli współpracujesz z naszymi dostawcami, poinformuj ich, że oczekujemy od nich:
 - starań na rzecz zmniejszenia lub złagodzenia swojego wpływu na środowisko;
 - wdrożenia zasad i systemów mających na celu zminimalizowanie zużycia energii, wody i surowców oraz ograniczenie emisji i odpadów.
- Natychmiast zgłaszaj każdą sytuację, która może stanowić zagrożenie dla środowiska.



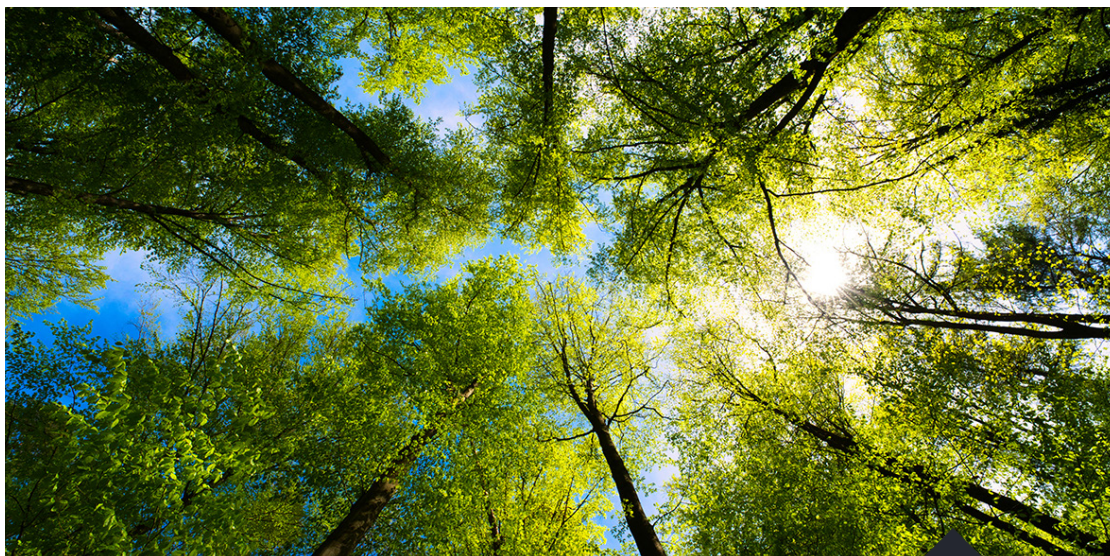
Pytania i odpowiedzi

Mam pewne przemyślenia na temat sposobu, w jaki utylizujemy odpady z tworzyw sztucznych w naszym zakładzie. Nasze obecne podejście nie narusza żadnych przepisów prawa, ale myślę, że moglibyśmy wprowadzić pewne usprawnienia. Co mam zrobić?

Zabierz głos! Chętnie zapoznamy się ze wszelkimi sugestiami ograniczenia naszego wpływu na środowisko. Porozmawiaj ze swoim kierownikiem lub innym pracownikiem Duravent, aby sprawdzić, czy możemy wdrożyć proponowane przez Ciebie rozwiązanie.

DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie





DOBRO DLA NASZEJ PLANETY

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie

Działalność polityczna

Każdy ma prawo do wyrażania poglądów politycznych i zachęcamy do obywatelskiego zaangażowania, ale należy utrzymywać osobisty charakter swojego poparcia. Dlatego opracowaliśmy wytyczne, aby zapobiec wpływowi indywidualnych działań politycznych na naszą wspólną pracę.

- Duravant popiera zaangażowanie pracowników w działalność polityczną, ale jeśli wspierasz kampanie lub kandydatów poprzez wolontariat lub darowizny, rób to w wolnym czasie i z wykorzystaniem własnych zasobów.
- Dbaj o to, by wszelkie rozmowy na tematy polityczne w miejscu pracy były oparte na szacunku, i nie naciskaj na współpracowników, by zaangażowali się w Twoją osobistą działalność polityczną.
- Nie rozpowszechniaj plakatów, ulotek, przypisek, broszur ani innych materiałów związanych z kampanią (w tym komunikacji elektronicznej, takiej jak e-maile dotyczące zbiorów funduszy) w miejscu pracy.
- Nie prowadź działań lobbujących w naszym imieniu.



Co o tym sądzisz?

Oto e-mail od jednego z Twoich współpracowników. Zadaj sobie pytanie: **Czy jest to zgodne z naszymi zasadami dotyczącymi działalności politycznej?**

Cześć!

Po pracy aktywnie wspieram kampanię lokalnego kandydata politycznego. Pomyślałem, że dobrym pomysłem może być umieszczenie ulotek na biurowej tablicy ogłoszeń, aby inni pracownicy mogli je przeczytać, jeśli będą zainteresowani. Czy uważasz, że to byłoby w porządku?

To nie jest zgodne z naszymi zasadami. Tablice ogłoszeń powinny być wykorzystywane wyłącznie do przekazywania informacji związanych z pracą. Nawet jeśli Twój współpracownik nie naciska aktywnie na innych pracowników, aby wzięli ulotki lub poparli promowanego kandydata, pozostawienie materiałów związanych z kampanią we wspólnych obszarach i tak stanowiłoby naruszenie naszych zasad. Poinformuj współpracownika, że nie powinien umieszczać materiałów politycznych na tablicy ogłoszeń.



Chcesz się dowiedzieć więcej?

Zapoznaj się z lokalnym Podręcznikiem pracownika oraz [Globalnymi zasadami zgodności z przepisami antykorupcyjnymi](#).





DOBRO DLA NASZEJ PLANETY

Wiadomość od prezesa i dyrektora generalnego

Nasz cel, misja i podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie nawzajem

Dobro dla naszej firmy

Dobro dla naszych klientów

Dobro dla naszej branży

Dobro dla naszej planety

Korekty, ujawnienie i certyfikat zgodności

Działalność charytatywna

Istotną częścią naszej kultury korporacyjnej jest bycie dobrym, odpowiedzialnym społecznie członkiem naszych społeczności. Wierzymy, że wspólnymi siłami możemy coś zmienić.

- Wnosimy zmiany na poziomie korporacyjnym. Jako firma poświęcamy środki finansowe, czas i pracę utalentowanych osób, aby wspierać zarówno programy ogólnofirmowe, jak i inicjatywy lokalne. Zachęcamy do udziału w tych inicjatywach w dowolny sposób, z którym czujesz się komfortowo (jednak nie jest to obowiązkowe).
- Wnosimy zmiany na poziomie osobistym. Zachęcamy pracowników do wolontariatu i darowizn na rzecz organizacji, które są dla nich ważne. Musisz jednak dbać o to, by w ramach swoich wszelkich działań charytatywnych podkreślać, że Twoje osobiste poglądy i działania nie są tożsame ze stanowiskiem firmy Duravant, i nie wykorzystywać bez uprzedniego zatwierdzenia naszych środków finansowych, naszej nazwy ani czasu poświęcanego na pracę w Duravant.



Czynienie dobra jest dla nas ważne

Zobowiązujemy się do czynienia dobra poprzez wnoszenie wkładu w programy edukacyjne i społeczne, wykazywanie odpowiedzialności za środowisko za sprawą procesów redukcji odpadów i zanieczyszczeń w naszych zakładach, wspieranie programów filantropijnych i wolontariackich w naszych społecznościach oraz umożliwianie naszym pracownikom wnoszenia zmian.

Dzięki współpracy z organizacjami, które dzielą nasze wartości i przemawiają do nas swoją działalnością, możemy wywierać znaczący wpływ na życie osób najbardziej potrzebujących wsparcia. Nasz program stanowi dla naszych pracowników znakomitą szansę na połączenie sił i wniesienie istotnego wkładu.



DURAVANT

Kodeks postępowania w biznesie





Wiadomość od
prezesa i dyrektora
generalnego

Nasz cel, misja i
podstawowe wartości

Dobro na życie

Dobro dla siebie
nawzajem

Dobro dla naszej
firmy

Dobro dla naszych
klientów

Dobro dla naszej
branży

Dobro dla naszej
planety

Korekty, ujawnienie
i certyfikat zgodności

KOREKTY, UJAWNIECIE I CERTYFIKAT ZGODNOŚCI

KOREKTY, MODYFIKACJE I ODSTĘPSTWA

Wszelkie odstępstwa od Kodeksu dla członków zarządu i kierowników mogą być zatwierdzane wyłącznie przez radę dyrektorów lub komitet zarządu.

Duravant popiera prawo pracownika do publicznego wypowiedzania się na tematy budzące obawy społeczne oraz do uczestniczenia we wspólnych działaniach i rozmowach związanych z warunkami zatrudnienia. Żaden z punktów naszego Kodeksu ani żadnych z naszych zasad nie ma na celu ograniczenia tego prawa ani ingerowania w nie.

Nasz Kodeks i zasady, do których się odwołuje, mogą być od czasu do czasu modyfikowane bez wcześniejszego powiadomienia. Aby zapoznać się z najnowszą wersją, odwiedź stronę internetową naszej firmy.

UJAWNIECIE KONFLIKTU INTERESÓW

Prosimy o wskazanie poniżej wszelkich istniejących lub [potencjalnych konfliktów interesów](#):

Podpis: _____

Data: _____

CERTYFIKAT ZGODNOŚCI

W Duravant z przekonaniem przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji. Wszyscy pracownicy Duravant muszą co roku wypełnić i złożyć certyfikat zgodności oraz uczestniczyć w wymaganych szkoleniach dotyczących etyki i zgodności.

Złożenie tego formularza jednocześnie potwierdza przeczytanie i zrozumienie Kodeksu postępowania w biznesie Duravant oraz:

- Zachowanie zgodności z Kodeksem według swojej najlepszej wiedzy.
- Zgłoszenie wszelkich możliwych konfliktów interesów.
- Gotowość skontaktowania się z kierownictwem lub skorzystania z wszelkich metod zgłaszania przewidzianych w tym Kodeksie w razie wątpliwości związanych z członkiem zespołu lub postępowaniem w biznesie.

Podpis: _____

Data: _____

DURAVANT

Kodeks postępowania
w biznesie





DURAVANT

3500 Lacey Road, Suite 290

Downers Grove, Illinois 60515

www.duravant.com

844.DURAVANT GŁÓWNY NR TELEFONU

630 635 3910 GŁÓWNY NR TELEFONU (POZA USA)

© 2025 Duravant. Wszelkie prawa zastrzeżone.