



KODEX OBCHODNÍHO CHOVÁNÍ A ETIKY

Uvádění našich základních hodnot do života

OBSAH

SDĚLENÍ OD STEPHANIE FERRISOVÉ, GENERÁLNÍ ŘEDITELKY A PREZIDENTKY SPOLEČNOSTI

3

UVÁDĚNÍ NAŠICH ZÁKLADNÍCH HODNOT DO ŽIVOTA

4

ÚVOD DO NAŠEHO KODEXU

5

O našem Kodexu

6

Povinnosti zaměstnanců

8

Činění správných rozhodnutí

10

Ozvat se

11

VÍTĚZIT JAKO JEDEN TÝM

13

Diverzita, rovnost a inkluze

14

Respekt na pracovišti

16

Bezpečnost a ochrana zdraví

18

Důvěrné informace

20

Duševní vlastnictví

22

Ochrana osobních údajů

24

Aktiva společnosti

26

VEDENÍ S INTEGRITOU

28

Prevence úplatkářství a praní špinavých peněz

29

Obchodní dary a zábava

31

Střety zájmů

34

Obchodování s důvěrnými informacemi

36

Spravedlivá soutěž

37

Dodržování obchodních pravidel

38

Poctivá reklama

39

Odpovědná komunikace

41

Vztahy s třetími stranami

43

Vyšetřování a audity

45

Přesné záznamy

47

BÝT ZMĚNOU

49

Lidská práva

50

Životní prostředí

51

Politické aktivity

53

Filantropie a dobrovolnictví

54

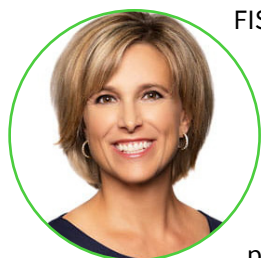
PLNĚNÍ NAŠICH SLIBŮ

56

DALŠÍ ZDROJE

57

Zpráva Stephanie Ferrisové, generální ředitelky a prezidentky společnosti



FIS je globální organizace s pobočkami, kolegy a vztahy s třetími stranami po celém světě. Naše společnost byla založena na přesvědčení, že správné jednání je základem dlouhodobého úspěchu. S naším dalším růstem se nikdy nezmění naše přesvědčení, že udržení naší dobré pověsti závisí na osobní odpovědnosti každého z nás za své činy.

Každý z nás bude během své kariéry čelit těžkým rozhodnutím a etickým dilematům. Při různých možnostech volby není vždy snadné učinit etické rozhodnutí. Dosahování skvělých výsledků je sice důležité, ale ještě důležitější je zaměřit se na to, jak jich dosahujeme. Rozhodnutí, která každý den činíte, mají vliv na naše základní hodnoty – **Vítězit jako jeden tým, Vést s integritou a Být změnou**.

Ve společnosti FIS neúnavně usilujeme o dokonalost našich klientů, abychom překonali jejich očekávání. Nedílnou součástí tohoto úsilí jsou etické obchodní postupy a chování, které jsou nejvyšší prioritou, jádrem všeho, co děláme, a jsou součástí našich každodenních činností.

Naše chování ovlivňuje pověst společnosti u klientů a akcionářů, jednání s dodavateli, komunikaci s regulačními orgány a interakce s ostatními na pracovišti. Jsme přesvědčeni, že kvalita našich lidí je naší největší předností, která nás odlišuje a zosobňuje naše vedoucí postavení v oboru. Hrajete klíčovou roli při udržování pověsti společnosti FIS v oblasti etických obchodních praktik a poskytování špičkových služeb klientům.

Kodex obchodního chování a etiky (dále jen „Kodex“) se vztahuje na nás všechny, na všech úrovních organizace. Je to však pouze výchozí bod. Kodex je cenným nástrojem, který obsahuje

informace o našich zásadách, postupech a očekáváních, jakož i příklady okolností, s nimiž se můžete na pracovišti setkat. Pokud si nejste jisti, co máte za určitých okolností dělat, nebo máte obavy, že dochází k porušování Kodexu, našich zásad nebo předpisů, máte povinnost [se ozvat](#). Chceme vás slyšet. Pamatujte, že problém nelze řešit, pokud na něj někdo neupozorní. Pokud si nejste jisti správným postupem, obraťte se na svého nadřízeného, zástupce People Office (Oddělení lidských zdrojů) nebo na [Ethics Office \(oddělení pro etiku FIS\)](#). Kolegové mohou nahlásit obavy také prostřednictvím [linky pomoci pro etiku FIS](#). Společnost FIS uplatňuje politiku nulové tolerance k odvetným opatřením vůči osobám, které v dobré víře nahlásí porušení zásad společnosti FIS nebo zákona nebo spolupracují při vyšetřování.

Je to neuvěřitelná doba být součástí společnosti FIS, která nám nabízí příležitost přetvářet odvětví prostřednictvím vynikající kvality klientů, a my se těšíme na to, čím každý z vás přispěje k dosažení našich cílů. Věřím, že kvalita našich lidí a náš závazek k etice a dodržování předpisů nám umožní nejen uspět dnes, ale také nám pomohou dosáhnout dlouhodobého úspěchu. S pomocí tohoto Kodexu splníme své cíle a budeme i nadále hrdí na to, jak dosahujeme úspěchů. Věřím, že bez ohledu na to, kde se nacházíte, budete sdílet závazek společnosti FIS vytvářet etické a vyhovující pracoviště a **vítězit jako jeden tým**.

Děkuji vám, že jste se se mnou vydali na tuto cestu za dokonalostí klientů prostřednictvím etických obchodních praktik, které udržují společnost FIS v čele světového platebního styku, bankovníctví a investování.

S pozdravem,

Stephanie Ferrisová

generální ředitelka a prezidentka společnosti

Uvádění našich základních hodnot do života

Společně se vždy snažíme:

Naše základní hodnoty ukazují, jak spolupracujeme, abychom splnili své sliby se zaměřením na klienta a dodržovali etické obchodní postupy každý den. Očekáváme, že s kolegy, klienty a spotřebiteli bude zacházeno spravedlivě, s respektem a důstojností.

Společnost bere svou pověst zachování čestného, spravedlivého a etického obchodního jednání po celém světě velmi vážně. Vyhledáváme vztahy s klienty a třetími stranami, jejichž etické standardy odpovídají našim vlastním, a odmítáme obchodovat s neetickými subjekty a jednotlivci.



Vítězit jako jeden tým.

- Pracujeme společně a propojujeme se, abychom dosáhli rychlých výsledků.
- Jsme inkluzivní a využíváme své rozmanité přednosti.
- Dáváme věci do pohybu a společně je oslavíme.



Vést s integritou.

- Jsme zodpovědní a pracujeme tak, abychom na sebe byli hrdí.
- Umožňujeme si navzájem převzít odpovědnost.
- Máme odvahu být otevření a transparentní – budovat důvěru.



Být změnou.

- Vyzýváme se navzájem ke zlepšování a zjednodušování způsobu práce.
- Jsme inovativní a dynamičtí v tom, jak rozvíjíme myšlenky až k řešením.
- Přispíváme zpět, abychom pozitivně ovlivnili svět.

ÚVOD DO NAŠEHO KODEXU

NAUČIT SE. IMPLEMENTOVAT. OZVAT SE.

O našem Kodexu | Povinnosti zaměstnanců | Činění správných rozhodnutí | Ozvat se

O našem Kodexu

Ve společnosti FIS se specializujeme na proměnu myšlenek v realitu. Díky správné strategii realizace se nejen realizují převratné myšlenky našich klientů, ale také se naplňují [základní hodnoty](#) naší společnosti.

Abychom úspěšně **uvedli naše základní hodnoty do života, musíme si všichni** přečíst, pochopit a dodržovat náš **Kodex**. Pomáhá propojit to, co děláme prostřednictvím našich základních hodnot (**Vítězit jako jeden tým, Vést s integritou a Být změnou**), s tím, jak to děláme.

Najdete v něm užitečné rady, jak žít podle Kodexu, jako například:

- Seznamy s odrážkami popisující přijatelné přístupy ke každodenním situacím.
- Vzorová dilemata a etické způsoby jejich řešení
- Srozumitelné definice odborných pojmů
- Odkazy na zásady, které poskytují další podrobnosti, když je potřebujete.

Kodex nezahrnuje všechny scénáře, se kterými se můžete při práci setkat. Poskytuje však seznam [zdrojů](#), pokud potřebujete další podporu. Ať už se ptáte na cokoli, v Kodexu je něco nebo někdo, kdo vám zajistí odpověď.

Přečtěte si Kodex, který je základem etického programu společnosti FIS, a často jej používejte. Je to nedílný nástroj našeho společného závazku nejen inovovat, ale inovovat poctivě.

Kodex musíme dodržovat všichni, včetně následujících osob ve společnosti FIS:

- kolegové
- ředitelé
- dceřiné společnosti
- agenti

Duch a principy Kodexu rovněž platí pro všechny následující osoby spolupracující se společností FIS:

- zhotovitelé
- konzultanti
- zástupci
- dodavatelé
- klienti
- zákazníci
- prodejci
- všechny ostatní třetí strany
- zaměstnanci, zástupci a zprostředkovatelé třetích stran

Stručně řečeno, pokud čtete tento Kodex, je pravděpodobné, že se vás týká!

Kodex, který je kolegům k dispozici ve více jazycích, je každoročně revidován a podle potřeby aktualizován, aby byl v souladu s procesy řízení politiky společnosti. Kromě toho může společnost čas od času podle potřeby zveřejnit revize nebo dodatky k zásadám společnosti na základě změn v regulačním prostředí, změn v obchodním prostředí společnosti a dalších relevantních faktorů.



Povinnosti zaměstnanců



Všichni **kolegové** by měli:

- Pracovat s cílem uvést **naše základní hodnoty do života**.
- Přijmout odpovědnost za dodržování našeho Kodexu, našich zásad a zákonů.
- Pochopit, že se od vás očekává, že budete dodržovat naše hodnoty bez ohledu na vaši roli, místo, pracovní povinnosti nebo pracovní prostředí.
- Pokud vám není jasná jakákoli právní nebo etická odpovědnost, požádejte o vyjasnění.
- **Ozvěte se** při jakémkoli spatřeném nebo domnělém porušení předpisů.



Kromě toho by všichni **manažeři** měli:

- Být modely při **uvádění našich základních hodnot do života**.
- Naučit se Kodex natolik dobře, aby mohli odpovídat na otázky.
- Propagovat Kodex nebo témata v rámci Kodexu, kdykoli je to možné.
- Být bezpečným prostorem pro ostatní, aby se mohli ozvat.
- V případě potřeby dále posouvat obavy kolegů.





Jste-li **vedoucím finančním pracovníkem**, také:

- Znat a dodržovat naše kontroly zveřejňování informací a všechny příslušné postupy.
- Poskytovat úplné, spravedlivé, přesné, včasné a srozumitelné informace Komisi pro cenné papíry (SEC) a v případě potřeby konzultovat s kolegy nebo podniknout jiné vhodné kroky pro získání pokynů.
- Zajistit, aby všechny zprávy a dokumenty podávané Komisi pro cenné papíry byly v souladu s platnými zákony a pravidly pro cenné papíry.
- Upozornit výbor pro audit správní rady na pochybnosti týkající se zaznamenávání, zpracování, shrnutí a vykazování finančních údajů, včetně všeho následujícího:
 - Problém s návrhem nebo zavedením vnitřních kontrolních mechanismů
 - Podvod, který se týká vedení nebo jiných kolegů s významnou rolí v oblasti financí

Vezměte na vědomí, že výbor pro audit rozhodne o vhodných opatřeních, která budou přijata v případě porušení tohoto kodexu ze strany kteréhokoli vedoucího finančního pracovníka.

Jakákoli výjimka z Kodexu nebo jeho změny týkající se jakéhokoli vedoucího finančního pracovníka musí být schváleny výborem pro audit a budou neprodleně zveřejněny v rozsahu požadovaném příslušnými zákony, pravidly nebo předpisy.

Mezi **vedoucí finanční pracovníky** patří:

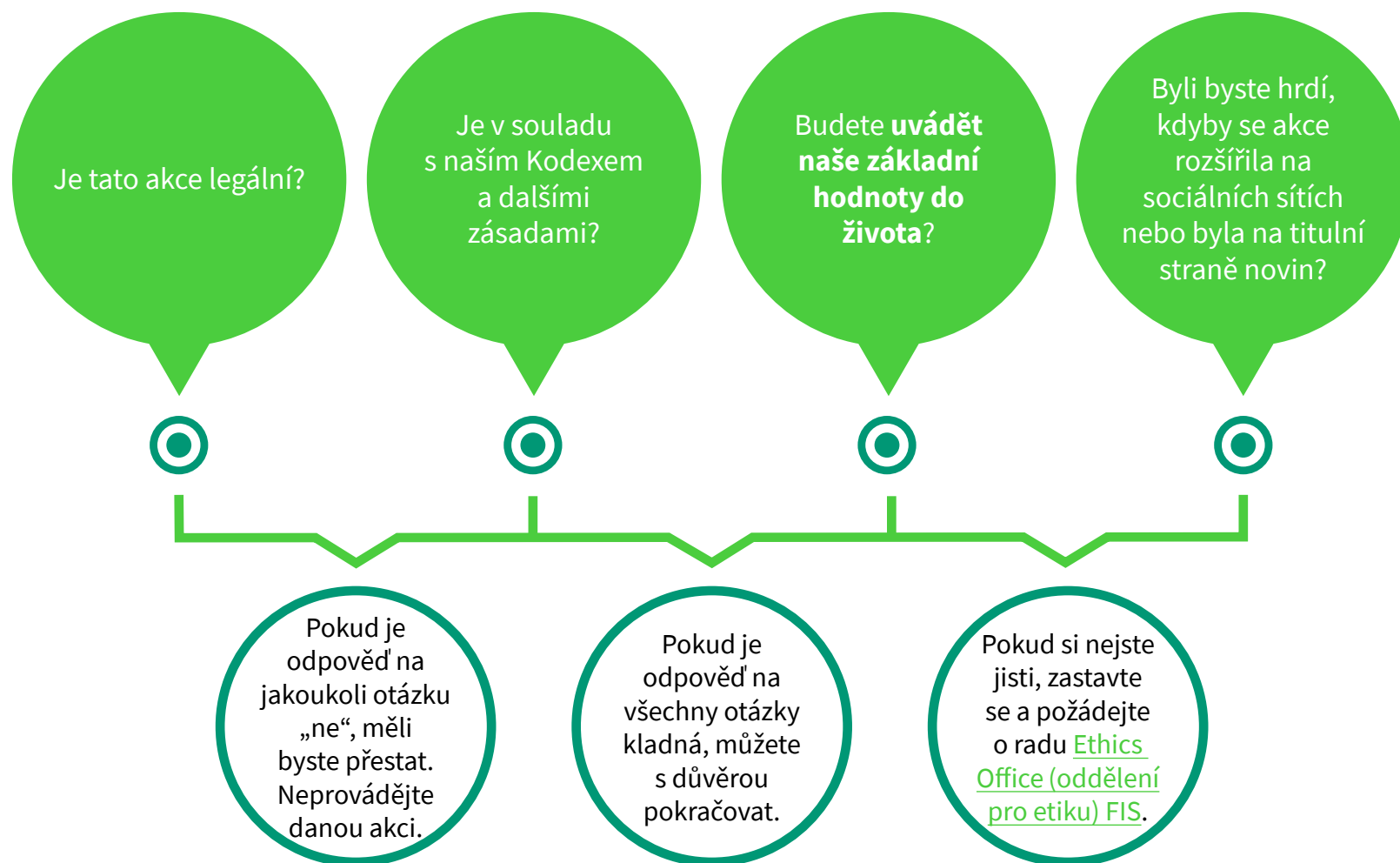
- Generální ředitel
- Finanční ředitel
- Hlavní účetní
- Kontrolor
- Ostatní, kteří vykonávají podobné funkce



Činění správných rozhodnutí

Zvažte použití následujícího průvodce, který vám pomůže rozhodnout, zda je určitá akce vhodná.

Zeptejte se sami sebe:



Ozvat se

Jedním z nejefektivnějších způsobů, jak zajistit, aby se naše **základní hodnoty staly skutečností**, je ozvat se a **být změnou**. Koneckonců, můžeme se zabývat pouze etickými otázkami, o kterých jsme informováni.

Dávejte si pozor na jakékoli chování, které porušuje zákon nebo naše:

- Základní hodnoty
- Kodex
- Zásady
- Obecný smysl pro správné jednání

Není vždy snadné poznat, kdy se ozvat. Pokud však máte v hlavě nějakou otázku nebo pochybnost, je nejlepší něco říct. Ozvat se nám pomáhá chránit naši kulturu a **vítězit jako jeden tým**. Umožňuje nám řešit drobné problémy dříve, než se z nich stanou problémy velké, a vytvářet lepší pracovní život pro nás všechny.

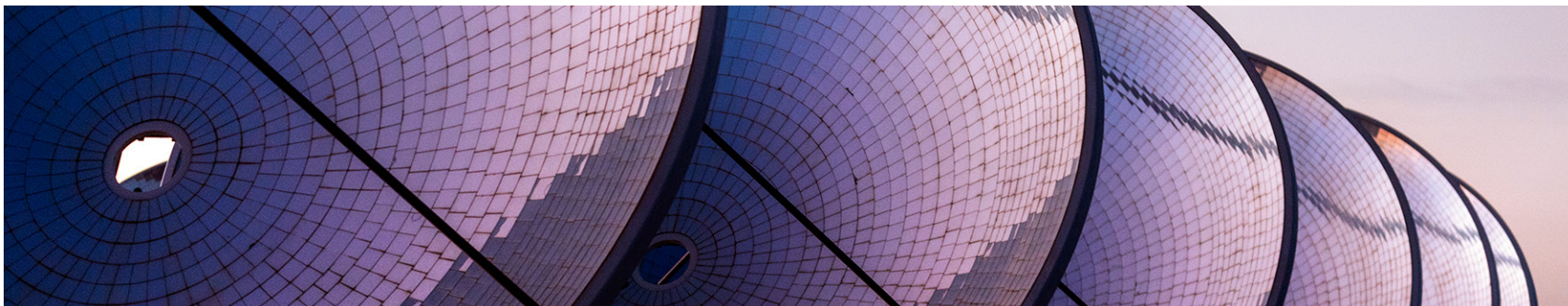


Jak se ozvat

Chcete-li nahlásit obavy nebo si ujasnit správný postup, obraťte se na následující:

- Váš manažer
- Centrum podpory People Office (Oddělení lidských zdrojů)
- [Ethics Office \(Kancelář pro etiku\)](#)
- [Linka pomoci pro etiku](#)

Upozorňujeme, že všechna volání na linku pomoci pro etiku společnosti FIS jsou přijímána v angličtině. Většina ostatních jazyků je však podporována.



Co můžete očekávat, když se ozvete

Všechna hlášení o porušeních budou přezkoumána a vyhodnocena Ethics Office (kanceláří pro etiku), aby mohla být náležitě řešena.

Pokud jste v rámci vyšetřování kontaktováni, nezapomeňte na následující:

- Plně spolupracujte.
- Buďte pravdomluvní a upřímní.
- Zachovejte co největší důvěrnost procesu.

Pokud se zjistí, že došlo k porušení předpisů, budou odpovědné osoby potrestány v souladu s místními zákony, a to až do ukončení pracovního poměru.

Výsledky našich šetření zohledňujeme při přípravě dalších iniciativ v oblasti dodržování předpisů, jako jsou školení, hodnocení etických rizik, osvětové kampaně a další programy společnosti FIS zaměřené na odhalování, prevenci a omezování neetických situací.

Metriky vyšetřování na lince pomoci pro etiku jsou čtvrtletně předávány výboru pro audit správní rady a Ethics Office (oddělení pro etiku) je využívá ke sledování a pochopení globálních rizik, trendů nebo problémů a k identifikaci potenciálních opatření ke zmírnění.

Náš postoj k odvetným opatřením

Netolerujeme žádnou formu odvety (např. degradaci nebo propuštění) vůči těm, kteří spolupracují při vyšetřování nebo v dobré víře promluví.

Dobrá víra znamená, že v době, kdy je hlášení podáváno, je na základě okolností a dostupných informací důvodné se domnívat, že informace v hlášení jsou pravdivé.

Když se v dobré víře ozveme, naše upřímnost a odvaha budou chráněny. Použijme své hlasy k tomu, abychom **zářili a dělali to, co je správné**, a pomohli tak zajistit, aby každý z nás ztělesňoval kulturu společnosti FIS tím, že bude vždy **uvádět naše základní hodnoty do života**.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

[Zásady v oblasti životního prostředí, sociálních věcí a správy \(ESG\)](#)

[Zásada Ozvat se](#)

VÍTĚZIT JAKO JEDEN TÝM

ZAHRNOVAT. SPOJOVAT. SPOLUPRACOVAT.

Diverzita, rovnost a inkluze | Respekt na pracovišti | Bezpečnost a ochrana zdraví | Důvěrné informace

Duševní vlastnictví | Ochrana osobních údajů | Aktiva společnosti

Diverzita, rovnost a inkluze

Být ve společnosti FIS znamená, že k ní patříte. Vážíme si vašich individuálních vlastností, přesvědčení, pracovní historie a životních zkušeností. Vaše příspěvky nás posilují a my chceme, abyste cítili podporu v tom, co děláte a kým jste.

Dodržováním spravedlivých pracovních postupů, podporou rozmanitosti a inkluze a prevencí diskriminace vytváříme prostředí, ve kterém má každý rovnou příležitost uspět.

Ctěte rozmanitost a rovnost.

Naši kolegové odrážejí jedinečnou kombinaci **vlastností, včetně těch, které jsou chráněny zákonem**. Tyto rozdíly ovlivňují způsob, jakým interpretujeme svět, jak o něm jednáme a jak přemýšlíme a přistupujeme k problémům. Abychom využili to, co je v našem týmu to nejlepší:

- Zůstaňte otevření různým názorům a perspektivám.
- **Rozhodování o zaměstnání** zakládejte na objektivních kritériích.
- Pomozte zajistit přiměřené přizpůsobení pro následující:
 - Náboženská víra a praxe
 - Zdravotní postižení
 - Těhotenství, porod a související zdravotní stavy

Mezi **chráněné vlastnosti** patří:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| - Rasa a/nebo etnický původ | - Sociální nebo ekonomické postavení |
| - Barva | - Veteránský nebo vojenský status |
| - Pohlaví | - Manželský stav |
| - Genderová identita | - Rodinný stav |
| - Vyjádření genderu | - Těhotenství |
| - Sexuální orientace | - Tělesné nebo mentální postižení |
| - Věk | - Zdravotní stavy |
| - Náboženství nebo víra | - Genetické informace |
| - Národnostní původ nebo předkové | - Jakákoli jiná vlastnost chráněná zákonem |
| - Status státního občanství | |
| - Jazyk | |
| - Politická příslušnost | |

Rozhodnutí o zaměstnání zahrnují:

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| - Nábor | - Vývoj |
| - Výběr | - Hodnocení |
| - Najímání zaměstnanců | - Postup na vyšší pozici |
| - Propagace | - Snížení pracovní úrovně |
| - Přestup | - Tresty |
| - Kompenzace | - Ukončení spolupráce |

Podporovat inkluzi.

Inkluze je o spravedlnosti, respektu a důvěře. Udělejte to, co je vaším úkolem:

- Uplatňujte empatii a porozumění ve svém každodenním jednání.
 - Snažte se odhalit a odstranit jakoukoli osobní zaujatost, ať už skrytou nebo jinou. Rozhodujte se na základě legitimních obchodních důvodů.
 - Oslavte profesní úspěchy svých spolupracovníků.
- Vítězit jako jeden tým.**
- Rozvíjejte své vlastní dovednosti využitím interních školení a souvisejících programů. Vítězit jako jeden tým vyžaduje, abychom rozvíjeli své dovednosti individuálně i jako tým.



NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Můj tým vede pohovory se dvěma kandidáty s podobnou kvalifikací. Můj spolupracovník navrhl, abychom vybrali uchazeče, jehož osobnost je vhodnější. Je to dobrý nápad?

ODPOVĚĎ: To závisí na více věcech. Společnost FIS se zavázala poskytovat inkluzivní prostředí pro všechny, které využívá rozmanitost našich lidí v našem pracovním prostředí. Ujistěte se, že zaujatost nevede vašeho spolupracovníka špatným směrem. Příslušnost ke společnosti FIS není o zapadnutí. Jde o to, abyste byli přijati takoví, jací jste. Různorodá pracovní síla, která plně odráží trhy, na nichž působíme, nám umožňuje lépe uspokojovat potřeby našich klientů. Vaše rozhodnutí by mělo být založeno na legitimních obchodních důvodech.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

Zásady v oblasti životního prostředí, sociálních věcí a správy (ESG)

Viz příručka pro zaměstnance ve vaší zemi

Viz příručka pro zaměstnance vaší země
o rovných příležitostech v zaměstnání (EEO)

Respekt na pracovišti

Naším cílem je vytvořit pracovní prostředí, kde se všichni cítí bezpečně, jsou oceňováni a respektováni. Proto ve společnosti FIS netolerujeme **obtěžování**, šikanu ani zneužívání.

V zájmu ochrany našich kolegů rychle a důsledně reagujeme na špatné zacházení a snažíme se vždy zajistit příjemnou a produktivní atmosféru.

Vítězit jako jeden tým.

Respektujte své spolupracovníky.

Vždy usilujeme o následující:

- Dodržovat standard vzájemného respektu bez ohledu na naše rozdíly.
- Ve vzájemných vztazích být opatrní a chovat se ke každému důstojně.
- Vyhýbat se obtěžování ve všech jeho formách.
Obtěžování:
 - Může být verbální, vizuální, fyzické nebo sexuální.
 - Může být zaměřeno na osobu stejného nebo jiného pohlaví či genderu.
 - Může probíhat přímo nebo nepřímo, osobně nebo online.
 - Může se týkat spolupracovníků nebo kohokoli, kdo s námi nebo naším jménem pracuje.
 - Může se to stát na pozemku společnosti nebo při pracovních akcích.

Obtěžování je chování, které je natolik zastrašující, nepřátelské nebo urážlivé, že by mohlo způsobit následující:

- Zasahovat do způsobu, jakým někdo vykonává svou práci, nebo
- Vytvářet nepřátelské pracovní prostředí

Jaké jsou možné kroky obtěžovatele?

- Nevhodná komunikace (například urážky, zesměšňování, pomluvy atd.).
- Křik nebo emocionální výbuchy
- Sprostota
- Házení předmětů
- Bouchání dveřmi

Fyzické zastrašování nebo jakákoli forma zastrašování či agrese

- Nevhodná gesta
- Vyhrožování ostatním



Nastavte hranice.

Komunikace o tom, co je přijatelné a co ne, nám může pomoci udržet pozitivní atmosféru na pracovišti. Pokud se někdy dostanete do situace, kdy vidíte, tušíte nebo zažijete špatné zacházení, neignorujte to. Požádejte dotyčnou osobu, aby přestala.

Mějte na paměti, že prvním účinným krokem může být přímý rozhovor s pachatelem. Pro podporu však můžete využít také naše centrum podpory TPO nebo [linku pomoci pro etiku FIS](#).



NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Jeden z mých kolegů mi opakovaně chválí vzhled. Víím, že to není myšleno zle, ale necítím se dobře. Jsem jen příliš citlivá?

ODPOVĚĎ: Ne, nejste. Zkuste si s kolegou promluvit a vysvětlit mu, že se kvůli těmto komplimentům necítíte dobře a že chcete, aby s nimi přestal. Pokud situace přetrvává nebo pokud je vám nepříjemné řešit problém přímo, nahlaste jej.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

Zásada Ozvat se

Podívejte se do příručky pro zaměstnance ve vaší zemi, kde jsou uvedeny zásady pro pracoviště bez obtěžování a diskriminace

Podívejte se do příručky pro zaměstnance ve vaší zemi, kde jsou uvedeny zásady respektujícího pracovního prostředí.

Zásady v oblasti životního prostředí, sociálních věcí a správy (ESG)

Bezpečnost a ochrana zdraví

Jsme přesvědčeni, že každý zaměstnanec společnosti FIS má právo na bezpečné pracovní místo. Pro nás to znamená nejen prosazovat bezpečné, ale také zdravé návyky, a upozornit na každou situaci, která by mohla představovat riziko pro nás nebo pro ostatní.

Dodržujeme všechny platné bezpečnostní zákony, předpisy a zásady, abychom zachovali pracoviště, kde každý z nás může být produktivní a úspěšný.

Buďte ve střehu.

Všichni máme zájem na tom, abychom se navzájem chránili. Chcete-li pomoci:

- Buďte připraveni dodržovat plány krizové připravenosti.
- Absolvujte všechna požadovaná bezpečnostní školení.
- Dodržujte bezpečnostní požadavky, které se vztahují na vás a vaši práci.
- Dávejte pozor na případná nebezpečí a upozorněte na ně.

Zastavte násilí v jeho počátcích.

Násilí nemá v naší společnosti místo a zbraně nejsou v prostorách společnosti FIS nikdy povoleny. Dodržujte zásady fyzické bezpečnosti a oznamujte podnikové bezpečnosti jakékoli cizí osoby, podezřelé aktivity nebo hrozby na pracovišti.

NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Všiml jsem si, že jeden z mých kolegů začal pravidelně zadržávat ve slovech. Normálně takhle nemluví a já si začínám říkat, jestli v tom není zneužívání návykových látek. Nechci jej dostat do problémů, ale mám pocit, že bych měl něco říct svému manažerovi. Měl bych?

ODPOVĚĎ: Ano. Promluvte si o situaci se svým nadřízeným, jiným nadřízeným nebo jiným zdrojem společnosti, například s kanceláří People Office (Oddělení lidských zdrojů) nebo Ethics Office (oddělením pro etiku). Mohou shromáždit správné zdroje a podniknout příslušné kroky k řešení problému. Společnost v souladu s místními zákony povoluje anonymní hlášení prostřednictvím etické linky, ale vyzývá oznamovatele, aby zveřejnil svou totožnost, pokud proti tomu nic nemá. Šetření jsou prováděna citlivě a s náležitou důvěrností. Společnost FIS je nulově tolerantní k odvetným opatřením.

Budte v nejlepší formě.

Zneužívání návykových látek může ohrozit naši vlastní výkonnost i výkonnost ostatních. Nikdy nepracujte pod vlivem alkoholu nebo drog.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

Zásada Ozvat se

Viz příručka pro zaměstnance vaší země
o drogách a alkoholu

Podnikové zásady bezpečnosti práce

Podnikové bezpečnostní zásady

Zásady v oblasti životního prostředí,
sociálních věcí a správy (ESG)



Důvěrné informace



Důvěrné informace a odpovědné nakládání s nimi jsou pro náš úspěch zásadní. Jejich ochrana chrání naši konkurenční výhodu na trhu, proto je důležité znát druhy informací, které jsou považovány za důvěrné, a způsoby jejich ochrany.

Incident týkající se důvěrných informací je závažný. Pokud si někdy nejsme jisti, zda je informace důvěrná, zeptáme se, a dokud si nejsme jisti, že je, zacházíme s ní, jako by důvěrná byla.

Poznejte, co je důvěrné.

Důvěrné informace jsou neveřejné informace o společnosti FIS a dalších třetích stranách. Zahrnují:

- [Duševní vlastnictví](#)
- [Osobní údaje klientů, kolegů a třetích stran](#)
- Obchodní a marketingové plány a seznamy klientů
- Obchodní záznamy, finanční prognózy a údaje o cenách

Duševní vlastnictví zahrnuje: vynálezy, zlepšení, nápady, informace, data, software, modely a programy spolu se souvisejícími materiály, dokumentací, patenty, ochrannými známkami, obchodními tajemstvími, know-how, autorskými právy a všemi dalšími souvisejícími právy.

Zachovejte důvěrnost.

Při zajišťování důvěrných informací se řídíme našimi zásadami a postupy. Naše zásady se zabývají ochrannými opatřeními, jako jsou:

- Správné označení
- Používání pouze v případě potřeby pro práci ve společnosti FIS
- Sdílení pouze s těmi, kteří jsou oprávněni je vidět a mají k tomu oprávněnou obchodní potřebu
- Ujistit se, že kdokoli mimo společnost FIS má před sdílením podepsanou dohodu o mlčenlivosti
- Nikdy nediskutovat o důvěrných informacích nebo je neukazovat na veřejných místech (například ve výtahu, restauraci nebo ve veřejné dopravě)

Ozvěte se.

Pokud máte podezření, že došlo k prozrazení důvěrných informací nebo k jejich zneužití, neprodleně to nahlasejte svému nadřízenému, [oddělení ochrany osobních údajů](#) nebo [Ethics Office \(oddělení pro etiku\)](#).

NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Jeden z mých kolegů pracoval u konkurence a nabídl mi, že mi poví o nových službách, které vyvíjí jeho bývalý zaměstnavatel. Je to v pořádku?

ODPOVĚĚ: Ne, není. Je v pořádku sdílet obecné znalosti a dovednosti získané ve starém zaměstnání. Nápady na nové produkty nebo služby (mimo jiné včetně dat, dokumentace, nápadů a souvisejících materiálů – tzv. „pracovní produkt“) by však byly důvěrné a váš nový kolega by měl povinnost tyto informace chránit – stejně jako vy byste měli povinnost chránit naše důvěrné informace, pokud byste někdy odešli ze společnosti FIS.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

Zásady přijatelného používání

Zásady ochrany údajů

Zásady klasifikace informací

Zásady správy záznamů

Standard pro uchovávání a správu záznamů

Harmonogram uchovávání záznamů

Duševní vlastnictví

Práva duševního vlastnictví společnosti FIS patří k našim nejcenějším aktivům. Neoprávněné použití nebo zveřejnění může vést k jejich ztrátě nebo vážné ztrátě hodnoty. V souladu se základními hodnotami společnosti FIS jsou všichni kolegové pověřeni, aby se stali správci ochrany cenných informací společnosti. To znamená dodržování platných zásad a postupů týkajících se duševního vlastnictví společnosti FIS.

Duševní vlastnictví je často nehmotné. Musíme zajistit, abychom věnovali maximální péči ochraně a zabezpečení duševního vlastnictví naší společnosti, což zahrnuje identifikaci a zabezpečení těchto informací.

Rozpoznat duševní vlastnictví.

Buďte schopni identifikovat skutečné nebo potenciální duševní vlastnictví společnosti a mějte na paměti **běžné příklady**, abyste je mohli odpovídajícím způsobem chránit.

Udržujte duševní vlastnictví v bezpečí.

Naše duševní vlastnictví chráníme následovně:

- Upozornění našeho hlavního poradce pro duševní vlastnictví nebo [Ethics Office \(oddělení pro etiku\)](#) na následující:
 - Existence a vývoj aktiv duševního vlastnictví
 - Případné porušení nebo zneužití práv duševního vlastnictví
- Zabránění neoprávněnému použití a zveřejnění, včetně toho, že je nikdy nepřevéte na osobní účet nebo účet jiné třetí strany.
- Správné využívání duševního vlastnictví, včetně licenčních a jiných transakcí.

- Při vytváření nebo používání nové značky pro výrobek nebo službu neprodleně požádat našeho hlavního poradce pro duševní vlastnictví nebo Ethics Office (oddělení pro etiku) o prověření, zda se na název nevztahují práva k ochranné známce třetí strany.
- Kontaktování našeho hlavního poradce pro duševní vlastnictví nebo Ethics Office (oddělení pro etiku) s žádostí o pomoc před vytvořením nového vynálezu, systému nebo postupu, pokud víme o existujícím právu třetí strany na duševní vlastnictví v oblasti předmětu vynálezu.
- Pomáháme chránit duševní vlastnictví jiných, jako by bylo naše vlastní.

Mezi běžné příklady duševního vlastnictví patří:

- | | |
|--|--|
| - Vynálezy | - Dokumentace |
| - Vylepšení | - Patenty |
| - Nápady | - Ochranné známky |
| - Informace | - Obchodní tajemství |
| - Data | - Know-how |
| - Software | - Autorská práva a veškerá další související práva |
| - Modely a programy spolu se souvisejícími materiály | |

Porozumět právům duševního vlastnictví.

Mějte na paměti, že společnost FIS je obvykle výhradním vlastníkem veškerých práv k duševnímu vlastnictví, které vyvinuli její spolupracovníci a smluvní partneři v rámci svého zaměstnání nebo služby pro společnost, pokud souvisí s naší činností. To platí bez ohledu na to, zda kolegové nebo dodavatelé provádějí vývoj v pracovní době, v prostorách společnosti nebo za použití materiálu či zdrojů společnosti. Kromě toho musí kolegové respektovat práva duševního vlastnictví třetích stran.

NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Jiný kolega v mém oddělení má softwarovou aplikaci, kterou potřebuji ke své práci. Nákup všech aktiv je zmrazen, mohu si tedy softwarovou aplikaci zkopírovat a koupit ji, až bude zmrazení zrušeno?

ODPOVĚĎ: Ne. Neoprávněné kopírování softwaru není povoleno.



Ochrana osobních údajů

Mnozí z nás mají v rámci své práce přístup k osobním údajům o svých klientech, spolupracovnících a dalších vztazích s třetími stranami. Tím, že nám tyto informace poskytují, nám důvěřují, že je ochráníme před neoprávněným použitím a zveřejněním. Máme povinnost tuto důvěru zachovat. Při ochraně soukromí se řídíme zákonem a našimi zásadami.

Dávejte si pozor na osobní údaje, se kterými nakládáte.

Osobní údaje našich klientů používáme k tomu, abychom jim pomohli vybrat nejlepší služby a činit informovaná rozhodnutí pro jejich organizace. Osobní údaje našich kolegů používáme tak, abychom podpořili jejich zaměstnání u společnosti FIS. Osobní údaje třetích stran používáme k usnadnění našich pracovních vztahů. V každém případě u každého jednotlivce ctíme, respektujeme a chráníme jeho **osobní údaje**.

Chraňte je správným způsobem.

Osobní údaje jsou **důvěrné informace**, proto s nimi zacházejte stejně pečlivě. Ujistěte se, že shromažďujete, přístupujete, používáte, sdílíte, ukládáte, uchovávejte a odstraňujete osobní údaje v souladu se všemi platnými zákony o ochraně osobních údajů, předpisy a zásadami společnosti FIS.

Identifikace a hlášení incidentů týkajících se ochrany osobních údajů.

K incidentům v oblasti ochrany soukromí dochází, pokud byly osobní údaje:

- použity k neoprávněnému účelu, nebo
- zpřístupněny neoprávněnou osobou.

Vedou k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně nebo zveřejnění osobních údajů.

Osobní údaje jsou veškeré informace, které mohou přímo či nepřímo identifikovat osobu, včetně následujícího:

- Telefonní číslo
- Identifikační číslo zaměstnance
- Číslo bankovního účtu
- Číslo kreditní karty
- E-mailová nebo IP adresa

NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Obdržel jsem e-mail, který nebyl určen mně. Obsahuje seznam jmen kolegů a informace o platech. Nechci nikoho dostat do potíží, ale vím, že se jedná o osobní údaje, které byly zaslány nesprávné osobě. Co mám dělat?

ODPOVĚĎ: Nečtěte jej a nesdělujte jej nikomu jinému. Informujte odesílatele, že e-mail nebyl odeslán zamýšlenému příjemci, a e-mail vymažte. Měli byste to (a jakýkoli skutečný nebo potenciální incident týkající se ochrany osobních údajů, o kterém se dozvíte) také okamžitě nahlásit týmu pro řešení incidentů týkajících se ochrany osobních údajů (PIRT). Chcete-li tak učinit, klikněte na kartu Rychlé odkazy na naší domovské stránce a poté vyberte možnost „Nahlásit incident týkající se ochrany osobních údajů“. V případě jakýchkoli technických problémů nebo jiných otázek týkajících se ochrany osobních údajů se můžete obrátit přímo na PIRT prostřednictvím e-mailu.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

Zásady přijatelného používání

Zásady ochrany údajů

Zásady v oblasti životního prostředí, sociálních věcí a správy (ESG)

Zásady klasifikace informací

Zásady správy záznamů

Standard pro uchovávání a správu záznamů

Harmonogram uchovávání záznamů



Aktiva společnosti

Spoléháme na rozsáhlou síť aktiv společnosti, která nám pomáhá řídit naše podnikání a budovat naši budoucnost. Kancelářské potřeby a nábytek, vybavení, počítačový hardware a software – dokonce i náš přístup k internetu, intranetu FIS a obchodním softwarovým programům – to vše je majetkem společnosti.

Vhodně využíváme majetek společnosti a chráníme jej před podvody, plýtváním a zneužíváním. Naše dnešní dobrá správa tohoto majetku zajistí, že bude k dispozici i zítra a v budoucnu.

Chraňte náš fyzický majetek.

Být dobrým správcem pro nás znamená používat majetek FIS k provádění práce FIS, nikoli k osobním účelům. Používání majetku FIS by nikdy nemělo být v rozporu se zákonem nebo našimi zásadami a nikdy by nemělo narušovat naši práci.

Společnost může pořizovat a používat záznamy o jakékoli komunikaci. Při používání systémů FIS byste neměli očekávat žádné soukromí v oblasti elektronické komunikace, pokud to není výslovně stanoveno místními zákony. Vše, co je vytvořeno v našich systémech, je majetkem společnosti FIS a v případech povolených zákonem můžeme monitorovat používání, které bude prováděno v souladu s platnými zákony a předpisy.

Chraňte náš elektronický majetek.

Hardware, software a přístup k síti jsou pro náš provoz zásadní. Jsou to nástroje, které nás spojují s našimi klienty, s našimi vztahy s třetími stranami a mezi sebou navzájem. Chraňte je správnou kybernetickou bezpečností:

- Vytvořte si silná hesla a nesdílejte je s nikým uvnitř ani vně společnosti FIS.
- Používejte pouze software s řádnou licencí. Nestahujte žádné programy bez schválení.
- Dávejte si pozor na phishingové útoky. Neotevírejte přílohy e-mailů od neznámých odesílatelů ani neklikejte na podezřelé odkazy.
- Neposílejte soubory společnosti FIS na svůj osobní e-mail ani k jejich přenosu nepoužívejte neautorizované flash disky nebo zařízení.
- Nedovolte ostatním, včetně kolegů nebo rodinných příslušníků, aby používali majetek, který vám byl přidělen.
- Kdykoli se vzdálíte od počítače, zamkněte jej a na konci pracovního dne se odhlaste.
- Ztrátu nebo krádež zařízení nebo podezření na datový incident neprodleně nahlaste týmu podnikové bezpečnosti.



NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Někdy během oběda navštěvuji webové stránky, které někteří lidé mohou považovat za obscénní nebo nevhodné, ale nikdy nedovolím, aby tato činnost narušovala mou práci, a nikdy bych odkaz nebo informace o těchto stránkách nepředal nikomu ze svých kolegů. Je to v pořádku?

ODPOVĚĎ: Ne. Nikdy není v pořádku (během oběda ani kdykoli jindy) používat počítače nebo síťové systémy společnosti FIS k návštěvě nebo prohlížení nevhodného obsahu. Společnost FIS spoléhá na to, že každý kolega bude naše systémy používat zodpovědně.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

Zásady přijatelného používání
Podnikové bezpečnostní zásady



VÉST S INTEGRITOU

STAVĚT. ROZVÍJET. INSPIROVAT.

Prevence úplatkářství a praní špinavých peněz | Obchodní dary a zábava | Střety zájmů |
Obchodování s důvěrnými informacemi Spravedlivá soutěž | Dodržování obchodních pravidel | Poctivá reklama |
Odpovědná komunikace Vztahy s třetími stranami | Vyšetřování a audity | Přesné záznamy

Prevence úplatkářství a praní špinavých peněz

Korupce poškozuje občany a komunity, proto je boj proti **úplatkářství a praní špinavých peněz** zásadní. Pojďme společně pečlivě prověřit všechny naše třetí strany a vést naše odvětví čestně.

Vyhnete se úplatkům a podplácení.

Ve společnosti FIS nikdy neuplácíme – ani nepřijímáme úplatky – a vyhýbáme se i jen zdání něčeho nepatřičného. Vyhýbáme se také úplatkům, což jsou hodnotné předměty předávané po uzavření obchodu. Abyste mohli přispět svým dílem, mějte na paměti, že úplatky a podplácení se neomezují pouze na hotovost. Dejte si pozor na výměnu čehokoli cenného, včetně následujícího:

- Obchodní dary
- Zábava a pohoštění
- Jídlo
- Slevy
- Protislužby
- Pracovní místa a stáže
- Hotovost nebo její ekvivalenty (např. dárkové karty nebo dárkové certifikáty)
- Charitativní nebo politické příspěvky

Úplatkářství je nabízení, dávání, přijímání, vyžadování nebo přijímání čehokoli hodnotného za účelem získání nebo udržení obchodní výhody.

K **praní špinavých peněz** dochází, když zločinci přesouvají finanční prostředky získané z nelegální činnosti prostřednictvím legální firmy (jako je ta naše).

S vládními úředníky komunikujte opatrně.

Pravidla pro to, co můžeme dát nebo nabídnout státním úředníkům, a dokonce i jejich příbuzným, jsou velmi přísná. Než nabídnete něco hodnotného, nechte si to schválit [Ethics Office \(oddělením pro etiku\) FIS](#).

Společnost FIS zakazuje platby za zprostředkování nabízené osobě ve státní správě nebo jiné osobě za účelem zajištění nebo urychlení rutinního, diskrečního postupu nebo rozhodnutí státní správy, jako je urychlení vydání licence nebo povolení. Existuje však úzká výjimka pro usnadnění nebo urychlení plateb, pokud jsou prováděny za účelem podpory rutinního vládního úkonu, který zahrnuje nediskreční úkony, jako je například urychlení vydání pasu.

Pojem státní úředník je široký a vztahuje se nejen na volené úředníky, ale také na zaměstnance vládních agentur a státem kontrolovaných společností nebo subjektů, jako jsou veřejné školy a další, jak je popsáno v našich [Zásadách proti úplatkářství a korupci \(FABAC\)](#).

Poznejte své klienty.

Aby se zabránilo praní špinavých peněz, je důležité zajistit, aby platby pocházely z legitimních zdrojů a byly použity pouze pro legitimní obchodní účely. Ujistěte se, že:

- Rozumíte tomu, jak klienti využívají naše služby a řešení.
- Víte, kdo stojí za každou transakcí, a obchodujete pouze s těmi, kteří mají dobrou pověst.
- Nahlaste jakoukoli podezřelou aktivitu nebo **pochybnou transakci**.

Pochybné transakce mohou zahrnovat:

- Pokusy o platbu v hotovosti
- Žádosti o zaslání do jiné země, než odkud byla platba odeslána
- Pokusy vyhnout se požadavkům na vedení záznamů
- Platby provedené jednotlivci nebo společnostmi, které nejsou stranami transakce
- Jakákoli podezřelá změna ve struktuře transakcí klienta.

NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Zdánlivě nesouvisející třetí strana začala nedávno provádět platby jménem jednoho z našich dlouholetých distributorů. Nechci distributora obviňovat ze špatného jednání, ale tyto platby mne znepokojují. Co mám dělat?

ODPOVĚĎ: Kontaktujte distributora a vyžádejte si podrobnosti. Pokud odpovědi, které obdržíte, nedávají smysl nebo jsou neuspokojivé, nahlaste to svému nadřízenému nebo Ethics Office (oddělení pro etiku) FIS.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

Zásady proti úplatkářství a korupci (FABAC)

Globální zásady proti praní špinavých peněz a financování terorismu

Zásady v oblasti životního prostředí, sociálních věcí a správy (ESG)

Zásady dodržování sankcí

Zásada Ozvat se



Obchodní dary a zábava

Občasná výměna obchodních zdvořilostí může podpořit dobrou vůli. Příliš časté nebo extravagantní nabídky však mohou být špatným signálem. Nikdy nechceme odvádět pozornost od výjimečné kvality našich lidí a výkonu neetickými obchodními praktikami. Proto se řídíme dobrým úsudkem a dbáme na to, aby vše, co poskytujeme nebo přijímáme, bylo v souladu se zásadami společnosti FIS a zákony v jurisdikcích, ve kterých působíme.

Rozpoznat, kdy jsou nabídky přijatelné.

Obchodní dary a pohoštění nabízíme nebo přijímáme pouze v případech, kdy je to považováno za legální, etické a obvyklé. Jedná se o předměty nominální hodnoty, jako jsou reklamní předměty, čokoláda nebo květiny.



Vědět, kdy zveřejnit nabídky.

Zveřejněte a zaregistrujte následující nabídky obchodních darů, zábavy, stravování nebo jiných předmětů do naší aplikace pro zveřejňování informací o obchodních tajemstvích COI Disclosure (v rámci stránky FIS & me – Obchodní dary a zábava):

- Pro nestátní úředníky: jakákoli položka, která dosahuje nebo přesahuje 100 USD, ať už dohromady nebo jednotlivě.
- Pro státní úředníky: jakákoli položka bez ohledu na její hodnotu.

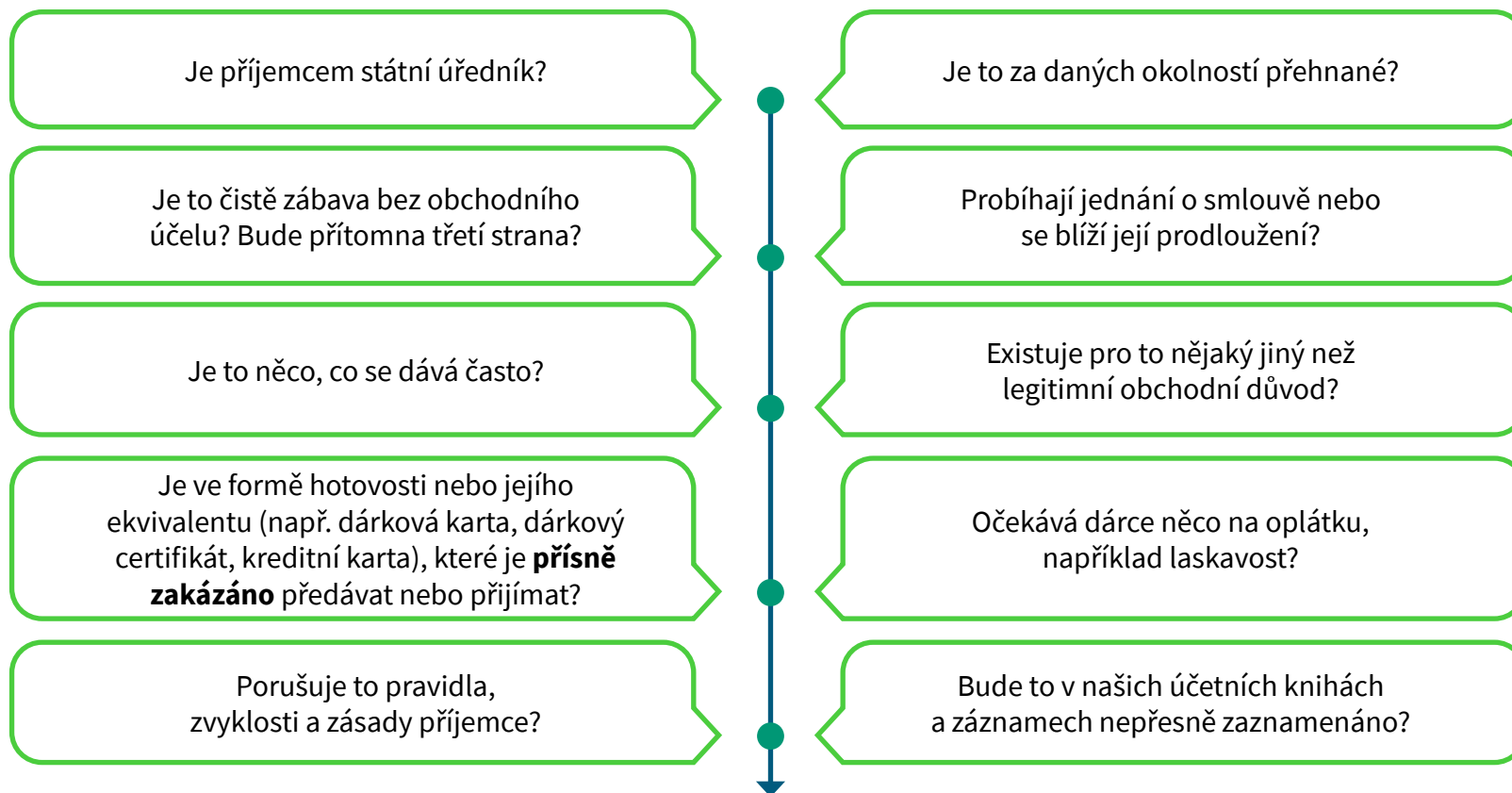
Nikdy nenabízejte **nic** hodnotného vládnímu úředníkovi, včetně státních subjektů, aniž byste nejprve získali povolení od [Ethics Office \(oddělení pro etiku\) FIS](#).

Další pokyny naleznete v [Zásadách společnosti FIS pro obchodní dary a zábavu](#). Případné výjimky a další pokyny pro jednotlivé země naleznete v pokynech FIS China Entertainment and Marketing Expenses Guideline.



Činění etických rozhodnutí

Pokud si nejste jisti, zda je vhodné dát nebo přijmout dárek, nabídku zábavy nebo jiný hodnotný předmět, zeptejte se sami sebe:



Pokud jste na některou z otázek odpověděli „**ano**“, **ZASTAVTE SE** a vyhledejte další poradenství. Pokud jste na všechny otázky odpověděli „**ne**“, je možné, že předání nebo přijetí cenného předmětu je v **pořádku**.

Navštivte naši stránku o obchodních darech a zábavě na portálu FIS & me, kde naleznete další informace, včetně návodu na registraci obchodních darů a zábavy v naší aplikaci COI Disclosure (na stránce FIS & me o obchodních darech a zábavě). Pokud si stále nejste jisti, obraťte se na [Ethics Office \(oddělení pro etiku\) FIS](#).



NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Pořádám akci, které se zúčastní vládní úředníci, a chci všem účastníkům zajistit oběd. Nechci porušovat naše zásady. Co mám dělat?

ODPOVĚĎ: Měli byste se obrátit na oddělení pro etiku. Pravidla, která se vztahují na poskytování obchodních zdvořilostí státním úředníkům, mohou být složitá. Nezapomeňte vyhledat pomoc v případě státních úředníků, pokud jde o **cokoli cenného** (i pod 100 USD). Obecně platí, že pokud si nejste jisti, jak v dané situaci postupovat, měli byste vždy požádat Ethics Office (oddělení pro etiku) o radu, než začnete jednat.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

Zásady pro obchodní dary a zábavu

Zásady pro dary, ceny a odměny pro zaměstnance

Zásady pro úhradu cestovních, zábavních a služebních výdajů

Střety zájmů

Co dělá naši kulturu skvělou? Různorodé silné stránky, které naši kolegové využívají k výsledkům. Své silné stránky získáváme částečně díky svému osobnímu úsilí. Dbáme však na to, aby naše mimopracovní zájmy nikdy nezasahovaly do našich obchodních rozhodnutí. To by byl střet zájmů. Dokonce i zdání střetu porušuje náš Kodex a náš celkový smysl pro to, co je správné.

Dávejte pozor na střety.

Protože každý z nás má zájem na úspěchu naší společnosti, máme také povinnost ji chránit. Abyste se vyhnuli střetu zájmů, zajistěte, aby všechna obchodní rozhodnutí byla přijímána objektivně.

Není možné vyjmenovat všechny okolnosti, které mohou signalizovat skutečný, domnělý nebo potenciální střet zájmů, ale existují určité typy situací, ve kterých ke střetu zájmů často dochází. Patří mezi ně:

- **Obchodní příležitosti** – konkurování společnosti FIS nebo využití příležitostí, které se objeví díky vašemu spojení s námi.
- **Majetek společnosti** – používání majetku, informací, loga nebo jiných aktiv společnosti ve svůj osobní prospěch.
- **Finanční zájmy** – mít finanční zájmy jiné než jako drobný akcionář nebo vykonávat externí práci s třetí stranou, konkurentem nebo jakýmkoli jiným subjektem, který s námi obchoduje nebo se o to snaží.

- **Obchodní dárky a zábava** – výměna nevhodných obchodních dáreků nebo jiných nabídek
- **Externí zaměstnání** – vedlejší zaměstnání, které narušuje vaši schopnost vykonávat práci pro FIS.
- **Externí vedení** – působení jako člen rady, komise, ředitel nebo poradce v jiné organizaci.
- **Externí komunikace** – účast na konzultacích nebo přednáškách (např. podcasty) nebo psaní oborových článků či knih pro externí publikace
- **Osobní vztahy** – dohled nebo rozhodování o zaměstnání příbuzného nebo jiné osoby, se kterou máte blízký osobní vztah
- **Neoprávněné výhody** – využívání služeb podniku, který vlastní váš příbuzný nebo někdo jiný, s kým jste v osobním vztahu, nebo jiné případy, kdy vy nebo váš příbuzný či někdo, s kým jste v osobním vztahu, obdržíte neoprávněné výhody na základě vaší práce pro společnost FIS



Zveřejněte střety zájmů.

Jakmile se dozvíte o potenciálním střetu zájmů, oznamte jej. Pro střety zájmů a domnělé nebo potenciální střety zájmů máme aplikaci COI Disclosure, kterou přezkoumává Ethics Office (oddělení pro etiku). Navštivte naši stránku o střetu zájmů na portálu FIS & me, kde najdete další informace o tom, jak zaregistrovat skutečný, domnělý nebo potenciální střet zájmů. Pokud si nejste jisti, zda se jedná o střet zájmů, obraťte se na [Ethics Office \(oddělení pro etiku\)](#), která vám poskytne další pokyny.



NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: V rámci svého působení ve společnosti FIS jsem zjistil, že společnost potřebuje specializované technologické talenty. Mám spoustu přátel v tomto oboru a mohl bych založit vlastní firmu, která by společnosti poskytovala špičkové talenty efektivně jako dodavatel za nižší cenu. Nebyla by to skvělá pomoc společnosti?

ODPOVĚĎ: Ne. Díky své funkci jste objevili obchodní příležitost a zakládáte firmu, abyste tyto informace využili k osobnímu prospěchu jako prodejce společnosti FIS.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

[Zásady pro střety zájmů](#)

Viz příručka pro zaměstnance ve vaší zemi



Obchodování s důvěrnými informacemi

Důvěru na trhu posilujeme tím, že zajišťujeme, aby měl každý při investování stejný přístup k informacím. Proto nikdy nekupujeme, neprodáváme ani nedržíme („neobchodujeme“) cenné papíry (např. akcie), pokud máme důvěrné informace. Nikdy také nesdílíme důvěrné informace („tipy“) s ostatními, aby mohli obchodovat.

Porozumět interním informacím.

V rámci své práce často pracujeme s interními informacemi nebo jsme jim vystaveni. Vnitřní informace splňují obě následující podmínky:

- jsou významné, což znamená, že by mohly ovlivnit cenu cenného papíru (často akcie) společnosti, a
- jsou neveřejné, což znamená, že ještě nebyly zveřejněny.

Obchodování a poskytování tipů na základě důvěrných informací, ať už se týkají společnosti FIS nebo jiné společnosti, jsou nezákonnými formami obchodování s důvěrnými informacemi.

Chcete-li bojovat proti obchodování s důvěrnými informacemi, nejprve zjistěte, jak rozpoznat důvěrné informace. Vybrané příklady obsahující neveřejné informace o probíhajících událostech:

- Soudní řízení
- Zprávy o výsledcích hospodaření
- Změny ve vedení
- Nové služby nebo řešení
- Aktualizace cen

Mějte na paměti, že interní informace mohou mít mnoho podob. Pokud si nejste jisti, zda je něco považováno za důvěrnou informaci, považujte to za důvěrnou informaci, dokud se nepotvrdí opak. S dotazy se můžete obrátit na firemního tajemníka nebo na [Ethics Office \(oddělení pro etiku\)](#).

NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Můj spolupracovník prozradil, že naše nedávná akvizice byla konečně zveřejněna. Mohu nyní nakoupit další akcie společnosti FIS?

ODPOVĚĎ: To závisí na více věcech. Nejprve si ověřte, že tyto podstatné informace byly skutečně zveřejněny. Můžete vyhledat související tiskové zprávy nebo jiné veřejně dostupné zdroje. Pokud zjistíte, že zpráva o akvizici je veřejně dostupná, můžete pokračovat v nákupu.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

Zásady hedgingu a zástav

Zásady obchodování s důvěrnými informacemi nebo dávání tipů

Spravedlivá soutěž

Spravedlivá hospodářská soutěž nutí každého, aby se snažil být co nejlepší, a umožňuje, aby se na vrchol dostaly zásluhy – nikoli neetické obchodní praktiky.

Být součástí společnosti FIS znamená soutěžit o klienty rázně, ale eticky. Snažíme se neustále zlepšovat kvalitu našich služeb a řešení a vyvarovat se být jen náznaku něčeho nepatřičného.

Tím je jasné, že náš úspěch pramení z naší snahy a inovací – nic víc, nic méně.

Podporovat spravedlivou hospodářskou soutěž.

Vyhýbáme se jakékoli činnosti, která by mohla omezit hospodářskou soutěž.

S našimi konkurenty se vyhýbáme dohodám nebo dokonce rozhovorům o následujícím:

- Stanovování cen (např. falšování nabídek)
- Rozdělení klientů, trhů nebo území
- Vzájemné odmítnutí jednání s třetími stranami
- Bránění ostatním ve vstupu na trh

Místo toho:

- Zachováváme objektivitu a spravedlnost.
- Zaznamenáváme významné interakce s třetími stranami.
- Chráníme naše konkurenční informace.
- Shromažďujeme konkurenční informace o ostatních z veřejných zdrojů.

Před uzavřením jakýchkoli dohod s konkurenty si vyžádejte pokyny od [Ethics Office \(oddělení pro etiku\)](#).



NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Jsem na průmyslové konferenci a několik našich konkurentů mě oslovilo, abych se s nimi později sešel na večeři. Řekli, že bychom měli všichni diskutovat o „cenové strategii“, abychom mohli překonat současný pokles prodeje. Jak mám reagovat?

ODPOVĚĎ: Pozvání byste měli odmítnout. O cenách ani jiných neveřejných konkurenčních informacích s konkurenty nikdy nehovoříme, protože by to bylo v rozporu s našimi zásadami a pravděpodobně i se zákonem. Sdělte svůj nesouhlas s takovou diskuzí konkurentům a poté nahlaste jejich požadavek svému nadřízenému nebo [Ethics Office \(oddělení pro etiku\) FIS](#).

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

Zásady rizik chování podniku

Dodržování obchodních pravidel

Naše nápady a technologie ve společnosti FIS mění budoucnost a svět. Přestože naše pozice světového lídra na trhu umožňuje mnoho zajímavých cest, vyžaduje také zvýšenou péči a pozornost.

Všude, kde podnikáme, dbáme na dodržování všech platných zákonů o dovozu, vývozu a dalších obchodních předpisů. Díky tomu můžeme pokračovat v našich globálních operacích a zlepšovat způsob, jakým se ve světě platí.

Dodržujte zákony.

Globální obchodní předpisy bereme vážně. Pokud konkrétní dovoz nebo vývoz není v souladu se všemi příslušnými pravidly, předpisy a protokoly, může být pozdržen, zabaven nebo zničen. Porušení obchodních pravidel může mít za následek poškození dobrého jména, pokuty a další sankce. V závažných případech může být odpovědné organizaci nebo jednotlivci uložena vysoká pokuta nebo trest odnětí svobody.

Poskytněte přesné informace.

Bez ohledu na vaši roli je důležité zadávat do našich databází přesné údaje. Dbejte zejména na správné zadávání názvů právnických osob pro klienty a dodavatele a na přesné země původu a ceny dílů a dalších položek.

Dodržujte postupy společnosti FIS.

Vždy dodržujte naše zásady a postupy – slouží k ochraně vás i společnosti.

NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Obdrželi jsme objednávku od společnosti se sídlem v zemi, na kterou se mohou vztahovat obchodní sankce. Můžeme jejich objednávku přijmout?

ODPOVĚĎ: To závisí na více věcech. Pravidla obchodních sankcí se neustále mění. Abychom zajistili soulad s nejnovějšími pravidly, musíme nejprve provést kontrolu navrhované transakce. Na většinu zemí se sice nevztahuje komplexní obchodní embargo, ale sankce se mohou vztahovat na konkrétní osoby, podniky a/nebo odvětví. Pro další kroky se obraťte na tým pro dodržování vývozních a obchodních sankcí.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

Zásady rizik chování podniku

Zásady v oblasti životního prostředí, sociálních věcí a správy (ESG)

Zásady dodržování sankcí

Poctivá reklama

Naši klienti musí vědět, že se mohou spolehnout na to, že společnost FIS splní své sliby a zůstane věrná svému slovu. Nemůžeme očekávat, že si získáme jejich důvěru, pokud nebudeme při propagaci upřímní.

Proto k marketingu a reklamě přistupujeme v souladu s našimi základními hodnotami a přesvědčením. Otevřeně a upřímně komunikujeme, dokládáme svá tvrzení a dbáme na to, aby vše, co společnost FIS říká, bylo pravdivé.

Zdůrazněte pravdu v reklamě.

Věci, které říkáme o společnosti FIS, odrážejí nás jako společnost. Ovlivňují také naše vztahy s klienty, zúčastněnými stranami a veřejností. Jak zlepšit tyto vztahy a naši pověst:

- Dodržujte platné zákony a předpisy o reklamě.
- Nikdy neuvádějte nepravdivá tvrzení o našich řešeních nebo o našich konkurentech.
- Budte nápomocní – nikdy ne pomlouvační, zavádějící nebo zlomyslní.
- Nikdy nepřehánějte a neslibujte, co nemůžete splnit.

Dodržujte naše postupy.

Pečlivá propagace je účinná propagace. U každé reklamy, tvrzení nebo propagace společnosti FIS, bez ohledu na **formát reklamy**, nezapomeňte na následující:

- Získání řádných posudků a schválení.
- Veškerá svá tvrzení doložte spolehlivou a objektivní dokumentací.
- Spolupracujte s příslušnými interními partnery, abyste si ověřili fakta a zodpověděli dotazy.

Formáty reklamy zahrnují:

- Digitální marketing
- Televize
- Rádio
- Webové stránky sponzorované společností FIS
- Schválení blogeri a ambasadoři značky
- E-mailová reklama
- Sociální média
- Brožury

Zvláštní pozornost věnujte e-mailové a faxové reklamě, pro kterou platí zvláštní pravidla.



NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Mám zájem o propagaci našich nových služeb prostřednictvím e-mailu. Je třeba mít na paměti nějaká zvláštní hlediska?

ODPOVĚĎ: Ano, v každé e-mailové reklamě musí být přesně uvedeno, od koho je a k čemu slouží, a také musí být uvedena obchodní adresa odesílatele a příjemce musí být informován o svém právu na odhlášení. Na mnoha místech musíte také nejprve získat souhlas nebo povolení od příjemce. Další pokyny naleznete v Zásadách značky.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

Zásady značky FIS

Odpovědná komunikace

Budování hodnoty značky FIS a zachování našeho dobrého jména je odpovědností každého kolegy a zahrnuje pečlivé zvažování při sdílení informací a veřejné komunikaci o naší společnosti.

Nikdy nemluvte jménem společnosti FIS.

Jsme hrdí na naši společnost a můžeme diskutovat o našem podnikání nebo sdílet komentáře o společnosti FIS s ostatními mimo práci. Vždy však pamatujeme na následující:

- Umožněte určeným zástupcům vystupovat za společnost FIS.
- Nikdy nepravdivě netvrdte, že zastupujete společnost FIS, ať už online, písemně nebo osobně.
- Všechny dotazy médií zasílejte na oddělení firemní komunikace nebo získejte předchozí povolení, než začnete se zástupci médií diskutovat o činnosti společnosti FIS.
- Odkazujte externí osoby, které žádají o informace o současných nebo bývalých spolupracovnících, na kancelář People Office (Oddělení lidských zdrojů). Kolegové by nikdy neměli poskytovat pracovní posudky nebo potvrzení o zaměstnání žádného současného nebo bývalého kolegy.
- Reference pro třetí strany neposkytujeme, pokud to neschválí oddělení firemní komunikace.
- Jakoukoli žádost strany, která tvrdí, že je advokátem, úředníkem orgánu činného v trestním řízení nebo vyšetřovatelem, neprodleně předejte [Ethics Office \(oddělení pro etiku\)](#).

Mám to sdílet?

V případě pochybností si položte otázku – mohla by moje komunikace:

Uvádět v omyl
klienty nebo
veřejnost?

Přeceňovat
naše
schopnosti?

Prozradit
důvěrné
informace?

Porušovat
naše zásady
nebo zákony?

Pokud na jakoukoli otázku odpovíte „ano“ nebo se jen pozastavíte, zastavte se a rozmyslete si to, než začnete komunikovat.

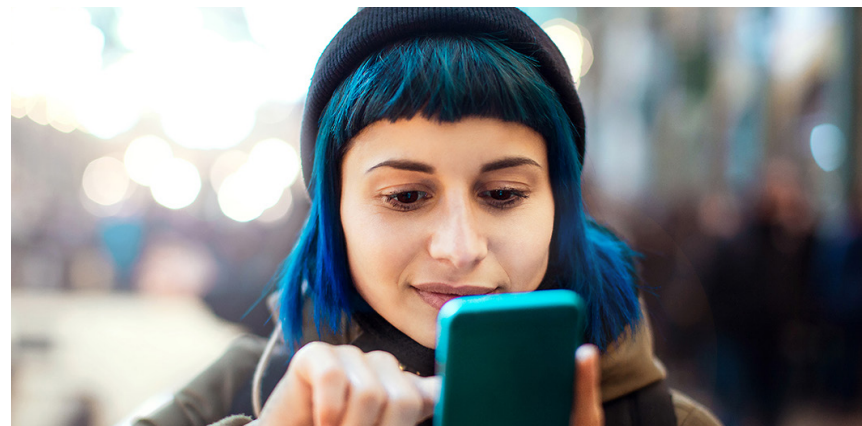
Na sociálních sítích buďte opatrní.

Víme, že příspěvky na sociálních sítích mohou žít vlastním životem a může je vidět kdokoli. Jako jednotlivci i jako firma se snažíme zodpovědně vystupovat na sociálních sítích. Udělejte, co je ve vašich silách. Pokud komentujete společnost FIS na sociálních sítích:

- Uveďte, že jste pracovník ze společnosti FIS, ale že mluvíte jako soukromá osoba.
- Nezapomeňte chránit všechny důvěrné informace společnosti.
- Komentáře na sociálních sítích by měly být v souladu se zásadami pro sociální média společnosti FIS.

Chraňte důvěrné informace.

Pokud vám vaše práce umožňuje přístup k [důvěrným](#) nebo [neveřejným informacím](#) o společnosti FIS nebo jiné společnosti, nikdy je nesdělujte nikomu mimo naši společnost. To zahrnuje [osobní údaje](#) našich kolegů, klientů nebo třetích stran.



NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Zavolal mi reportér, který chtěl získat základní informace o naší společnosti. Mohu odpovědět na jeho otázky?

ODPOVĚĎ: Ne. I jednoduché dotazy by měly být přesměrovány na oddělení Firemní komunikace. Chceme se vyhnout neúmyslným důsledkům, jako je zveřejnění informací v nevhodnou dobu nebo prozrazení něčeho důvěrného. Předajte svůj dotaz, abyste měli jistotu, že komunikujeme zodpovědně.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

Zásady značky FIS

Zásady společnosti FIS pro média a vydávání tiskových zpráv

Zásady pro sociální média



Vztahy s třetími stranami

Každý, kdo se podílí na činnosti společnosti FIS, ovlivňuje naše podnikání a naše dobré jméno, včetně našich klientů, zákazníků, prodejců, dodavatelů, obchodních partnerů a dalších třetích stran. Abychom s těmito partnery vybudovali pozitivní a produktivní vztahy, musíme zajistit, aby dodržovali naše vysoké standardy a zákony, které se na nás vztahují.

Třetí strany vybírejte s rozvahou.

Pokud vaše práce zahrnuje výběr třetích stran pro společnost FIS:

- Hodnoťte všechny strany spravedlivě a nezaújatě.
- Při výběru se řiďte následujícími kritérii:
 - Naše obchodní potřeby
 - Pověst a dosavadní výsledky třetí strany
 - Konkrétní nabízené produkty a služby
 - Kvalita a cena

Interagujte eticky.

Při spolupráci s našimi partnery:

- Buďte spravedliví a upřímní v každé interakci.
- Vyhněte se i jen zdánlivému [střetu zájmů](#).
- Nikdy nepřijímejte obchodní dary, zábavu nebo laskavosti od třetích stran, které porušují naše nebo jejich zásady.

Sledujte jejich práci.

Můžeme být zodpovědní za kroky, které naše třetí strany provedou. Abyste se ujistili, že reprezentují společnost FIS čestně:

- Pravidelně kontrolujte jejich práci.
- Pomozte jim pochopit, co je požadováno, a dodržovat naše zásady, včetně [Kodexu chování dodavatele](#).
- Pokud si všimnete chování třetí strany, které porušuje náš Kodex nebo zásady, okamžitě [se ozvěte](#).

Na co si mám dát pozor?

Všímejte si chování, které je v rozporu s našimi zásadami, včetně porušení následujícího:

- Finanční integrita
- Ochrana osobních údajů
- Úplatkářství nebo střet zájmů
- Lidská práva
- Dětská práce
- Ochrana životního prostředí



NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Můj dobrý přítel a soused vlastní společnost, která je podle mého názoru jako náš dodavatel ideální. Vzhledem k tomu, že jsem rozhodující osoba, pověřím je hned obchodem s námi, protože potřebujeme jejich služby rychle. Byl by to efektivní a skvělý obchodní tah, protože jej osobně znám?

ODPOVĚĎ: Ne. Může se jednat o střet zájmů. Můžete navrhnout dodavatele, ale musíte se vyřadit z rozhodovacího procesu a zveřejnit svůj vztah k dodavateli. Proces výběru dodavatele by měl probíhat podle zásad společnosti. V zájmu další transparentnosti nahláste tuto záležitost Ethics Office (oddělení pro etiku).

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

[Zásady proti úplatkářství a korupci \(FABAC\)](#)

[Zásady v oblasti životního prostředí, sociálních věcí a správy \(ESG\)](#)

[Zásady značky FIS](#)

[Zásady zadávání veřejných zakázek](#)

[Kodex dodavatele](#)

[Zásady řízení rizik prodejců](#)

Vyšetřování a audity

Porušení našeho Kodexu, zásad a zákonů bereme vážně a pracujeme rychle na jejich odhalení prostřednictvím interních, externích a vládních vyšetřování a auditů.

Proces vyšetřování umožňuje společnosti FIS řešit pochybení, minimalizovat potenciální škody a prokázat závazek naší společnosti pracovat bezúhonně.

Plně spolupracujte.

Ať už jste kolegové, dodavatelé nebo ředitelé FIS, očekává se od vás následující:

- Spolupracovat při jakémkoli požadovaném vyšetřování, auditu, přezkumu, zkoušce nebo testu.
- Uvědomit si, že odmítnutí spolupráce může vést k disciplinárnímu řízení – dokonce k výpovědi.
- Pokud jste byli požádáni o účast na vládním vyšetřování nebo šetření, neprodleně to oznamte svému nadřízenému.



Budte upřímní a přesní.

Abyste zajistili efektivní a transparentní vyšetřování, musíte dodržovat následující:

- Nikdy neuvádějte nepravdivá nebo zavádějící prohlášení týkající se následujícího:
 - Audity nebo проверки našich finančních výkazů
 - Interní nebo externí audity naší společnosti
 - Činnost auditorů nebo vyšetřovatelů
 - Dokumenty, které předkládáme Komisi pro cenné papíry a burzy nebo jiným místním či regionálním úřadům
 - Nahlášené obavy, včetně hlášení na linku pomoci pro etiku
- Uvádět úplné informace – nikdy nevynechávat podrobnosti, které jsou pro auditora nebo vyšetřovatele důležité.
- Zdržet se nátlaku na ostatní, aby podávali neúplná, nepravdivá nebo zavádějící prohlášení.

Pokud dochází k pochybení...

Potřebujeme vědět:

- Kdo se na tom podílel
- Co se stalo
- Kdy se to stalo
- Kde k tomu došlo
- Jak tomu můžeme v budoucnu zabránit

Šetření nebo audit nám pomáhají shromáždit tato fakta a přijít situaci na kloub.

Mějte na paměti...

Pokud k tomu nejste výslovně oprávněni, nejednejte v záležitostech FIS přímo s regulačními orgány.

Místo toho směřujte všechny žádosti regulačních orgánů na [Ethics Office \(oddělení pro etiku\)](#).

Centralizované a koordinované řízení interakcí s regulačními orgány má zásadní význam pro zajištění včasného a přesného zveřejňování citlivých informací.

NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Co když jsem nenahlásil žádné obavy, ale jsem požádán o spolupráci při interním vyšetřování? Musím se zúčastnit?

ODPOVĚĎ: Ano. Někdy se může stát, že budeme muset oslovit další potenciální svědky nebo účastníky incidentu, abychom získali potřebné informace. Jako zaměstnance společnosti FIS vás žádáme o spolupráci při všech interních vyšetřováních, abychom mohli plnit náš závazek pracovat čestně.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

[Zásada Ozvat se](#)



Přesné záznamy

Naše záznamy jsou pro společnost FIS velmi důležité. Poskytují důkazy o tom, jak si vedeme jako podnik, poskytují informace pro naše rozhodnutí a pomáhají nám prokázat soulad se zásadami a zákony.

Ať už jsme kolegové nebo třetí strany, všichni se podílíme na záznamech FIS. Je na každém z nás, abychom se svými záznamy nakládali pečlivě a ujistili se, že přesně odrážejí naši práci.

Zaměření na přesnost.

Abychom zajistili, že naše záznamy budou vždy spolehlivé:

- Přesně zapisujte záznamy (včetně času, nákladů nebo výdajů).
- Dodržujte obecně přijaté účetní postupy.
- Nikdy nepozměňujte, neničte ani nefalšujte žádné záznamy a neprovádějte zavádějící záznamy.
- Připravte se doložit své záznamy dokumentací, včetně účtenek nebo faktur.
- Všimněte si podezřelých aktivit a neprodleně o nich informujte [Ethics Office \(oddělení pro etiku\)](#), např.:
 - Falešné záznamy
 - Nezaznamenané finanční prostředky nebo platby
 - Opomenutí
 - Zavádějící prohlášení

Co jsou to naše záznamy?

Záznamy mají mnoho různých podob, ale patří mezi ně:

- Faktury
- Nákupní objednávky
- Schválení kapitálových výdajů
- Výkazy výdajů
- Regulatorní dokumentace
- Časové výkazy
- Údaje o prodejkách
- Zprávy o kvalitě

Poctivě zveřejňujte informace.

Pokud pomáháte společnosti FIS poskytovat informace vládě nebo regulačním orgánům:

- Dodržujte naše zásady a interní kontrolní mechanismy.
- Ujistěte se, že všechny vámi poskytnuté informace poskytují přesný obraz o naší finanční situaci.
- Zajistěte, aby naše zveřejňované informace byly úplné, spravedlivé, přesné, včasné a jasné.
- Plně spolupracujte při jakémkoli vládním auditu nebo vyšetřování.

Správně spravujte záznamy.

Naše záznamy musí být snadno dostupné, když je potřebujeme. Udělejte to, co je vaším úkolem:

- Pečlivě dodržujte naše zásady a harmonogramy pro ukládání, uchovávání a likvidaci našich záznamů, ať už mají jakoukoli podobu.
- Řádně zničte dokumenty určené k likvidaci.
- Zvláštní pozornost věnujte dokumentům, které mohou být předmětem soudního příkazu k zadržení, a uchovávejte je na bezpečném místě. Nikdy s takovými dokumenty nenakládejte, pokud k tomu nemáte příslušné oprávnění. Kontaktujte [Ethics Office \(oddělení pro etiku\)](#) ohledně pomoci.
- Nezapomeňte, že zákon nám ukládá povinnost uchovávat určité typy firemních záznamů po určitou dobu. Pokud si nejste jisti, které záznamy uchovávat nebo jak dlouho je uchovávat, požádejte o radu svého nadřízeného.



NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Upozornil jsem kolegu na účetní nesrovnalost – platby dodavateli bez odpovídajících faktur. Kolega mi nabídl, že se o to postará, a řekl mi, abych na to zapomněl. Měl bych?

ODPOVĚĎ: Ne. Je možné, že jste odhalili činnost, která porušuje naše zásady a zákony, a je důležité, abychom o ní věděli. Nenechte se tláčit k tomu, abyste ji ignorovali. Ozvěte se, okamžitě se obraťte na svého nadřízeného a kontaktujte Ethics Office (oddělení pro etiku).

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

Zásada Ozvat se

Zásady proti úplatkářství a korupci (FABAC)

Zásady správy záznamů

Viz příručka pro zaměstnance ve vaší zemi



BÝT ZMĚNOU

ZAPOJIT SE. VZDĚLÁVAT. OBHAJOVAT.

Lidská práva | Životní prostředí | Politické aktivity | Filantropie a dobrovolnictví

Lidská práva

Ve všech oblastech našeho podnikání dbáme na lidskou důstojnost a spravedlivé pracovní postupy. Stejně nasazení očekáváme i od těch, kteří jsou součástí našich sítí třetích stran.

Vědomě neobchodujeme s žádnou osobou ani společností, která se podílí na porušování lidských práv.

Pomozte nám chránit lidská práva.

Podporujeme celosvětové úsilí o ochranu lidských práv a zakazujeme všechny formy otroctví, včetně nedobrovolné, nucené nebo vězeňské práce, dětské práce a obchodování s lidmi. [Ozvěte se](#), pokud vidíte nebo máte podezření na porušování lidských práv na našem pracovišti nebo na pracovištích našich třetích stran.

Dodržujte pracovní právo.

Společnost FIS podniká eticky, odpovědně a v souladu s pracovněprávními předpisy zemí, ve kterých podniká (které se vztahují na mzdy, benefity a pracovní podmínky), a nic jiného neočekáváme ani od našich třetích stran. Pokud zjistíte nebo máte podezření na porušení platných zákonů kdekoli, kde podnikáme, ozvěte se.

NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Na internetu jsem viděl článek o společnosti, se kterou společnost FIS zvažuje navázat spolupráci. Článek odkazoval na „pochybné pracovní praktiky“ této společnosti. Nejsem součástí výběrového řízení, ale myslím si, že ti, kteří rozhodují o výběru této společnosti, by měli být s těmito informacemi seznámeni. Mám něco říct?

ODPOVĚĎ: Ano. Sdělte kolegům, kteří se podílejí na rozhodování, co jste se dozvěděli, aby mohli provést další šetření. Vždy bychom se měli náležitě ujistit, že naše třetí strany splňují naše vysoké standardy. Své obavy byste také měli sdělit Ethics Office (oddělení pro etiku) FIS.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

[Prohlášení společnosti FIS o transparentnosti podle zákona o moderním otroctví](#)

[Zásady v oblasti životního prostředí, sociálních věcí a správy \(ESG\)](#)

[Zásady zadávání veřejných zakázek](#)

[Viz příručka pro zaměstnance ve vaší zemi](#)

[Respektující pracoviště](#)

[Kodex dodavatele](#)

Životní prostředí

Bez ohledu na to, kdo jsme nebo kde se nacházíme, máme všichni něco společného – planetu, kterou nazýváme domovem. Ve společnosti FIS si uvědomujeme důležitost ochrany naší planety a využíváme svého postavení světového lídra v oblasti fintech k tomu, abychom něco změnili.

Zavázali jsme se, že budeme pomáhat zmírňovat dopady změny klimatu a snižovat dopady naší činnosti na životní prostředí, abychom jej chránili. Naše iniciativy mohou podpořit spolupracovníci FIS, dodavatelé, ředitelé a partneři třetích stran.

Omezte odpad z FIS.

V souladu s naším závazkem minimalizovat množství odpadu z našich zařízení, které je ukládáno na skládky, poskytujeme v našich zařízeních recyklační programy, pokud je podporují místní samosprávy.

Naše postupy zahrnují recyklaci recyklovatelného materiálu, jako je počítačový papír a plast, a také počítačů a dalšího technologického vybavení, jako jsou tokeny virtuální privátní sítě a tonery do tiskáren, v souladu s mezinárodními směrnici a bezpečnostními zásadami a postupy společnosti FIS.

Na mnoha místech společnosti FIS jsou k dispozici důvěrné koše na skartování a recyklaci, takže papír a další materiály lze skartovat a recyklovat. Společnost FIS vyžaduje, aby byly veškeré papíry nebo materiály obsahující citlivé informace skartovány a zlikvidovány v souladu s našimi dalšími zásadami.



Omezte odpad třetích stran.

Pomozte nám podpořit naše klienty z oblasti bankovníctví a finančních služeb v používání udržitelných materiálů při výrobě platebních karet, papírových krytí, obálek a poštovních zásilek. Podporujte také používání recyklovaných plastových platebních karet, digitálních peněženek a elektronické doručování, abyste snížili produkci plastů a papírových výpisů.

Převezměte odpovědnost.

Dodržujte všechny platné zákony a předpisy týkající se životního prostředí a okamžitě nahlase jakékoli podezření nebo skutečné porušení předpisů týkajících se životního prostředí.

NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Obdržel jsem od klienta dotazník týkající se environmentální strategie společnosti FIS. Na koho se mohu obrátit s žádostí o radu ohledně těchto témat?

ODPOVĚĎ: Společnost FIS má zdroje věnované otázkám životního prostředí, sociální oblasti a správy (ESG), včetně naší veřejně dostupné globální zprávy o udržitelnosti. Zpětnou vazbu nebo dotazy týkající se této zprávy nebo jakýchkoli našich informací o ESG zasílejte na adresu ESG@fisglobal.com.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

[Zásady v oblasti životního prostředí, sociálních věcí a správy \(ESG\)](#)



Politické aktivity

Vážíme si osobností, které podporují politické cíle, pro něž jsou zapálené, a oceňujeme je. Je však důležité, aby podpora kandidáta nebo kampaně probíhala ve volném čase kolegy. Vždy musíme dát jasně najevo, že naše osobní politické názory a činy nepředstavují názory a činy FIS, a nikdy nesmíme používat zdroje společnosti na podporu svých politických aktivit.

Zachovejte osobní přístup.

Nikdy nevytvářejte dojem, že vaše osobní zapojení do politického procesu představuje podporu společnosti FIS, pokud k tomu nemáte oprávnění a není to schváleno. Ujistěte se, že:

- Vaše jednání je v souladu se zákonem.
- Nevyužíváte čas pro společnost FIS, svou pozici ani náš majetek (včetně jména FIS) k podpoře svých politických aktivit.
- Vaše aktivity nenasvědčují ani zdání konfliktu s vaší funkcí ve FIS, zejména pokud se chystáte usilovat o jakoukoli politickou funkci, přijmout ji nebo ji zastávat.

Zjistěte, co je povoleno.

Společnost FIS má politický akční výbor (PAC), do kterého mohou, ale nemusí přispívat kolegové:

- V souvislosti s příspěvky platí velmi přísná pravidla a požadavky na podávání zpráv, proto se poradte s týmem pro veřejné záležitosti, abyste se ujistili, že tomuto procesu rozumíte.

- Pokud se rozhodnete přispívat, mějte na paměti, že společnost FIS vám vložené příspěvky nevrátí.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se politické angažovanosti, výboru PAC nebo lobbingu, obraťte se na Public Policy Team (tým pro veřejnou politiku).

NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Uvažuji o kandidatuře na veřejnou funkci. Je to podle našich zásad povoleno?

ODPOVĚĎ: Informujte svého nadřízeného o svých záměrech, abyste mohli prodiskutovat, zda daná činnost nepředstavuje střet zájmů nebo neporušuje zákon či naše zásady. Poté se obraťte na Public Policy Team (tým pro veřejnou politiku), aby vám poradil, a zadejte záležitost do aplikace pro zveřejňování informací o konfliktu zájmů COI Disclosure (v rámci naší stránky FIS & me), kde bude přezkoumána a rozhodnuta. S případnými dotazy se obraťte na Ethics Office (oddělení pro etiku).

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

[Zásady pro obchodní dary a zábavu](#)

[Zásady v oblasti životního prostředí, sociálních věcí a správy \(ESG\)](#)

[Zásady politické činnosti](#)

Filantropie a dobrovolnictví

Chápeme vztah mezi obchodem a komunitou a víme, jak hluboce jsme všichni propojeni. Jsme odhodláni dělat víc než jen to, co je dnes správné. Rozhodujeme se také pro lepší zítřek.

Proto podporujeme filantropii a dobrovolnictví na osobní i profesionální úrovni, investujeme prostředky tam, kde a kdy jsou nejvíce potřeba, a sloužíme tam, kde a kdy je nás nejvíce potřeba.

Přispívejte se společností FIS.

Když jako tým spojíme svůj čas, talent a zdroje, dokážeme víc. Přispívat se společností FIS znamená pomáhat komunitám vzkvétat. Mezi způsoby, kterými tak činíme, patří:

- Podpora finančního začlenění a gramotnosti
- Podpora vzdělávání STEM
- Ochrana naší planety
- Zlepšení zdravotních a sociálních služeb
- Boj proti hladu
- Podpora rozvoje komunity

Chcete-li se dozvědět více o tom, jak přispívat se společností FIS, kontaktujte tým FIS Gives Back.

Přispívejte na osobní úrovni.

Protože jsme tak různorodá skupina, chápeme, že se můžeme lišit v podpoře charitativních cílů. Pokud přispíváte osobně, ujistěte se o následujícím:

- Vyhnete se [střetu zájmů](#).
- Využívejte svůj vlastní čas a zdroje.
- Nikdy na spolupracovníky nevyvíjejte nátlak.
- Dejte jasně najevo, že vaše názory jsou vaše vlastní.

Vězte, že společnost FIS se o vás stará.

Náš program FIS Cares pomáhá kolegům, kteří čelí závažným finančním problémům v důsledku přírodních katastrof nebo vážných onemocnění. Tento program je možný díky štědrým darům kolegů ze společnosti FIS. Financování pomáhá pokrýt řadu nezbytných výdajů, jako jsou: účty za služby, opravy nemovitostí, dočasné bydlení, neočekávané výdaje na péči o děti (v závislosti na situaci) atd. Program FIS Cares nemůže pokrýt žádné minulé, současné ani budoucí zdravotní výdaje. Pokud jste zapsáni do zdravotního plánu FIS a chcete se ujistit, že maximalizujete své pokrytí výhodami od společnosti FIS, obraťte se na oddělení firemních benefitů. Pokud byste chtěli přispět do fondu FIS Cares nebo získat informace o pomoci, obraťte se na centrum podpory People Office (Oddělení lidských zdrojů).



NAŠE ZÁKLADNÍ HODNOTY V PRAXI

OTÁZKA: Chystám se na setkání s členy charitativní organizace, pro kterou pracuji jako dobrovolník. Rád bych položil starostovi města otázku a představil se jako zástupce společnosti FIS, abych upoutal jeho pozornost. Je to v pořádku, pokud je to pro dobrou věc?

ODPOVĚĎ: Ne. Pokud se společnost FIS na této charitativní organizaci přímo nepodílí a vy nejste jejím schváleným zástupcem, bylo by nečestné se takto prezentovat. V případě osobních charitativních aktivit vystupujte vlastním jménem.

DALŠÍ DOSTUPNÉ ZDROJE:

Pokyny pro dárcovství v oblasti APAC a kontinentální Evropy

[Zásady v oblasti životního prostředí, sociálních věcí a správy \(ESG\)](#)

Pokyny pro dárcovství pro Velkou Británii

Pokyny pro dárcovství pro USA

Zásady dobrovolnictví

Plnění našich slibů

Etika a dodržování předpisů jsou základem všeho, co děláme, a jsou obsaženy v kultuře, která určuje naše fungování prostřednictvím našich základních hodnot. Ve společnosti FIS podnikáme společensky odpovědným způsobem v souladu s literou a duchem zákona i Kodexu.

Nejenže dodáváme fintech – **my vedeme s integritou**, abychom dodávali nejnovativější fintech na světě, a to vše začíná u vás. **Buďte změnou**, abychom **vítězili jako jeden tým**.

Lidé jsou naší největší silou. Kvalita našich lidí nás odlišuje a zosobňuje naše vedoucí postavení. Máme štěstí, že nám ti nejlepší a nejchytřejší v oboru pomáhají pokračovat v růstu pro klienty a zároveň podporovat ekonomiku a komunity.

Děkujeme vám, že využíváte své hluboké odborné znalosti, že inovujete s cílem a že nabízíte zkušenosti, které jsou efektivní, spolupracují, zaměřují se na klienta, jsou bezproblémové, účelné a bezpečné, a to etickým způsobem a v souladu s předpisy.

Především vám děkujeme za vedení s integritou. Nejen vaše pracovní morálka nás dovedla tam, kde jsme dnes, ale také vaše poctivost, která nám přinesla bezkonkurenční úspěch po více než 50 let a mnoho dalších let.

S vaším trvalým závazkem k našim základním hodnotám, našemu kodexu a naší kultuře budeme i nadále růst a **uvádět naše základní hodnoty do života**.

Pamatujte si, vynikejte a zároveň dělejte to, co je správné.

Další zdroje

Zdroj:	Kontakt:
V případě dotazů nebo obav týkajících se Kodexu obchodního chování a etiky, odpovědnosti za oznamování pochybení, střetu zájmů a obchodních darů a zábavy	Ethics Office (oddělení pro etiku) FIS Linka pomoci pro etiku FIS Čísla linek pomoci specifická pro dané země
Nahlášení bezpečnostního incidentu	FSIRT
Otázky týkající se obchodování s důvěrnými informacemi	Firemní tajemník
Diskuse o aktivech duševního vlastnictví	Hlavní poradce pro duševní vlastnictví
Otázky týkající se veřejné politiky a politických aktivit	Public Policy Team (Tým pro veřejnou politiku)
Otázky týkající se ochrany osobních údajů a uchovávání záznamů	Privacy and Data Protection Office (Kancelář pro ochranu soukromí a údajů)
V případě jakýchkoli otázek týkajících se životního prostředí	Tým ESG
Otázky týkající se podnikové bezpečnosti	Corporate Safety Team (Podnikový tým pro bezpečnost práce)
Otázky týkající se benefitů nebo výkonu a chování kolegů	People Office (Oddělení lidských zdrojů)
V případě dotazů, zda by měla být třetí strana prověřena Výborem FIS pro boj proti úplatkářství a korupci (FABAC).	Tým FABAC
Otázky týkající se pochopení a dodržování zákonů a předpisů vztahujících se na naše podnikání, produkty a služby.	Podnikový tým pro shodu
Otázky týkající se bezpečnosti – ochrana osob, fyzického majetku a informací	Podnikový tým pro bezpečnost
Otázky týkající se firemní komunikace	Firemní komunikace
Otázky týkající se dodržování obchodních pravidel	Tým pro dodržování vývozních a obchodních sankcí

Čísla linek pomoci pro jednotlivé země

Země	Bezplatná linka	Zvláštní pokyny
Argentina, angličtina	0-800-444-8084	
Argentina, španělština	0-800-555-0906	
Austrálie	1-800-339276	
Barbados	1-800-5343352	
Belgie	0800-77004	
Brazílie	0800-891 1667	
Chile	1230-020-5771	
Česko	800-142-550	
Čína	0800-032-8483	
Čína (Jižní)	10-800-120-1239	Jižní Čína zahrnuje: Šanghaj, Jiangsu, Zhejiang, Anhui, Fujian, Jiangxi, Hubei, Hunan, Guangdong, Guangxi, Hainan, Chongqing, Sichuan, Yunnan, Tibetská autonomní oblast, Shaanxi, Gansu, Qinghai, Ningxia, Xinjiang a autonomní oblast.
Čína (Severní)	10-800-712-1239	Severní Čína zahrnuje: Peking, Tianjin, Heilongjiang, Jilin, Liaoning, Shandong, Shanxi, Hebei, Henan a Vnitřní Mongolsko.
Dánsko	80-882809	
Filipíny	1-800-1-114-0165	
Francie	0800-902500	
Hongkong	800-964214	
Indie	000-800-001-6112	

Země	Bezplatná linka	Zvláštní pokyny
Indonésie	007-803-011-0160	
Irsko	1-800-552-070	
Itálie	800-786907	
Izrael	1-809-21-4405	
Japonsko	(KDDI) 00531-11-0271 (Softbank Telecom 0066-33-830499) (NTT) 0034-800-600131	
Jižní Afrika	080-09-92604	
Kanada	1-855-350-9393	
Keňa	503-748-0646	
Kolumbie	01800-9-155860	
Korea	00308-13-2890	
Lucembursko	800-27-114	
Malajsie	1-800-80-8641	
Mexiko	001-855-329-8182	
Německo	0800-1016582	
Nizozemí	0800-0226174	
Normanské ostrovy	0800-032-8483	
Nový Zéland	0800-0226174	
Pákistán	1-877-364-7384	Z vnější linky vytočte 00-800-01-001, po výzvě vytočte bezplatnou linku uvedenou zde
Peru	0800-52116	

Země	Bezplatná linka	Zvláštní pokyny
Polsko	0-0-800-1211571	
Portugalsko	800-8-11470	
Rakousko	0800-291870	
Rumunsko	0808-03-4288	
Rusko	8-10-8002-6053011	
Saúdská Arábie	888-309-1552	Z vnější linky vytočte 00-800-10, po výzvě vytočte bezplatnou linku uvedenou zde.
Senegal	503-748-0646	
Singapur	800-1204201	
Slovensko	0800-001-544	
Slovinsko	503-748-0646	
Spojené arabské emiráty	8000-021	
Spojené arabské emiráty (du)	8000-555-66	
Spojené arabské emiráty (vojenské základny USA)	8000-061	
Spojené státy americké	1-877-364-7384	
Srbsko	800190799	
Španělsko	900-991498	
Švédsko	020-79-6282	
Švýcarsko	0800-562907	
Tchaj-wan	00801-13-7956	
Thajsko	001-800-12-0665204	

Země	Bezplatná linka	Zvláštní pokyny
Tunisko	503-748-0646	
Turecko	0811-288-0001	Z vnější linky vytočte 0811-288-0001, po výzvě vytočte bezplatnou linku uvedenou zde.
Ukrajina	1-877-364-7384	Z vnější linky vytočte 0-800-502-886, po výzvě vytočte bezplatnou linku uvedenou zde
Velká Británie	08-000328483	
Vietnam	120-11067	

Společnost bere porušení Kodexu a případy jeho nedodržování velmi vážně. Porušení Kodexu nebo jeho nedodržení může vést k disciplinárnímu řízení nebo až k ukončení pracovního poměru v souladu s místními zákony.

Chování, které může vést k disciplinárnímu řízení, zahrnuje mimo jiné:

- Porušování zásad společnosti uvedených v Kodexu nebo standardu;
- Porušování místních zákonů nebo předpisů v jurisdikcích, kde společnost podniká;
- Podílení se na trestné činnosti;
- Mít zájmy, které jsou v rozporu se zájmy společnosti;
- Falšování záznamů společnosti; a
- Dopouštění se urážlivého nebo odvetného chování, včetně vyhrožování, diskriminace kolegů nebo obtěžování kolegů.

Souhlasem s dodržováním tohoto Kodexu se zavazujete, že budete dodržovat jak tento Kodex, tak zásady společnosti.

DŮLEŽITÉ: Žádné ustanovení tohoto Kodexu nezakazuje žádnému kolegovi oznámit případné porušení zákona nebo předpisu jakémukoli vládnímu orgánu nebo subjektu, mimo jiné Ministerstvu spravedlnosti USA, Komisi pro cenné papíry USA nebo různým obdobným orgánům činným v trestním řízení mimo USA, nebo učinit jiná oznámení, která jsou chráněna podle ustanovení o oznamování porušení zákona nebo předpisu. Kolegové nejsou povinni informovat společnost o tom, že takové hlášení nebo oznámení provedli, ani získat od společnosti povolení před provedením takového hlášení nebo oznámení.